

MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY
Sekcia správy komunikácií, životného prostredia a stavebných činností

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 xxxxx 1

xxxxx xxxxx

xxxxx xxxxx

xxxxx

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	xxxxx
	MAGS UES 46311/2018	Mgr. Michaela Baňasová	07.06.2018
	02/59 356 767		

Vec

Žiadosť o sprístupnenie informácií - Zarastená cyklotrasa burinou, odpoveď

Dňa 04. júna 2018 bola Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej ako „povinná osoba“) doručená Vaša žiadosť o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon“), v ktorej žiadate o poskytnutie informácií týkajúcich sa *zarastenej cyklotrasy burinou*.

Na základe Vašej žiadosti Vám týmto sprístupňujeme požadované informácie.

1. Aké kroky a kedy (dátum) podnikol Magistrát v súvislosti s neriešeným podnetom

<https://www.odkaznrcstarostu.sk/xxxxx/fiodnetv/43623/zarastena-cvklocesta-burinou>.

Na základe Vašej žiadosti sme preverili postup pri riešení tohto podnetu. Žiaľ, musíme skonštatovať, že tento podnet nebol z našej strany doteraz riešený. Zároveň však dodávame, že od nástupu nového vedenia v roku 2015 sme zaviedli a zdokonalili interné postupy vybavovania podnetov od občanov tak, aby sa na podnety reagovalo včas a prípadná realizácia ich riešenia sa zadáva podľa stanovených podmienok, ako napr. havarijný stav či finančné možnosti mesta.

2. Aké kroky a kedy (dátum, aspoň orientačne) plánuje Magistrát vykonať pre vyriešenie tohto podnetu.

Na základe Vášho podnetu povinná osoba oslovila dodávateľa na okamžitú nápravu. Zeleň nachádzajúca sa na pozemkoch povinnej osoby bude odstránená do konca júna 2018.

3. Ak riešenie podnetu nie je v kompetencii Magistrátu, prečo podnet dodnes nepresunul na kompetentnú organizáciu?

Podnet je v kompetencii povinnej osoby a v súčasnej dobe sa pracuje na odstránení nedostatkov.

4. Prečo Magistrát doteraz neodpovedal na podnet aspoň obyčajným

„Ďakujeme za podnet, budeme to riešiť.“?

Tak, ako uvádzame v bode 1, pri tomto podnete zlyhal ľudský faktor. Stať by sa to nemalo, no pri každodennom veľkom množstve podnetov, ktoré prichádzajú len z portálu Odkaz pre starostu takáto situácia nastala. Naše interné procesy sme už pred ohlásením Vášho podnetu v rámci zavádzania efektívnych postupov vybavovania podnetov nastavili tak, aby sme takýmto pochybeniam predchádzali v čo najväčšej miere.

S pozdravom

Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy
riaditeľ sekcie r.právy komunikácií, životného
prostredia a uvobnyon činnosti
primaciální námestie 6.1
BPkuO H rW-U/S ^{h v a}

Ing. Marcel Held
riaditeľ sekcie