



Železničná spoločnosť
Slovensko, a. s. odbor
komunikácie Rožňavská 1 832
72 Bratislava

XXXXX
XXXXX 040
01 Košice

Váš list zo dňa 20. 02. 2019 2019	Naše číslo 7345/1295/2019-OK	Vybavuje/linka Haburajová/02 2029 2143	Bratislava 28. 02.
---	---------------------------------	---	-----------------------

Vec: Odpoveď na žiadosť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe

Vážený pán xxxxx,

na základe Vašej žiadosti v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**infozákon**“), doručenej Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (ďalej aj ako „**ZSSK**“ alebo „**spoločnosť**“) dňa 20. 02. 2019, Vám v zákonnej lehote zasielame nasledovné stanovisko spoločnosti:

Obsah Vami požadovaných informácií (ďalej aj ako „infožiadosť“):

Kapacity kontingentu na trase Bratislava hl. stanica - Košice a vice versa, pokiaľ cestujúci cestujú na celej trase. Daný kontingent je neustále vykupovaný segmentovanými úsekmi na trase, kvôli čomu mi ŽSS nedovoľuje nakupovať lístky na bezplatnú prepravu. Tieto krátke úseky, ktoré obsadzujú kontingent pre dlhšie trasy, obmedzujú plynulosť a pohodlie nákupu cestovných lístkov. Smiem vedieť, ako daný algoritmus/systém pracuje pre zabezpečovanie dostatočného počtu miest pre bezplatnú prepravu na celej trase? Očividne ŽSS nemá dostatočne zabezpečenú férovosť systému pre všetky typy úsekov jazdy, nezohľadňujúc dĺžku jazdy vlakom.

Kontingenty miest pre bezplatnú prepravu (ďalej ako „**BP**“) sú stanovené od jej zavedenia. Kontingenty pre BP sú stanovené tak, aby bola vo vlaku zachovaná vyváženosť počtu cestujúcich s nárokom na BP a platiacich cestujúcich, a to z dôvodu, aby aj platiaci cestujúci mali vo vlaku adekvátny počet miest.

V závislosti od silných a slabých dní jednotlivých vlakov predstavujú kontingenty približne 40 - 49 % z ponúkanej kapacity miest vo vozňoch 2. triedy. Ponuka cestovných lístkov na BP sa odvíja od ponúkanej kapacity vlaku, pričom sa zohľadňuje súčasný stav, ale i stav z obdobia, kedy ešte BP zavedená nebola.

Cestovný lístok na BP pre cestu diaľkovým vlakom je vždy viazaný na konkrétny vlak. ZSSK stanovuje kontingenty iba pre vlaky diaľkovej dopravy, t. j. regionálne rýchliky (RR), rýchliky (R), expresy (Ex), vlaky Eurocity (EC), Euronight (EN) a SuperCity (SC), a to samostatne pre každý vlak. Osobné vlaky (Os) a regionálne expresy (REX) sú bez obmedzenia kontingentov.




V rámci kapacity cestovných lístkov na BP v konkrétnom vlaku sú zahrnuté všetky skupiny cestujúcich s nárokom na BP, t. j. deti/žiaci ZŠ do 15 rokov, žiaci/študenti 16 - 26 rokov, dôchodcovia do 62 rokov, ako aj dôchodcovia nad 62 rokov.

Vzhľadom na to, že počet cestujúcich s nárokom na BP stále rastie, stáva sa, že pridelený počet cestovných lístkov na BP pre daný vlak je vypredaný (vyčerpaný kontingent). Bohužiaľ si to niekedy spôsobujú aj samotní cestujúci s nárokom na BP, ktorí si vyzdvihnú lístok na vlak a následne vôbec necestujú. Žiaľ, ZSSK ako spoločnosť nemôže tento jav predvídať a ani tomu adekvátne zabrániť. Cestujúcich diskriminovať nemôžeme. Môžeme len apelovať na našich cestujúcich, aby boli ohľaduplní voči ostatným a k nákupu cestovných lístkov na BP pristupovali zodpovedne.

Cestujúcim odporúčame využívať predpredaj cestovných lístkov, prípadne kontaktovať kontaktné centrum, kde cestujúci získajú aj informácie o aktuálnej dostupnosti cestovných lístkov na BP. Zároveň, v deň cesty nemajú všetky vlaky rovnako vypredaný kontingent cestujúcich, pretože môžu zvýšiť cestu nasledujúcim

Veríme, že naša odpoveď na Vašu infožiadosť je pre Vás dostačujúca a dostali ste všetky potrebné informácie. Vždy sa snažíme vyvíjať maximálne úsilie, aby sa naši zákazníci cítili vo vlakoch pohodlne, spokojne a bezpečne. Ďakujeme, že využívate prepravné služby našej spoločnosti.

S pozdravom



Tomáš Kováč
riaditeľ odboru komunikácie
Železničná spoločnosť Slovensko,