



MESTSKÁ POLÍCIA HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

BRATISLAVY
Gunduličova 10, 811 05 xxxxx

xxxxx xxxxx

dibo@mail.chcemvediet.sk

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
MAG 10523/2023

Vybavuje/S
Mgr. Petrinová

xxxxx
23.01.2023

Vec:

Odpoveď na žiadosť o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z.

Dňa 16.01.2023 bola hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave (ďalej v texte len „povinná osoba“) doručená Vaša žiadosť, v ktorej uvádzate, že Mestská polícia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy (ďalej v texte len „MsP“) v tlačovej správe z júla 2021 ohlásila možnosť nahlasovania podnetov cez web a aplikáciu. Ku dňu podania Vašej žiadosti web MsP hlási chybu a možnosť nahlasovania podnetov v aplikácii neexistuje.

Na základe vyššie uvedeného žiadate podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o slobode informácií“) o informáciu:

či je nemožnosť nahlasovania podnetov cez web a aplikáciu len dočasná, ak áno, do kedy?

alebo

či došlo z trvalému zrušeniu možnosti nahlasovať podnety cez web a aplikáciu, ak áno, z akého dôvodu.

Povinná osoba k požadovaným informáciám uvádza, že nahlasovanie podnetov prostredníctvom webovej stránky a aplikácie MsP je dočasne pozastavené, a to najmä z dôvodu veľkého množstva nahlásených podnetov, ktoré si vyžadovali okamžitý výjazd hliadky MsP na určené miesto. Je nutné zdôrazniť, že uvedené spôsoby nahlasovania podnetov slúžia predovšetkým na nahlasovanie situácií, pri ktorých nie je nutný zásah hliadky v danom momente, na čo boli oznamovatelia aj pri samotnom nahlasovaní podnetu upozorňovaní.

Operátori sa totiž v prvom rade venujú telefonickým oznamom, a až následne spracúvajú pre hliadky podnety zaslané prostredníctvom internetu. Aj napriek snahe MsP riešiť tieto podnety v čo najkratšom možnom čase sa však stávalo, že po nahlásení podnetu, ktorý si vyžaduje prítomnosť hliadky v danom momente, už nebolo oznámenie relevantné a hliadka MsP prišla na miesto zbytočne.

Zároveň sa vyskytli prípady, kedy oznamovatelia nahlasovali neexistujúce prípady prostredníctvom virtuálnych telefónnych čísel, cez ktoré ich nebolo možné spätne stotožniť

Všetky uvedené situácie mali negatívny dopad na riešenie oznamov podaných prostredníctvom linky 159 a predlžovali sa časy dojazdu hliadky MsP, na základe čoho sa pristúpilo k dočasnému pozastaveniu tejto funkcionality.

MsP v súčasnosti pracuje na novej verzii webu, ktorá umožni riešiť negatívne dôsledky na prácu policajtov a policajtiiek MsP v teréne. Po odstránení nedostatkov budú web a aplikácia opätovne spustené.

Povinná osoba zároveň zdôrazňuje, že linka 159 ostáva naďalej dostupná pre všetkých.

S pozdravom



Mgr. Miroslav Antal
náčelník