

MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
KANCELÁRIA MINISTRA VNÚTRA SR

tlačový odbor
Pribinova 2, 812 72 xxxxx

XXXXX XXXXX
XXXXX 6
XXXXX XXXXX

dabic@mail.chcemvediet.sk

Váš list číslo/zo dňa
/04.05.2023

Naše číslo
KM-T02-2023/002678 - 011

Vybavuje/linka
Mgr. Matúšková/44625

XXXXX
10.05.2023

Vec

Žiadosť o sprístupnenie informácií podľa zákona číslo 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“)
- odpoveď

Dňa 04.05.2023 bola Ministerstvu vnútra Slovenskej republiky doručená Vaša žiadosť o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií, v ktorej ste žiadali o sprístupnenie nasledovných informácií:

„Na základe zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov žiadam o nasledovné informácie:

1) Prečo rezervačný systém neposkytuje žiadne voľné termíny už cca pol roka? 2) Prečo sú v systéme zobrazované iba dva mesiace a nie je možné urobiť rezerváciu neskôr, ak naozaj nie sú termíny na dva mesiace voľné? 3) Bola táto nefunkčnosť riešená s dodávateľom? 4) Kto je dodávateľom tohto systému? 5) Pošlite sken (alebo URL zverejnených) všetkých zmlúv viazaných na dodávku a prevádzku tohto systému za posledných 5 rokov.

Informáciu žiadam zaslať v elektronickej podobe na moju emailovú adresu: dabic@mail.chcemvediet.sk. “

Na základe Vašej žiadosti Vám uvádzame nasledujúce informácie;

Otázka č. 1)

Odpoveď: Rezervačný systém ponúka voľné termíny priebežne na obdobie 28 dní dopredu. V prípade, že rezervačný kalendár neponúka žiaden voľný termín neznamená, že ide o témovú chybu, ale ide o plne obsadené termíny na danom pracovisku. Vo všeobecnosti však

platí, že veľké klientske centrá prípadne oddelenia dokladov vo veľkých okresoch sa spravidla veľmi rýchlo obsadia. Aj v prípade, že je rezervačný systém plne obsadený, má občan možnosť osobnej návštevy vybraného pracoviska. Na spomínanej agende dokladov neplatí miestna príslušnosť, preto môže občan využiť ktorokoľvek pracovisko v rámci SR.

Otázka č. 2)

Odpoveď: Ako už bolo spomenuté, objednať sa je možné na 28 dní dopredu. Hlavným dôvodom tohto časového intervalu je personálny manažment obsadenia pracovísk (dovolenky, OČR, PN), ktorý priamo súvisí s presným definovaním maximálneho možného počtu disponibilných termínov.

Otázka č. 3)

Odpoveď: Nejedná sa o nefunkčnosť, ale o systémové nastavenie, (viď odpoveď 1 a 2).

Otázka č. 4)

Odpoveď: V uvedenom bode Vám bude s poukazom na ust. § 3 ods. 1, § 8 ods. 1 zákona o slobode informácií doručené rozhodnutie o čiastočnom nesprístupnení informácií.

Otázka č. 5)

Odpoveď: V uvedenom bode Vám bude s poukazom na ust. § 3 ods. 1, § 8 ods. 1 zákona o slobode informácií doručené rozhodnutie o čiastočnom nesprístupnení informácií.

S úctou

Mgr. Zuzana Eliášová
riaditeľka
tlačový odbor
kancelária ministra vnútra SR
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky