

Prieskum verejnej mienky

ZÁVEREČNÁ SPRÁVA Z KVANTITATÍVNEHO PRIESKUMU

August 2018

 EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014-2020

 MINISTERSTVO
VV DOPRAVY A VÝSTAVBY
^ SLOVENSKEJ REPUBLIKY

OBSAH

DESIGN VÝSKUMU	3
PROFIL RESPONDENTOV	5
VÝSLEDKY VÝSKUMU	8
O VYUŽÍVANIE FINANČNÝCH ZDROJOV EÚ A OPERAČNÉ PROGRAMY EÚ	10
1.1. Znalosť možnosti využívania finančných zdrojov EÚ	14
1.2. Spontánna znalosť realizácie konkrétnych projektov	19
1.3. Spontánna znalosť operačných programov EÚ	24
1.4. Podporená znalosť operačných programov EÚ	29
OPERAČNÝ PROGRAM INTEGROVANÁ INFRAŠTRUKTÚRA	
2.1. Aké je zameranie OP Integrovaná infraštruktúra	34
2.1.1. Miera informovanej znalosti OPII	38
2.2. Zdroje informácií o OP Integrovaná infraštruktúra	41
2.3. Znalosť TV spotu OP Integrovaná infraštruktúra	43
2.4. Zdroje informácií o TV spote OP Integrovaná infraštruktúra	45
2.5. Hodnotenie TV spotu OP Integrovaná infraštruktúra	
ZNALOSŤ PROJEKTOV V OBLASTI DOPRAVY FINANCOVANÝCH Z EÚ	
3.1. Znalosť projektov v oblasti dopravy financovaných z prostriedkov EÚ	51
3.2. Spontánna znalosť projektov v oblasti dopravy financovaných z prostriedkov EÚ	55
PROJEKTY V OBLASTI ZLEPŠOVANIA PRÍSTUPU K IKT	
3.1. Znalosť projektov v oblasti zlepšovania prístupu k IKT, informatizácie spoločnosti	58
3.2. Spontánna znalosť projektov v oblasti zlepšovania prístupu k IKT, informatizácie spoločnosti	62
3.3. Držitelia občianskeho preukazu s elektronickým čipom	66
3.4. Návšteva web stránky www.slovensko.sk	70
3.5. Povedomie o možnosti využívať elektronické služby web stránky www.slovensko.sk	73
3.6. Finančný príspevok EÚ na zriadenie bezplatných WiFi zón pre obce a mestá SR	76

DESIGN VÝSKUMU

METÓDA VÝSKUMU

v **Reprezentatívny kvantitatívny prieskum medzi obyvateľmi SR vo veku od 15 rokov.**

v **Výberový súbor (vzorka opýtaných)**

| Veľkosť výberového súboru: N = 1 048 respondentov.

| Spôsob výberu vzorky: kvótny výber (kvóty - pohlavie, vek, vzdelanie, národnosť, veľkosť sídla, kraj). | Termín zberu dát:
2.8. -14.8. 2018

v **Nástroj zberu údajov**

| Dotazník

v **Metodika zberu dát**

| Face to face (osobné) rozhovory vyškolených anketárov s respondentmi. Rozhovory realizovali vyškolení anketári. v

Štatistická odchýlka

| Interval spoľahlivosti pre celú vzorku: max. $\pm 3,1$ % na 95% hladine významnosti pre frekvenciu javu 50%. v **Poznámka**

| Percentuálne údaje v grafoch sú zaokrúhľované na celé čísla. Z dôvodu zaokrúhľovania na celé čísla môže byť súčet percent v niektorých prípadoch 99% alebo 101%.

| Pri druhostupňových triedeniach sú údaje pri kategóriách respondentov s absolútnou početnosťou nižšou ako 50 respondentov len orientačné.

Štatistická odchýlka

Veľkosť výberovej vzorky umožňuje zovšeobecniť základné výsledky prieskumu (prvostupňové údaje) na populáciu SR vo veku od 15 rokov s maximálnou odchýlkou $\pm 3,1\%$.

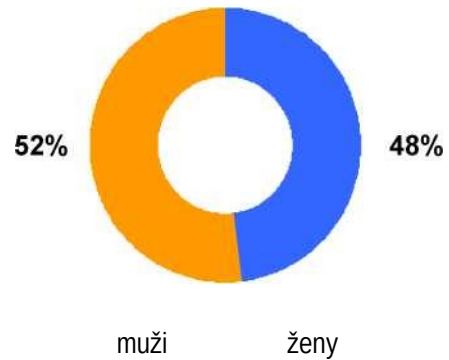
Zistené výsledky prezentované v tejto správe sú štatistické odhady, ktorých presnosť závisí od veľkosti vzorky/ subvzorky a od zisteného percentuálneho zastúpenia daného javu v tejto vzorke/ subvzorky. V nasledujúcej tabuľke uvádzame hodnoty štatistickej chyby pri 95% hladine významnosti.

		% odpovedí									
		95%/5%	90%/10%	85%/15%	80%/20%	75%/25%	70%/30%	65%/35%	60%/40%	55%/45%	50%/50%
N*	50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9
	100	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,3	9,6	9,8	9,8
	150	3,5	4,8	5,7	6,4	6,9	7,3	7,6	7,8	8,0	8,0
	200	3,0	4,2	4,9	5,5	6,0	6,4	6,6	6,8	6,9	6,9
	300	2,5	3,4	4,0	4,5	4,9	5,2	5,4	5,5	5,6	5,7
	400	2,1	2,9	3,5	3,9	4,2	4,5	4,7	4,8	4,9	4,9
	500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4
	600	1,7	2,4	2,9	3,2	3,5	3,7	3,8	3,9	4,0	4,0
	700	1,6	2,2	2,6	3,0	3,2	3,4	3,5	3,6	3,7	3,7
	800	1,5	2,1	2,5	2,8	3,0	3,2	3,3	3,4	3,4	3,5
	900	1,4	2,0	2,3	2,6	2,8	3,0	3,1	3,2	3,3	3,3
	1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1

*N označuje veľkosť vzorky / subvzorky

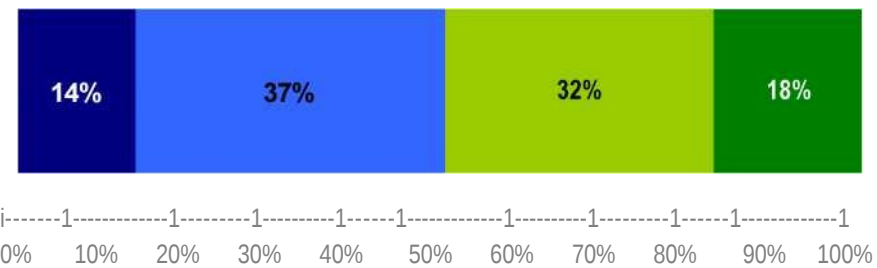
PROFIL RESPONDENTOV

POHLAVIE



VEK

■ 15 - 24 rokov ■ 25 - 44 rokov ■ 45 - 64 rokov ■ 65 a viac rokov

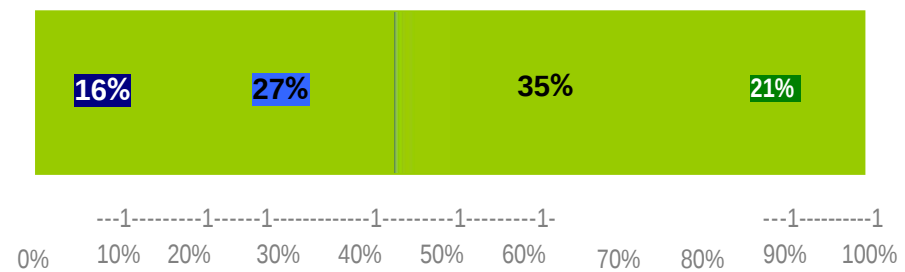


NÁRODNOSŤ



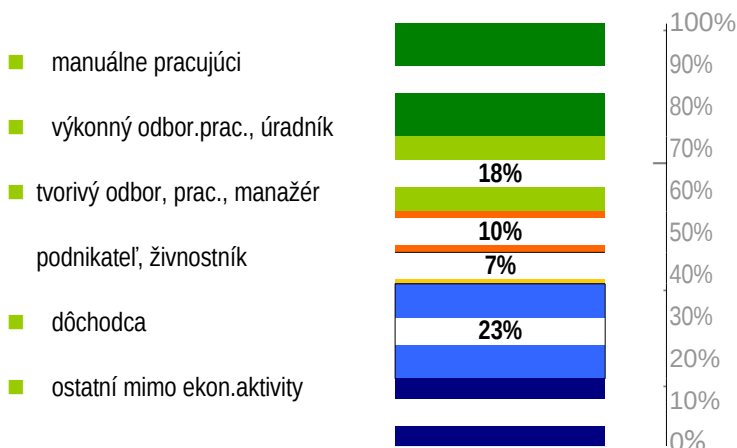
VZDELANIE

■ základné BŠŠ bez maturity/vyučení ■ BŠŠ s maturitou ■ vysokoškolské

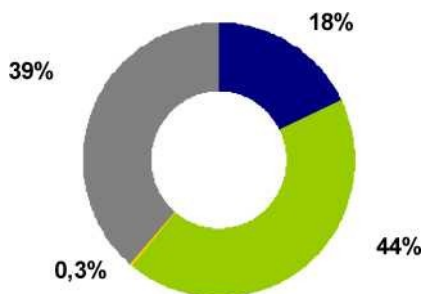


PROFIL RESPONDENTOV

ZAMESTNANIE

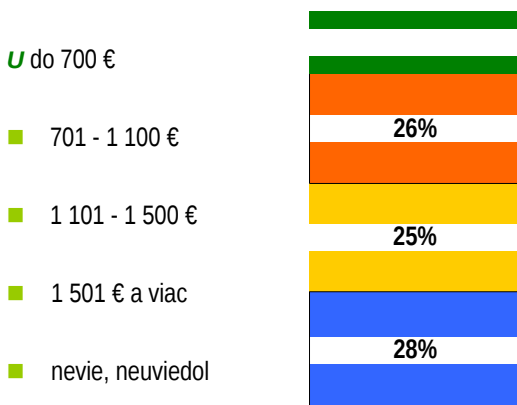


SEKTOR

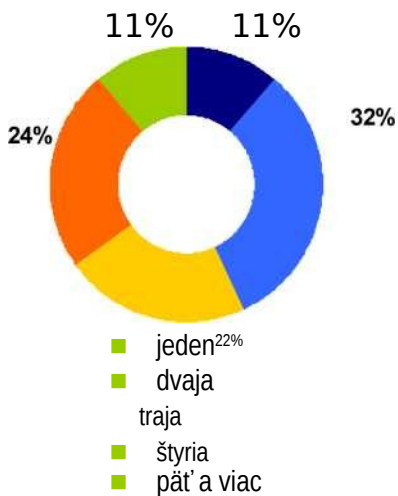


- štátny / verejný sektor
- súkromný sektor
- neziskový tretí sektor
- mimo ekonomickej aktivity

ČISTÝ MESAČNÝ PRÍJEM DOMÁCNOSTI

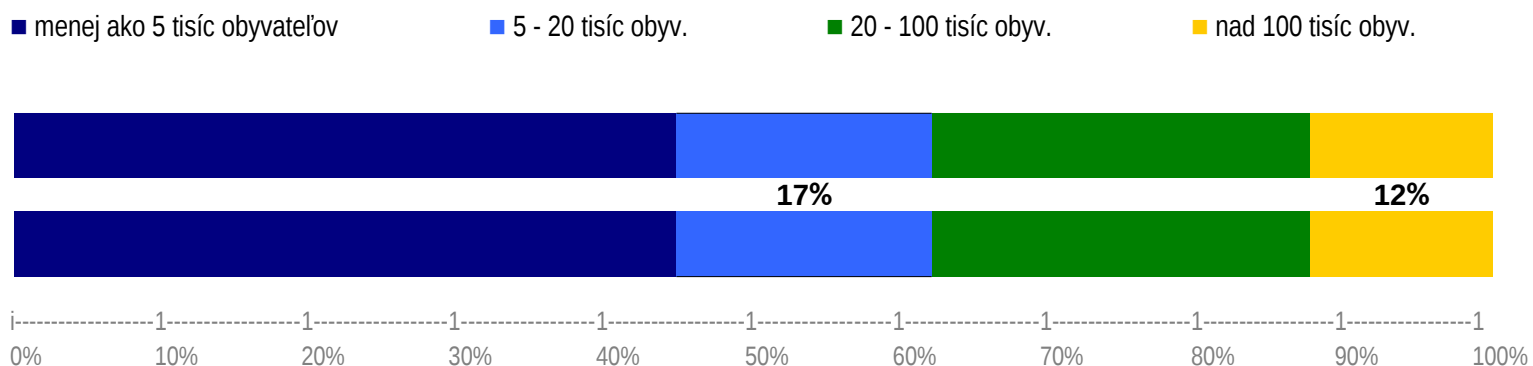


POČET ČLENOV DOMÁCNOSTI



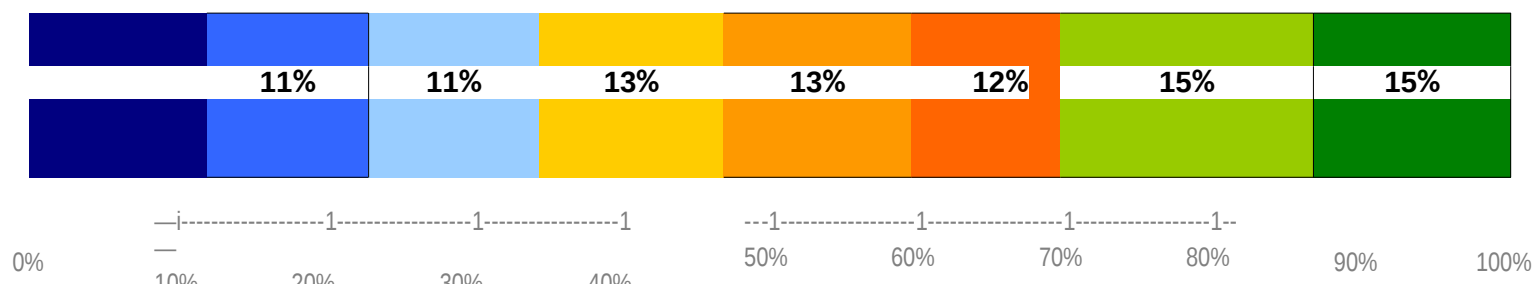
PROFIL RESPONDENTOV

POČET OBYVATEĽOV OBCE



KRAJ

■ Bratislavský ■ Trnavský ■ Trenčiansky ■ Nitriansky ■ Žilinský ■ Banskobystrický ■ Prešovský ■ Košický





VÝSLEDKY PRIESKUMU



VYUŽÍVANIE FINANČNÝCH ZDROJOV EÚ A OPERAČNÉ PROGRAMY EÚ

1.1. Znalosť možnosti využívania finančných zdrojov EÚ

W Tri štvrtiny respondentov už počuli o tom, že Európska únia poskytuje Slovenskej republike finančné zdroje na realizáciu projektov v rôznych oblastiach života spoločnosti (76%).

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- ľuďmi vyšším vzdelaním (SŠ s maturitou, VŠ)
- tvorivými odbornými pracovníkmi, podnikateľmi/živnostníkmi
- pracujúcimi (či už v súkromnom alebo v štátnom/ verejnom sektore)
- ľuďmi najvyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1 501 € a viac)
- ľuďmi žijúcimi vo veľkých mestách (nad 100 tisíc obyvateľov)
- ľuďmi žijúcimi v Košickom kraji.

W O tejto možnosti využívania finančných zdrojov EÚ zatiaľ nepočula asi pätina respondentov (21%). Zvyšné 4% respondentov nevedeli na otázku odpovedať, resp. odpoveď neuviedli.

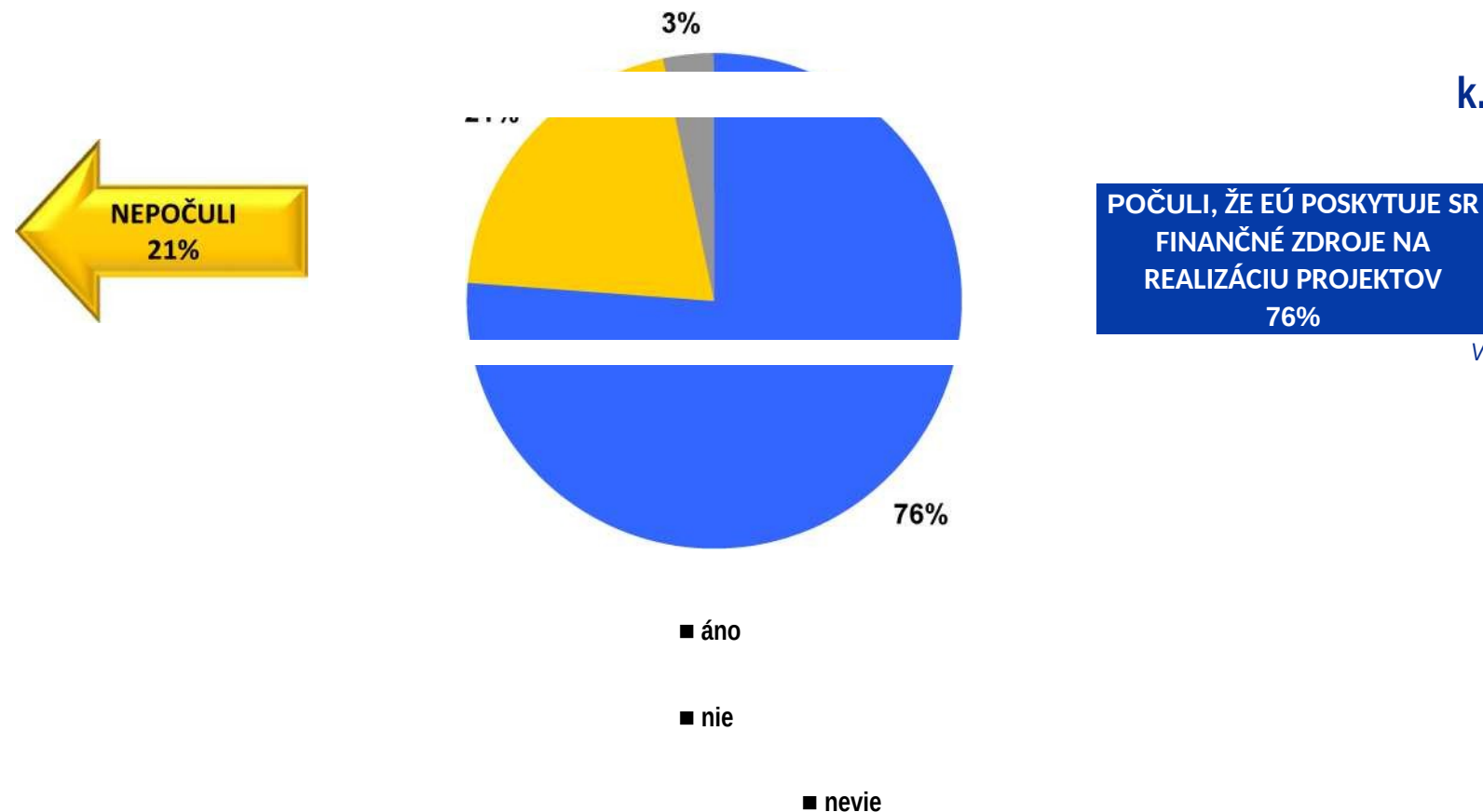
Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- mladými ľuďmi (15-24 rokov), ale aj staršími ľuďmi (65 a viac rokov)
- ľuďmi nižším vzdelaním (ZŠ, SŠ bez maturity)
- dôchodcami, ľuďmi mimo ekonomickej aktivity
- ľuďmi nižšími čistými mesačnými príjmami domácnosti (do 700 €)
- ľuďmi žijúcimi v menších obciach (do 5 tisíc obyvateľov)
- ľuďmi žijúcimi v Žilinskom alebo Prešovskom kraji.

V porovnaní s posledným prieskumom (február 2017) je situácia relatívne stabilná (nárast znalosti +1 p.b.).

Znalosť možností využívania finančných zdrojov EÚ na realizáciu projektov v rôznych oblastiach života spoločnosti v SR

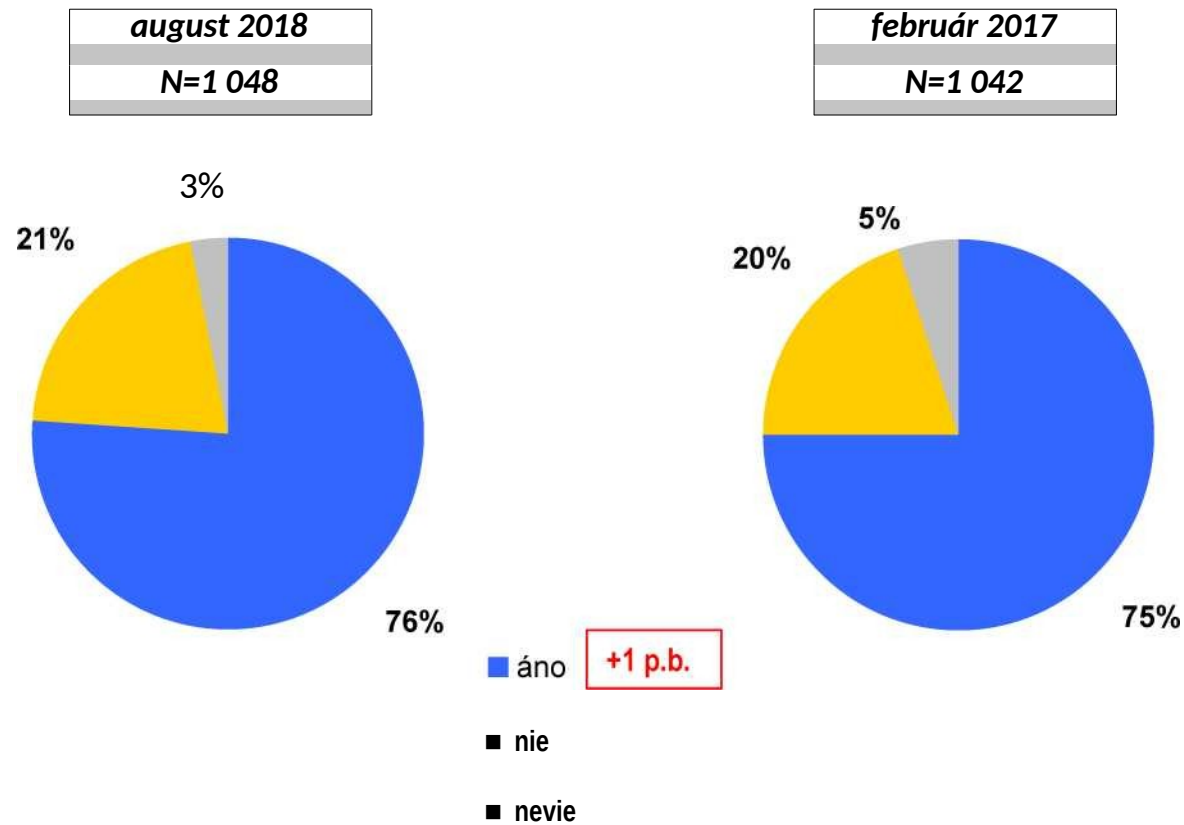
% všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov



Otázka o1: „Počuli ste už o tom, že Európska únia poskytuje Slovenskej republike finančné zdroje na realizáciu projektov v rôznych oblastiach života spoločnosti?“

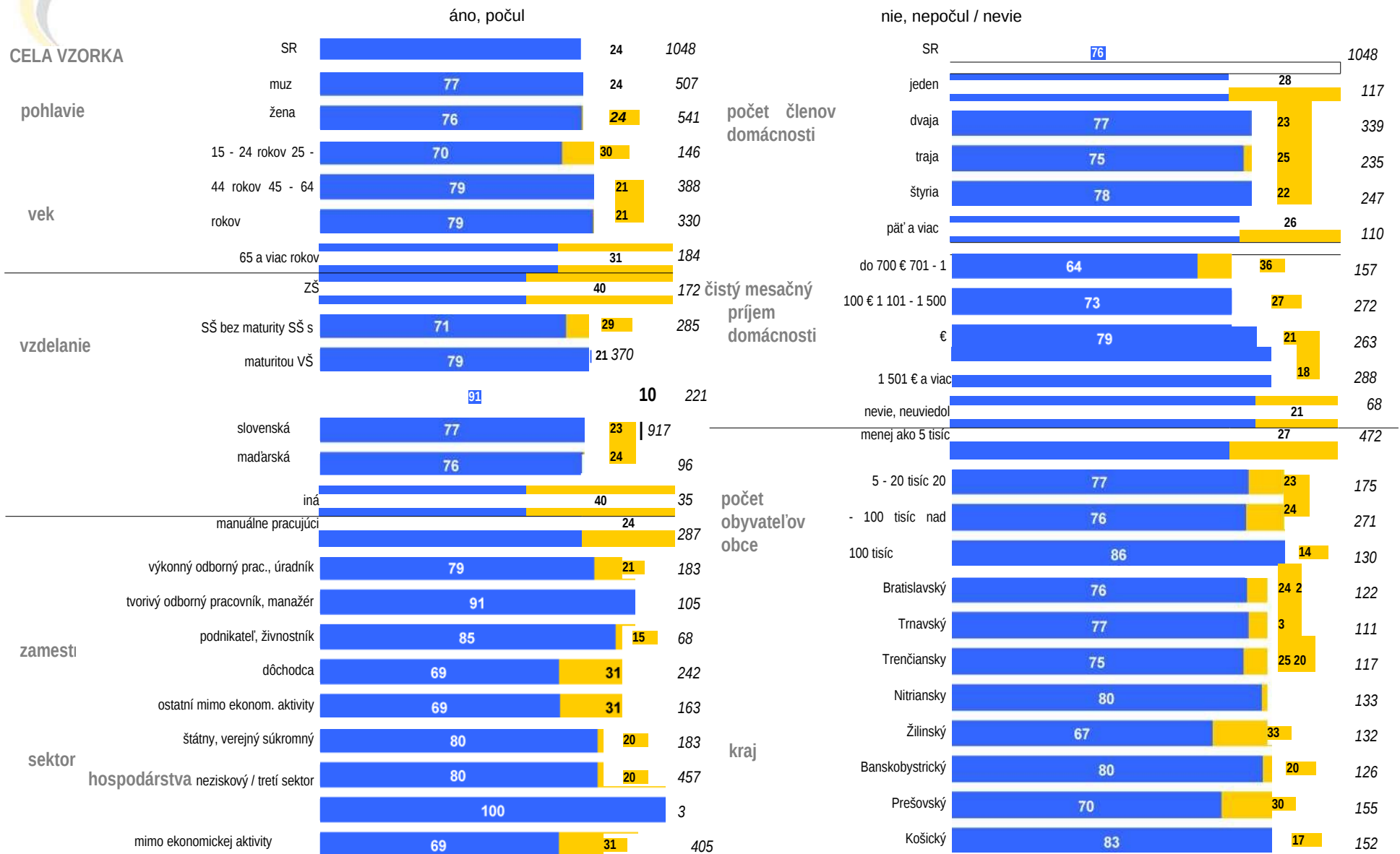
Znalosť možností využívania finančných zdrojov EÚ na realizáciu projektov v rôznych oblastiach života spoločnosti v SR

% všetkých respondentov; porovnanie: august 2018 / február 2017





Znalosť možností využívania finančných zdrojov EÚ na realizáciu projektov podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



1.2. Spontánna znalosť realizácie konkrétnych projektov

- w V celej vzorke si 4 z 10 respondentov myslia, že vďaka finančným prostriedkom z EÚ sa na Slovensku urobila oprava, resp. výstavba diaľnic a ciest - „*diaľnice, tunely, mosty*“, „*rozvoj a údržba diaľnic a rýchlostných ciest*“, „*opravujú sa cestné komunikácie*“, „*rozvoj ciest*“. „*stavby diaľničných úsekov*“ a pod. **(spontánne uviedlo 40% respondentov celej vzorky)**.
- w Menej ako pätina tiež spontánne menovala: rozvoj vidieka, miest a obcí - „*projekty pre rozvoj vidieka*“, „*pomoc zaostalejším regiónom*“, „*podpora rozvoja vidieka*“, „*rozvoj miest*“ a pod. **(19%)** a projekty pre školy a škôlky - „*zatepl'ovanie škôl, rekonštrukcia ZŠ v meste, pomoc školám*“, „*opravila sa materská škola*“ a pod. **(14%)**.
- w Finančné prostriedky z EÚ boli na Slovensku podľa respondentov použité aj v oblastiach: rekonštrukcia/modernizácia železníc (9%); modernizácia MHD (8%); oprava kultúrnych a historických pamiatok (6%); detské/športové ihriská (6%), doprava - všeobecne (5%); ochrana životného prostredia (5%); zavedenie internetu pre občanov (5%).
- w V menšej miere boli spontánne uvedené: zatepl'ovanie domov/bytov (4%); obnova/modernizácia zdravotníctva (4%); modernizácia/rozvoj verejnej správy (3%); podpora cestovného ruchu (3%), rozvoj veda a výskumu (2%); podpora kultúry (2%); pomoc nezamestnaným (2%); podpora národnostných menšín (1%); budovanie cyklotrás (1%); podpora malých a stredných podnikateľov (1%) a pod.
- w Menej ako desatina respondentov na otázku nevedela odpovedať, resp. neuviedli odpoveď (7%). Zvyšná štvrtina respondentov o finančných zdrojoch od EÚ pre SR nepočuli, resp. nevedia, či počuli (24%).

Spontánna znalosť realizácie konkrétnych projektov

- w Zhodný rebríček konkrétnych projektov je aj medzi respondentami, ktorí počuli o finančných zdrojoch od EÚ pre SR (v celej vzorke je to 76%, čo v absolútnom vyjadrení predstavuje 797 respondentov). **Najznámejšie sú opäť projekty z oblasti výstavby, resp. oprava diaľnic a ciest (spontánne uviedlo 53% takýchto respondentov).**
 - w Štvrtina respondentov tiež spontánne menovala **rozvoj vidieka, miest a obcí (25%)** a takmer pätina uviedla **projekty pre školy/škôlky (19%)**.
 - w Približne desatina a menej spontánne uviedla: rekonštrukcia/modernizácia železníc (12%); modernizácia MHD (10%); oprava kultúrnych a historických pamiatok (9%); podpora poľnohospodárstva (8%); detské/športové ihriská (8%); doprava - všeobecne (7%); ochrana životného prostredia (7%); zavedenie internetu pre občanov (7%).
 - w V menšej miere boli tiež spomenuté: zateplňovanie domov/bytov (6%); obnova/modernizácia zdravotníctva (5%); modernizácia/rozvoj verejnej správy (5%); podpora cestovného ruchu (3%); rozvoj veda a výskumu vo všeobecnosti (3%); podpora kultúry (3%) a pod. Desatina na otázku nevedela odpovedať (10%).
-
- w *V porovnaní s minulým rokom (február 2017) je situácia v spontánnej znalosti konkrétnych projektov financovaných z prostriedkov EÚ relatívne podobná. Objavila sa však nová kategória „doprava - vo všeobecnosti“ a mierne narástli kategórie: zavedenie internetu pre občanov (+4 p.b v celej vzorke/ +6 p.b. medzi tými, ktorí počuli o finančných zdrojoch od EÚ pre SR); podpora poľnohospodárstva (+4 p.b./+5 p.b.); modernizácia MHD (+4 p.b./+4 p.b.); rozvoj vidieka miest a obcí (+3 p.b./+4 p.b.); oprava kultúrnych/historických pamiatok (+3 p.b./4 p.b.). Ostatné zmeny sú na úrovni ±2 p.b/± 3 p.b.*

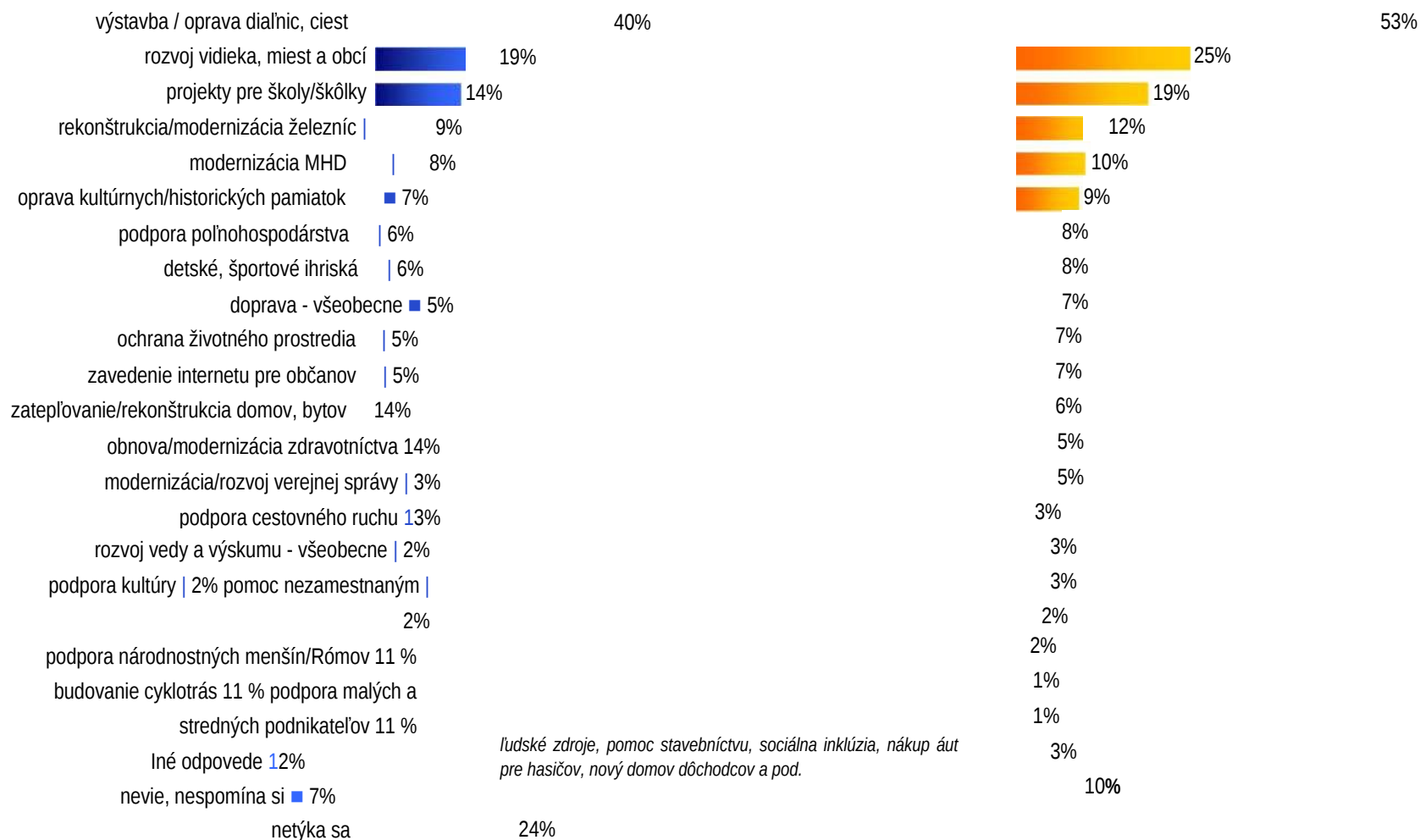


Spontánna znalosť realizácie konkrétnych projektov

% respondentov, august 2018; možnosť viacerých odpovedí

celá vzorka, N=1 048

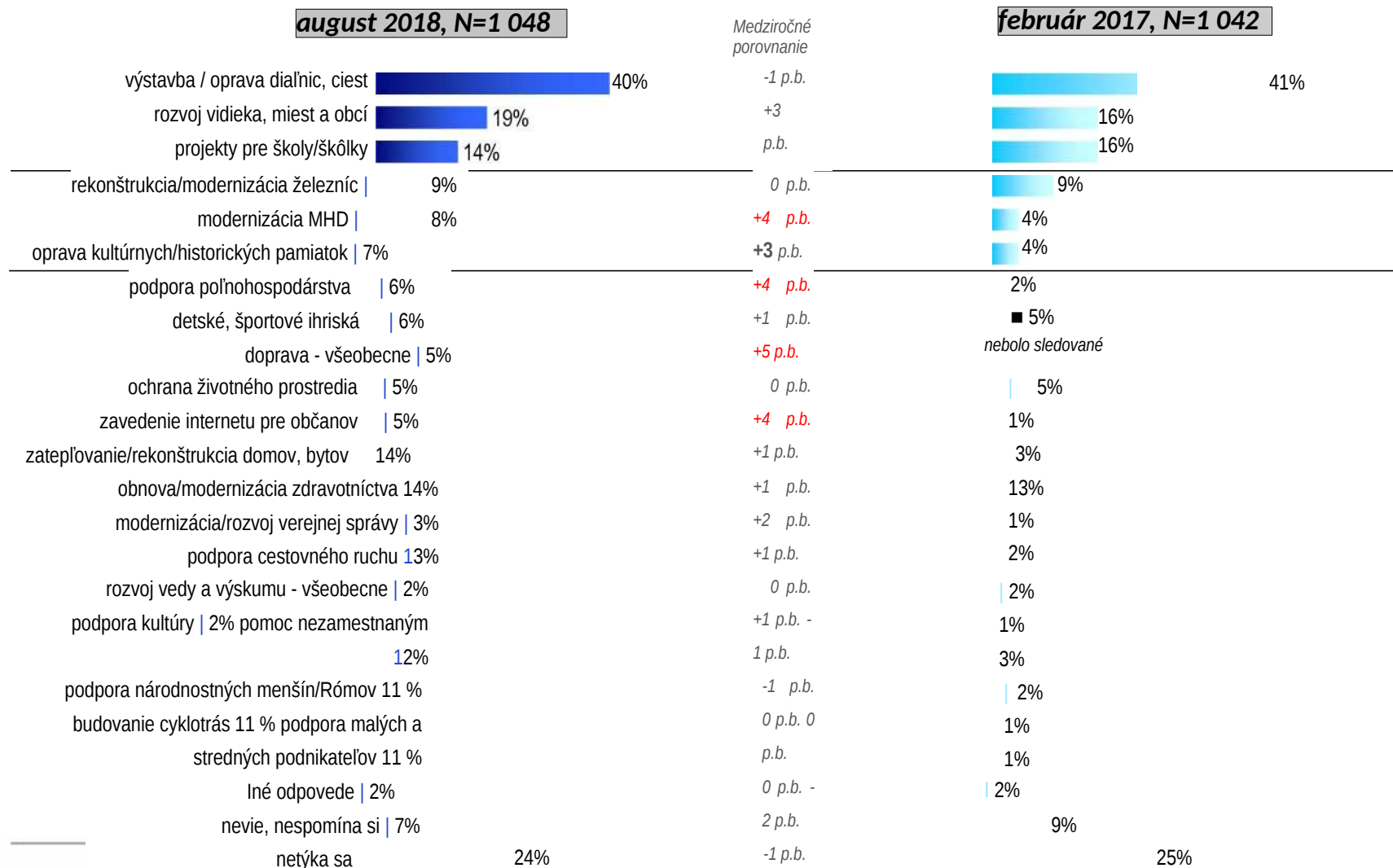
respondenti, ktorí počuli o finančných zdrojoch od EÚ pre SR, N=797



Spontánna znalosť realizácie konkrétnych projektov

% všetkých respondentov, porovnanie: august 2018 / február 2017; možnosť viacerých odpovedí

celá vzorka - všetci respondenti

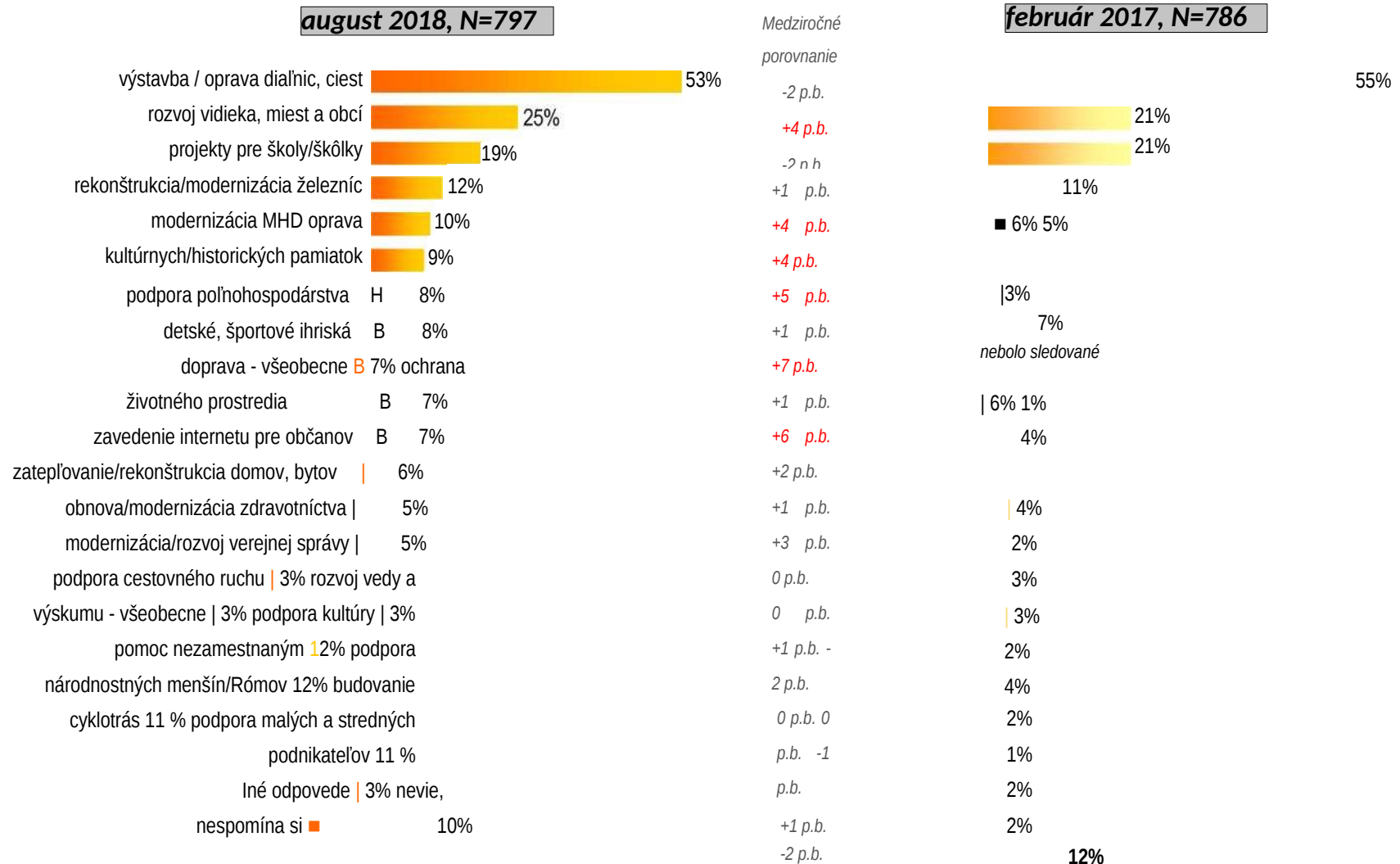




Spontánna znalosť realizácie konkrétnych projektov

% respondentov - počuli o zdrojoch EÚ pre SR, porovnanie: august 2018 / február 2017; možnosť viacerých odpovedí

respondenti, ktorí počuli o finančných zdrojoch od EÚ pre SR



1.3. Spontánna znalosť operačných programov EÚ

W Spontánna znalosť operačných programov Európskej únie využívaných na Slovensku je relatívne nízka. Približne 4 z 10 respondentov spontánne uviedli konkrétny operačný program, resp. oblasti, v ktorých sa tieto programy na Slovensku využívajú (42%).

w Medzi najčastejšie spontánne menované operačné programy EÚ patria predovšetkým:

- | **OP Integrovaná infraštruktúra** - „OP Infraštruktúra, inemetizácia spoločnosti“; „OP doprava, Program integrovaná dopravaelektronizácia spoločnosti, informatizácia a digitalizácia spoločnosti“ **(19%)**;
- | **Program rozvoja vidieka** - „podpora vidieka, rozvoj vidieka, rozvoj obce/dedín“ a pod. **(15%)**.

OP INTEGROVANÁ INFRAŠTRUKTÚRA spontánne uvádzali častejšie:

- ľudia vo veku 25 - 44 rokov
- ľudia s vysokoškolským vzdelaním
- výkonní ako aj tvoriví odborní pracovníci
- pracujúci v súkromnom sektore
- žijúci v štvorčlenných domácnostiach
- ľudia s vyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1 501 € a viac)
- ľudia žijúci v Trnavskom alebo v Bratislavskom kraji.



Spontánna znalosť operačných programov EÚ (pokračovanie)

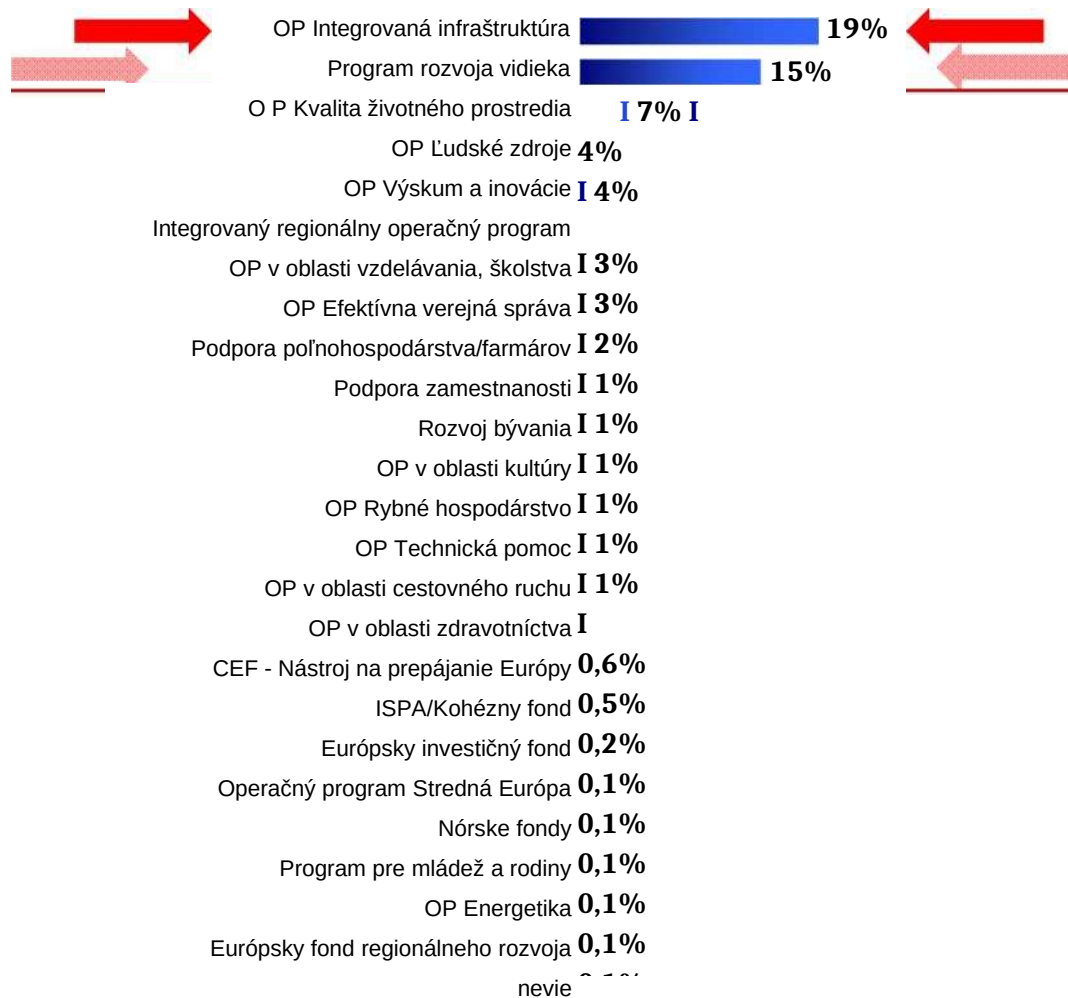
W V menšej miere boli spontánne menované tieto operačné programy EÚ: OP Kvalita životného prostredia (7%); OP Ľudské zdroje (4%); OP Výskum a inovácie (4%); Integrovaný regionálny operačný program (3%); OP v oblasti vzdelávania, školstva (3%); OP Efektívna verejná správa (3%); Podpora poľnohospodárstva/farmárov (2%); Podpora zamestnanosti (1%); Rozvoj bývania (1%); OP v oblasti kultúry (1%); OP Rybné hospodárstvo (1%); OP Technická pomoc (1%); OP v oblasti cestovného ruchu (1%); OP v oblasti zdravotníctva (0,6%); CEF-Nástroj na prepájanie Európy (0,5%); SPA/Kohézny fond (0,2%). Jednotlivo tiež zazneli: Európsky investičný fond, OP Stredná Európa, Nórske fondy, Program pre mládež a rodiny, OP Energetika, Európsky fond regionálneho rozvoja (zhodne po 0,1%).

W **Viac ako polovica respondentov nevedela uviesť žiadny operačný program EÚ (58%).**

Poznámka: Vzhľadom na to, že v aktuálnom prieskume bola pod kategóriu OP Integrovaná infraštruktúra zahrnutá aj kategória OP v oblasti dopravy (vo februári 2017 bola sledovaná osobitne) nie je možné priame porovnanie s prieskumom z februára 2017.

Spontánna znalosť operačných programov Európskej únie

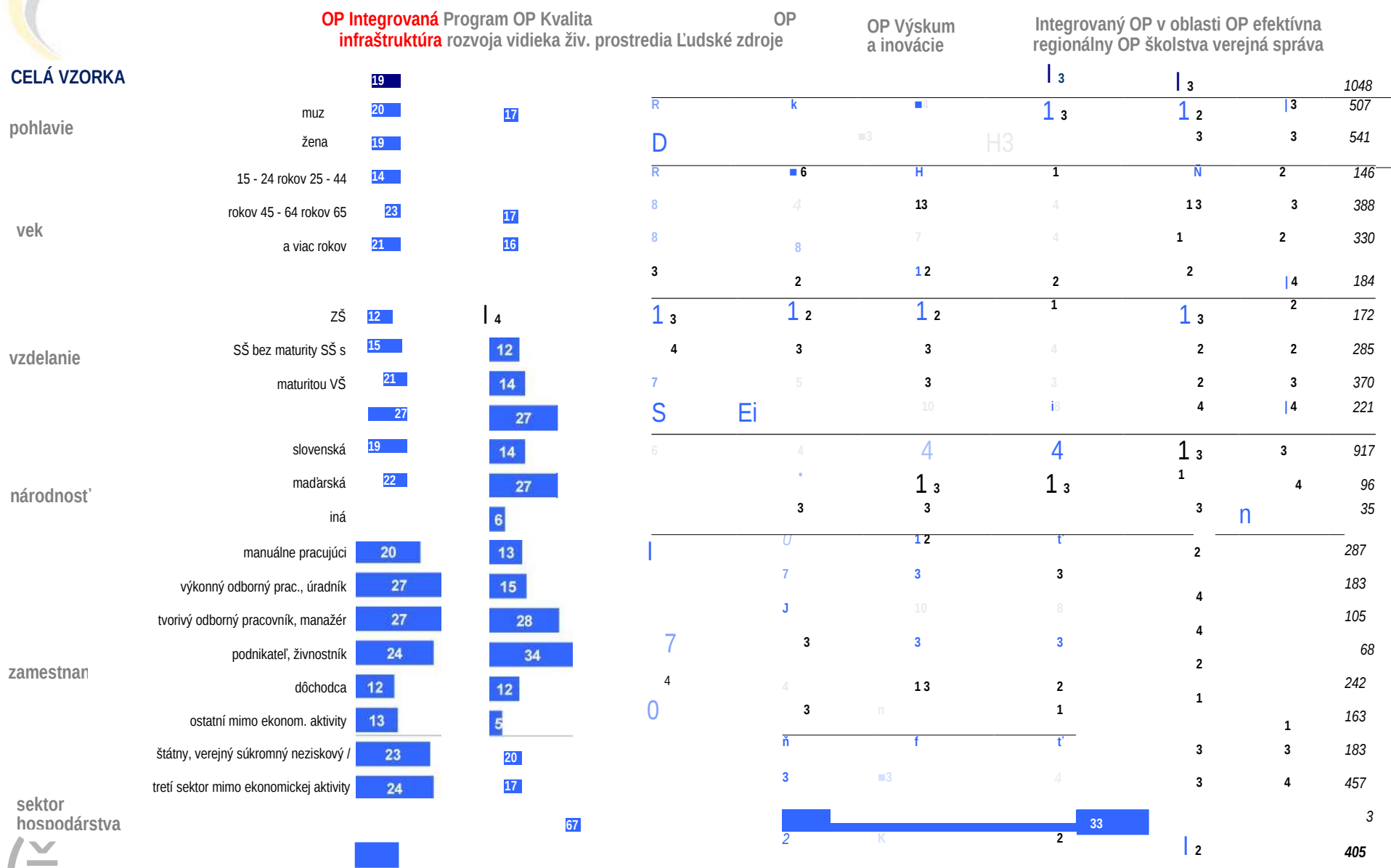
% všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov; možnosť viacerých odpovedí



58% !



Spontánna znalosť operačných programov EÚ podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



Odpovede nad 3% v celej vzorke.

Prieskum verejnej mienky

%, N = 1 048, celá vzorka



Spontánna znalosť realizácie konkrétnych projektov podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

CELÁ VZORKA

		OP Integrovaná infraštruktúra	Program	OP Kvalita	OP Jské zdroje	OP Výskum a inovácie	Integrovaný regionálny OP	OP v oblasti školstva	OP efektívna verejná správa	
	SR				B		1	3		3 1 048
počet členov domácnosti	jeden dvaja traja		11	9		3	1	3	3	117
	štyria päť a viac		14				4	3	2	339
			18			3	2	1	4	235
čistý mesačný príjem domácnosti			15			<	4	3	2	247
	do 700 €		13		DI		3	3	3	110
	701 - 1 100 €		10				3	2		157
	1 101 - 1 500 €		13				2	2	2	272
	viac nevie, neuviedol		17				3	3		263
počet obyvateľov obce			17	8				2		288
			16					3	3	68
	menej ako 5 tisíc		13				3	2	2	472
	5 - 20 tisíc		15	10			3	2	3	175
	viac ako 20 tisíc		19				2	4	3	271
kraj			12				a	2	2	130
	Bratislavský		12			2	n	1	3	122
	Trnavský		19	11		3	1	2	2	111
	Nitriansky		15				2	i	i	117
	Banskobystrický		21	10		8		5	5	133
	Prešovský		14				3	2	3	132
	Košický		15			3	3		1	126
			11				3	3	1	155
		12				3	2	1	152	

Odpovede nad 3% v celej vzorke.

Prieskum verejnej mienky

%, N = 1 048, celá vzorka

23

1.4. Podporená znalosť operačných programov EÚ

- w Najznámejším Operačným programom/nástrojom EÚ je jednoznačne Program rozvoja vidieka, o ktorom niekedy počuli viac ako dve tretiny respondentov (69%).
- w S odstupom nasleduje Operačný program Integrovaná infraštruktúra, ktorého znalosť deklaruje 45% respondentov. Podobne 44% respondentov už počulo o Operačnom programe Kvalita životného prostredia.

Respondenti, ktorí počuli o Operačnom programe Integrovaná infraštruktúra sú častejšie zastúpení medzi:

- ľuďmi vo veku 25 - 44 rokov
- ľuďmi s vysokoškolským vzdelaním
- výkonnými, ako aj tvorivými odbornými pracovníkmi; podnikateľmi/živnostníkmi
- pracujúcimi (či už v štátnom/ verejnom sektore alebo v súkromnom sektore)
- ľuďmi s najvyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1 501 € a viac)
- ľuďmi žijúcimi vo veľkých mestách (nad 100 tisíc obyvateľov)
- ľuďmi žijúcimi v Bratislavskom alebo Nitrianskom kraji.

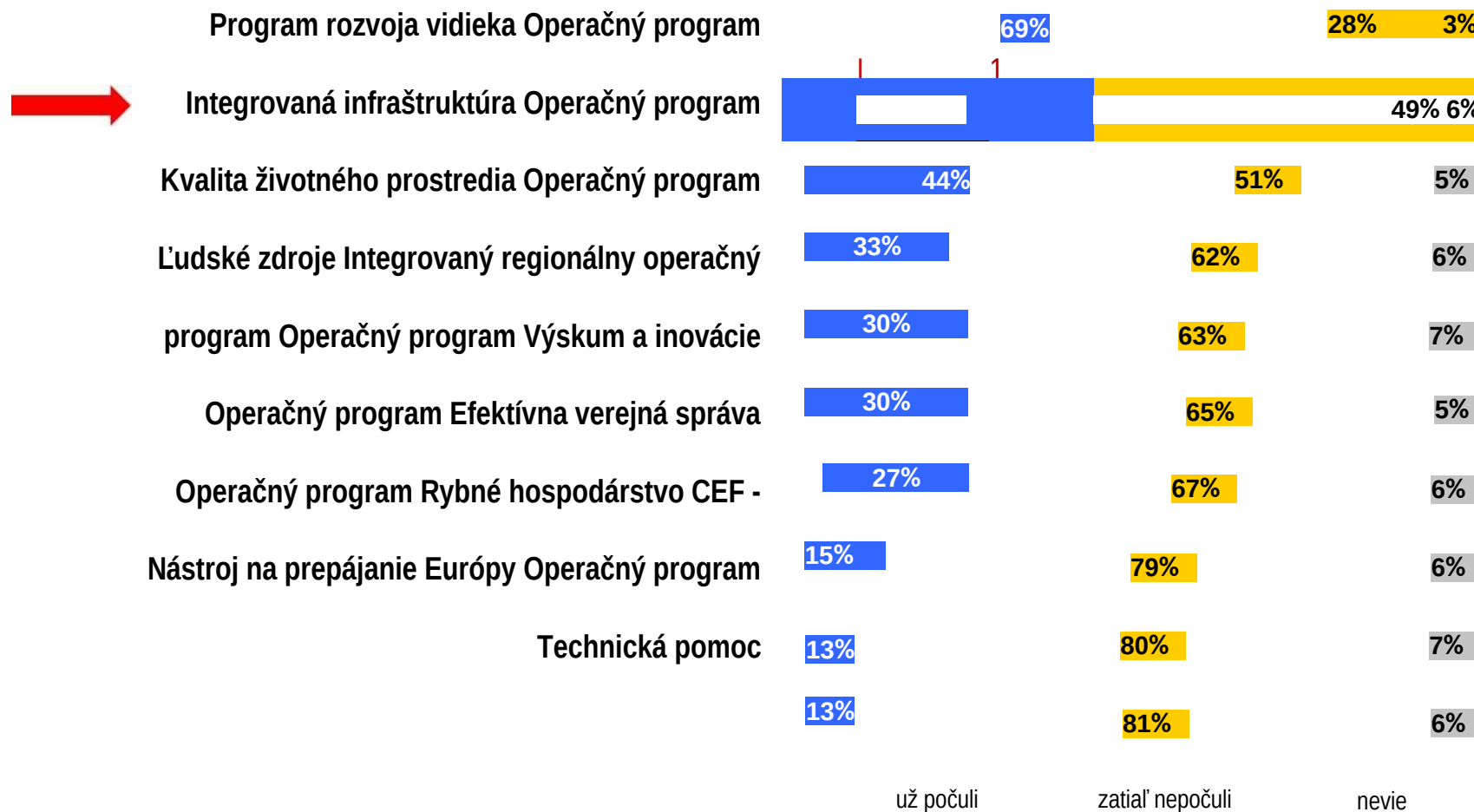
- w Tretina a menej respondentov pozná (aspoň z počutia) Operačný program Ľudské zdroje (33%), Integrovaný regionálny operačný program (30%), Operačný program Výskum a Inovácie (30%) a Operačnom programe Efektívna verejná správa (27%).
- w Z predložených programov sú najmenej známe: Operačný program Technická pomoc (13%), CEF - Nástroj na prepájanie Európy (13%) a Operačný program Rybné hospodárstvo (15%).
- w Oproti r. 2017 sa znalosť predložených operačných programov mierne zvýšila - najmä v prípade OP: Program rozvoja vidieka; OP Efektívna verejná správa, OP Rybné hospodárstvo, CEF - Nástroj na prepájanie Európy (všetky +5 p.b.).
V prípade OP Integrovaná infraštruktúra je mierny nárast o 4 p.b.

Prieskum verejnej mienky



Podporená znalosť operačných programov EÚ

% všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov

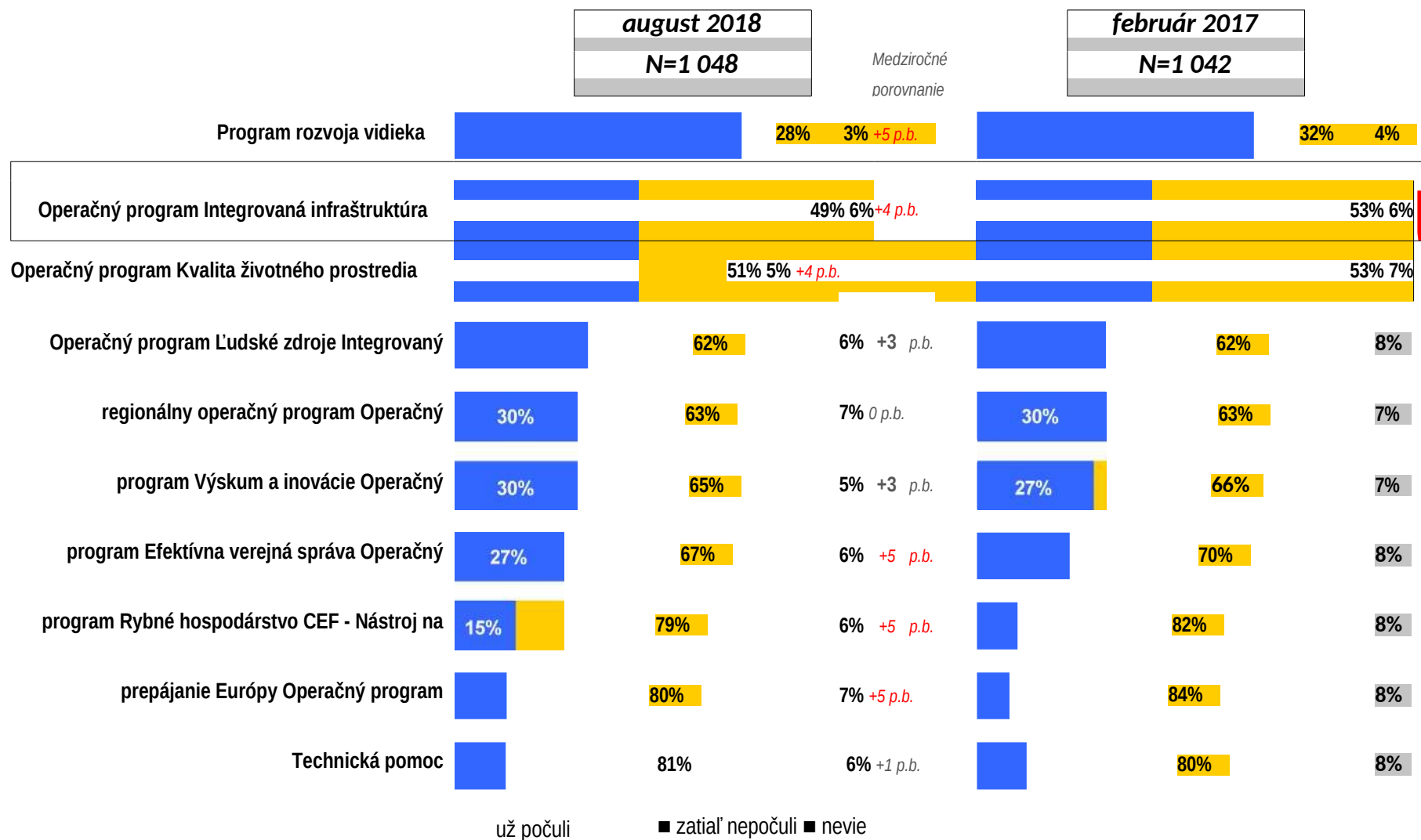


Otázka o4: „O ktorých z nasledovných Operačných programoch, prípadne nástrojoch Európskej únie ste už niekedy počuli a o ktorých ste ešte zatiaľ nepočuli? Vyjadrite sa ku každému z nich.“



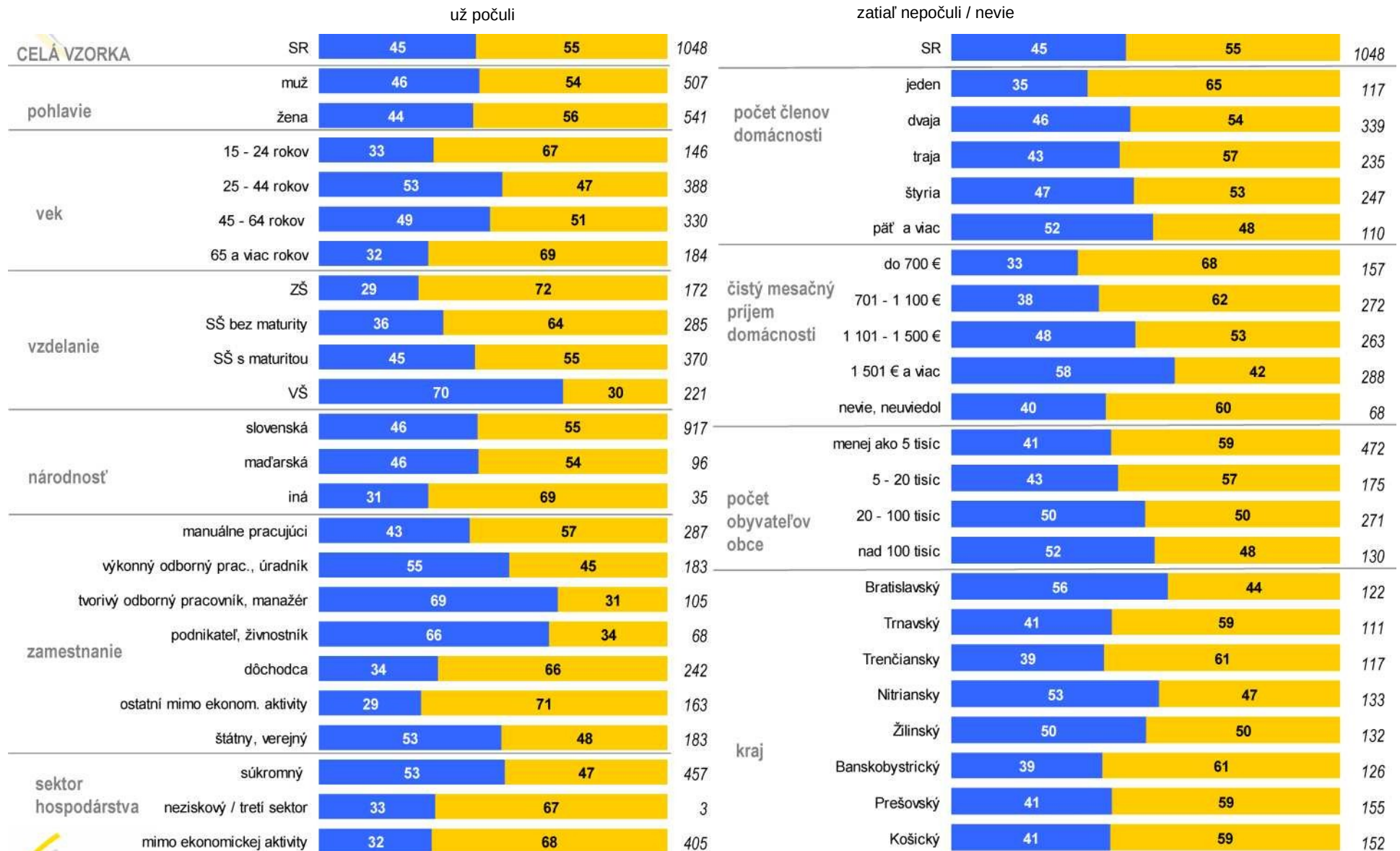
Podporená znalosť operačných programov EÚ

% všetkých respondentov; porovnanie: august 2018 / február 2017



Podporená znalosť operačných programov EÚ podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

Operačný program Integrovaná infraštruktúra





OPERAČNÝ PROGRAM INTEGROVANÁ INFRAŠTRUKTÚRA

2.1. Aké je zameranie OP Integrovaná infraštruktúra

- w Úlohou alebo zameraním OP Integrovaná štruktúra je - podľa respondentov z celej vzorky - predovšetkým **oprava/budovanie ciest** - „podpora obnovy ciest“, „budovanie tunelov a mostov“, „budovanie ciest“ a tiež **doprava/cestovanie, regionálny rozvoj** - „spájanie miest a obcí“, „urýchliť cestovanie“, „skvalitnenie dopravy“, „sprístupniť odľahlejšie regióny“, „podpora trvalo udržateľnej mobility“ a pod. **(spontánne uviedlo zhodne po 25% respondentov)**.
- w Viac ako desatina si myslí, že OP Integrovaná infraštruktúra je zameraná na **diaľnice** - „výstavba diaľnic“, „prepájanie diaľnic“, „dobudovanie diaľnic“ a pod. **(14%)**.
- w Menej ako desatina tiež spontánne menovala:
 - | hromadná doprava - „MHD“, „oprava električkových tratí a vozového parku“, „mestské spoje“, „integrácia dopravy“ (9%);
 - | železnica - „modernizácia vlakovej dopravy“, „nákup vlakov a oprav tratí“, „budovanie železničných staníc“ (9%);
 - | modernizácia, obnova, rozvoj, infraštruktúra vo všeobecnosti - „renovácie“, „budovať infraštruktúru“, „rozvoj“, „zmodernizovanie infraštruktúry“ (7%);
 - | informatizácia - „je zameraný na digitalizáciu verejnej správy“, „rozvoj informačnej infraštruktúry“, „zavedenie internetu“ pod. (6%).
- w V menšej miere sa objavovali odpovede: rozvoj hospodárstva (2%); využívanie eurofondov (1%); vodná/lodná doprava (1%); letecká doprava (0,3%).
- w Iné odpovede spontánne uviedli 3% respondentov, ako napr.: „vzdelanie“, „rozvoj kultúry“, „budovanie sociálnych zariadení“, „na zloženie štruktúr spoločnosti“, „ochrana životného prostredia“, „podpora bývania“ a pod.
- w Viac ako tretina respondentov nevedela na otázku odpovedať, resp. odpoveď neuviedla (34%).

2.1. Aké je zameranie OP Integrovaná infraštruktúra

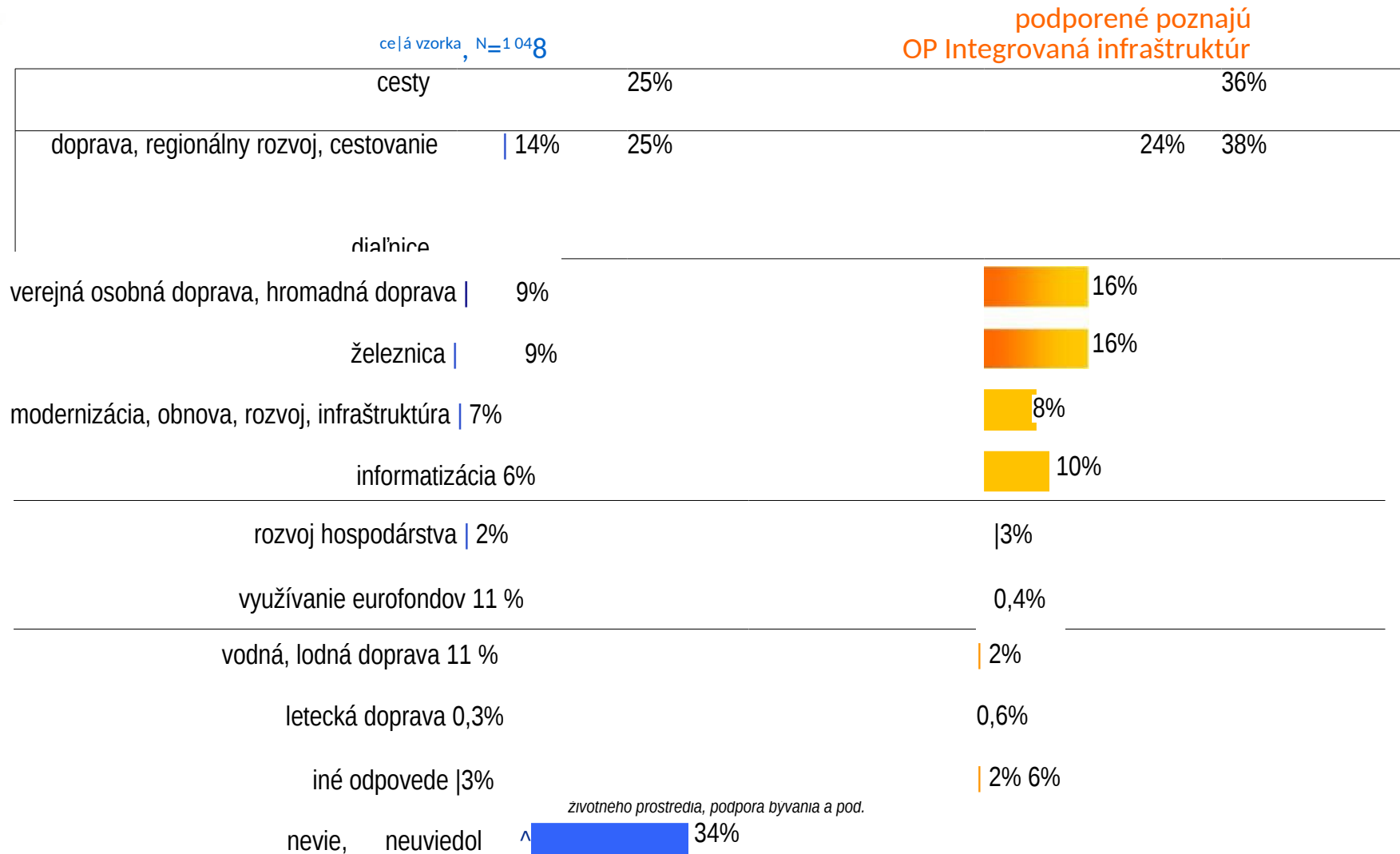
- w Podobne respondenti - ktorí podporené poznajú OP Integrovaná infraštruktúra (v celej vzorke je to 45%, čo v absolútnom vyjadrení predstavuje 472 respondentov) - si myslia, že úlohou, resp. **zameraním tohto programu je predovšetkým doprava/cestovanie, regionálny rozvoj (38% takýchto respondentov) a tiež oprava/budovanie ciest (36%).**
- w Ďalšia necelá štvrtina si myslí, že OP Integrovaná infraštruktúra je zameraná na **diaľnice (24%).**
- w Menej ako pätina respondentov spontánne menovala hromadnú dopravu a železnicu (zhodne po 16%) a približne desatina uviedla informatizáciu (10%) a modernizáciu, obnovu, rozvoj, infraštruktúru vo všeobecnosti (8%).
- w Menej často zazneli odpovede: rozvoj hospodárstva (3%), vodná/lodná doprava (2%), letecká doprava (0,6%) využívanie eurofondov (0,4%) a pod.
- w Na otázku nevedela odpovedať menej ako desatina takýchto respondentov (6%).

w *V porovnaní s minulým rokom (február 2017) v prípade zamerania OP II je možné sledovať isté zmeny. Mierne poklesol podiel odpovedí v kategóriách modernizácia/infraštruktúra (-6 p.b v celej vzorke/-12 p.b. medzi tými, ktorí poznajú OP II); diaľnice (-4 p.b./-7 p.b.), železnica (-4 p.b./-7 p.b.) a naopak mierne vzrástla kategória doprava, regionálny rozvoj, cestovanie (+3 p.b./+6 p.b.).*



Aké je zameranie OP Integrovaná infraštruktúra

% respondentov; august 2018; spontánne odpovede - možnosť viacerých odpovedí

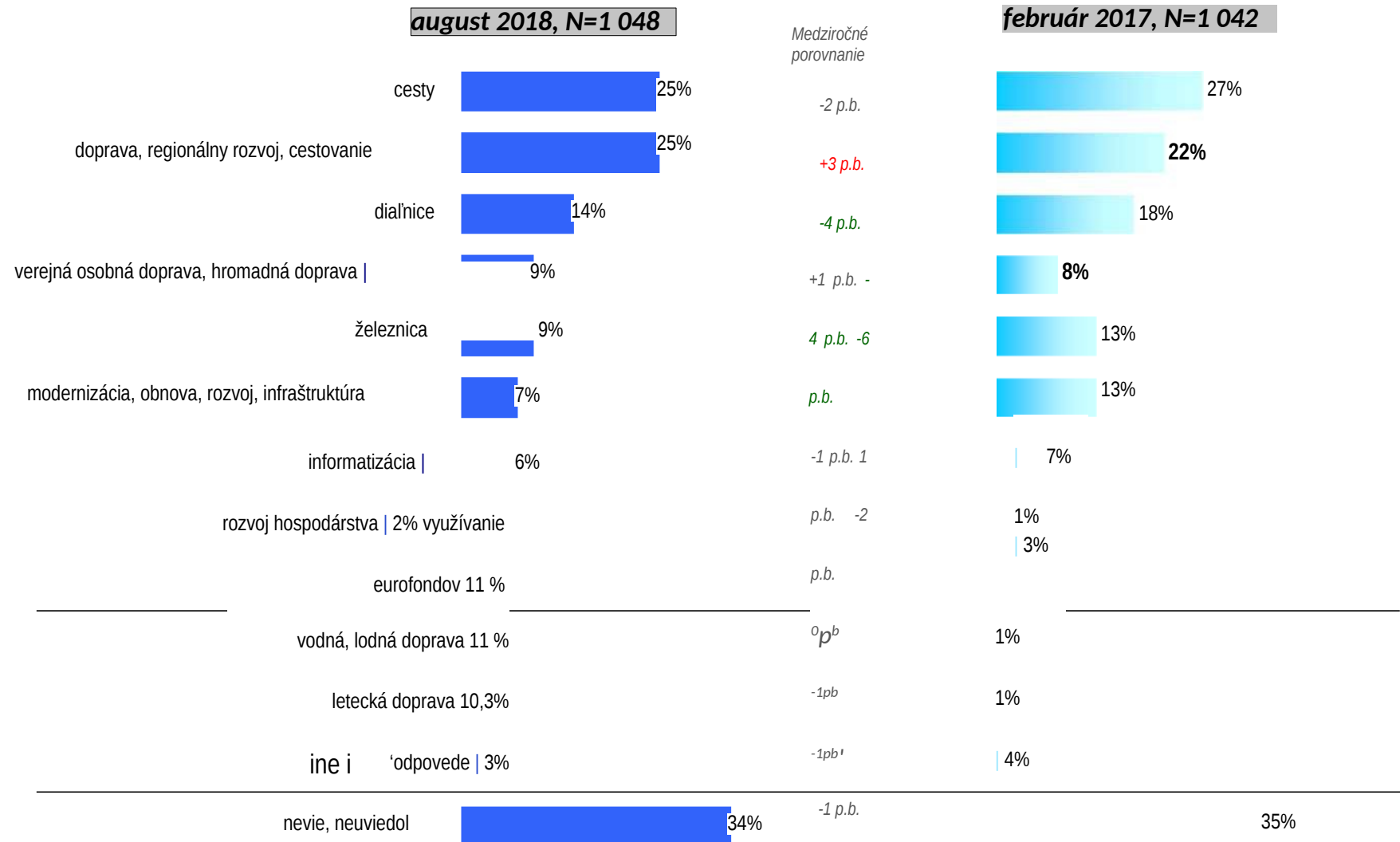




Aké je zameranie OP Integrovaná infraštruktúra

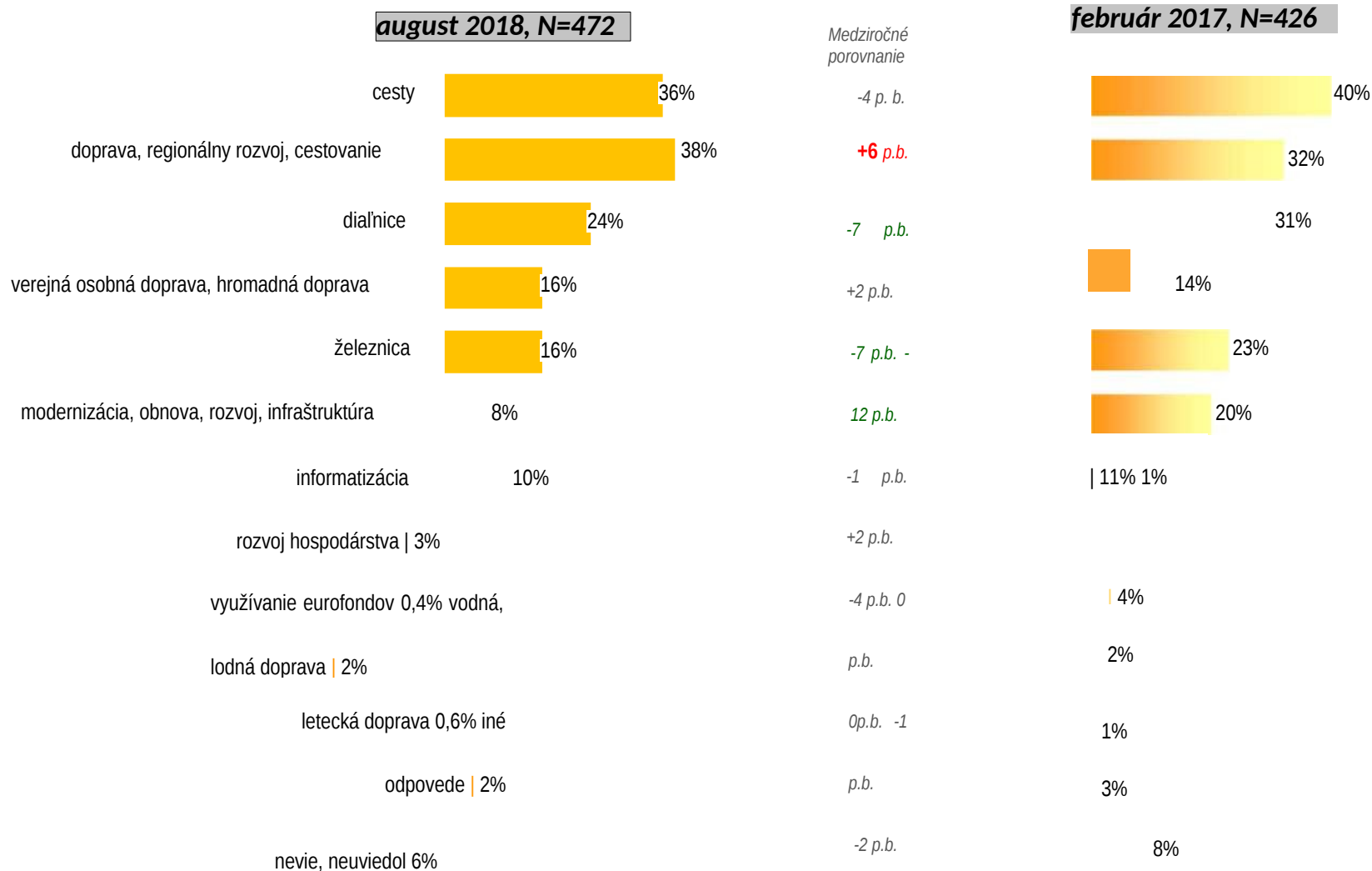
% všetkých respondentov, porovnanie: august 2018 / február 2017; spontánne - možnosť viacerých odpovedí

celá vzorka - všetci respondenti



Aké je zameranie OP Integrovaná infraštruktúra

% respondentov - poznajú OP Integrovaná infraštruktúra, porovnanie: august 2018/ február 2017;
spontánne - možnosť viacerých odpovedí
podporené poznajú OP Integrovaná infraštruktúra



2.1.1 Miera informovanej znalosti OPII

w **Približne 4 z 10 respondentov poznajú OP Integrovaná infraštruktúra a zároveň uviedli jeho správne zameranie* (41%).** Ďalšie 4% respondentov OP Integrovaná infraštruktúra síce pozná, ale neuviedli jeho správne zameranie. Zvyšná viac ako polovica respondentov OP Integrovaná infraštruktúra nepozná ani podľa názvu (55,0%).

Respondenti, ktorí poznajú OPII a uviedli správne jeho zameranie sú častejšie zastúpení medzi:

- *ľuďmi vo veku 25 - 44 rokov*
- *ľuďmi s vysokoškolským vzdelaním*
- *výkonnými, ako aj tvorivými odbornými pracovníkmi; podnikateľmi/živnostníkmi*
- *pracujúcimi v súkromnom sektore*
- *ľuďmi s najvyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1 501 € a viac)*
- *ľuďmi žijúcimi vo veľkých mestách (nad 100 tisíc obyvateľov)*
- *ľuďmi žijúcimi v Bratislavskom alebo Nitrianskom kraji.*

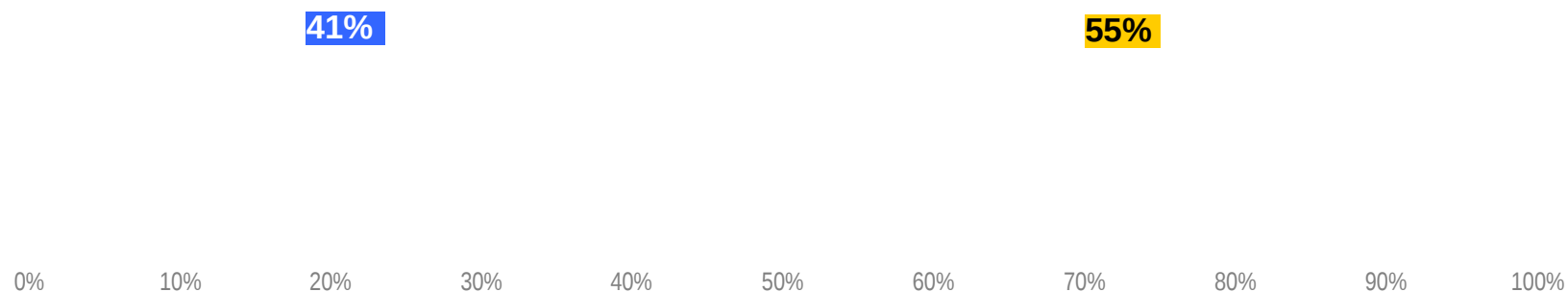
w *Oproti r. 2017 sa miera informovanej znalosti OPII mierne zvýšila (z 36% na 41% - čo je nárast o 5 p.b.).*

Poznámka: Správne zameranie OPII sú odpovede v kategóriách - cesty, doprava/regionálny rozvoj/cestovanie, diaľnice, modernizácia, železnice, verejná doprava, informatizácia



Miera informovanej znalosti OPII % všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048

■ poznajú OPII a uviedli správne zameranie OP ■ poznajú OPII, ale neuviedli správne zameranie OP ■ nepoznajú OPII



Správne zameranie OPII (odpovede):

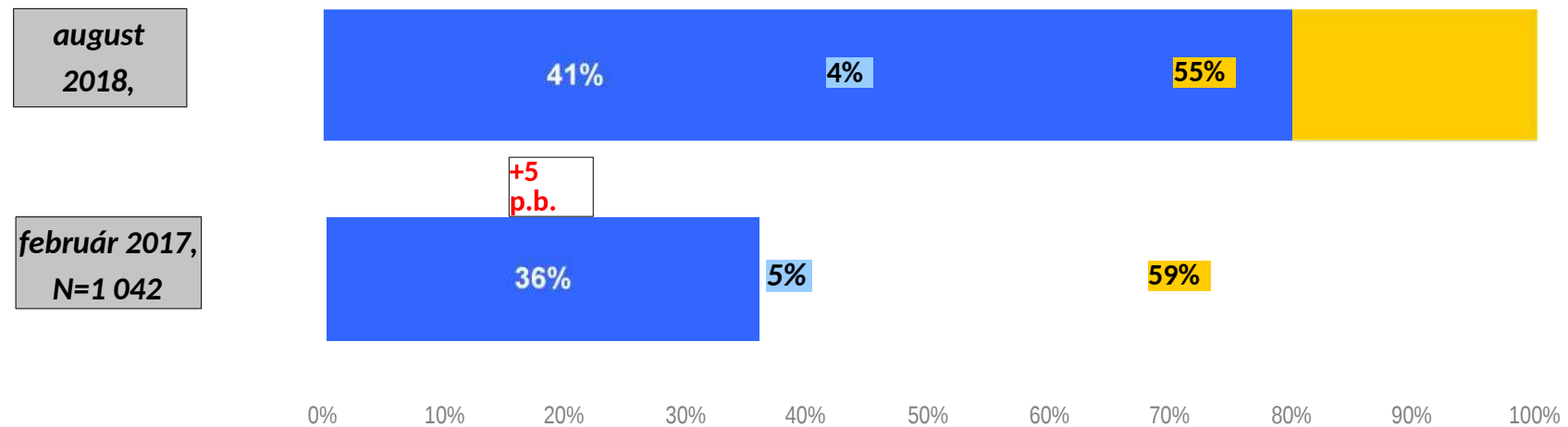
cesty, doprava/regionálny rozvoj/cestovanie, diaľnice, modernizácia, železnice, verejná doprava, informatizácia

Otázka o4: „O ktorých z nasledovných Operačných programoch, prípadne nástrojoch Európskej únie ste už niekedy počuli a o ktorých ste ešte zatiaľ nepočuli? Vyjadrite sa ku každému z nich.“

Otázka o5: „Čo si myslíte, na čo je podľa Vás zameraný Operačný program Integrovaná infraštruktúra, aká je jeho úloha, poslanie?“
spontánne odpovede - možnosť viacerých odpovedí

Miera informovanej znalosti OPII % všetkých respondentov; porovnanie: august 2018 / február 2017

■ poznajú OPII a uviedli správne zameranie OP ■ poznajú OPII, ale neuviedli správne zameranie OP ■ nepoznajú OPII



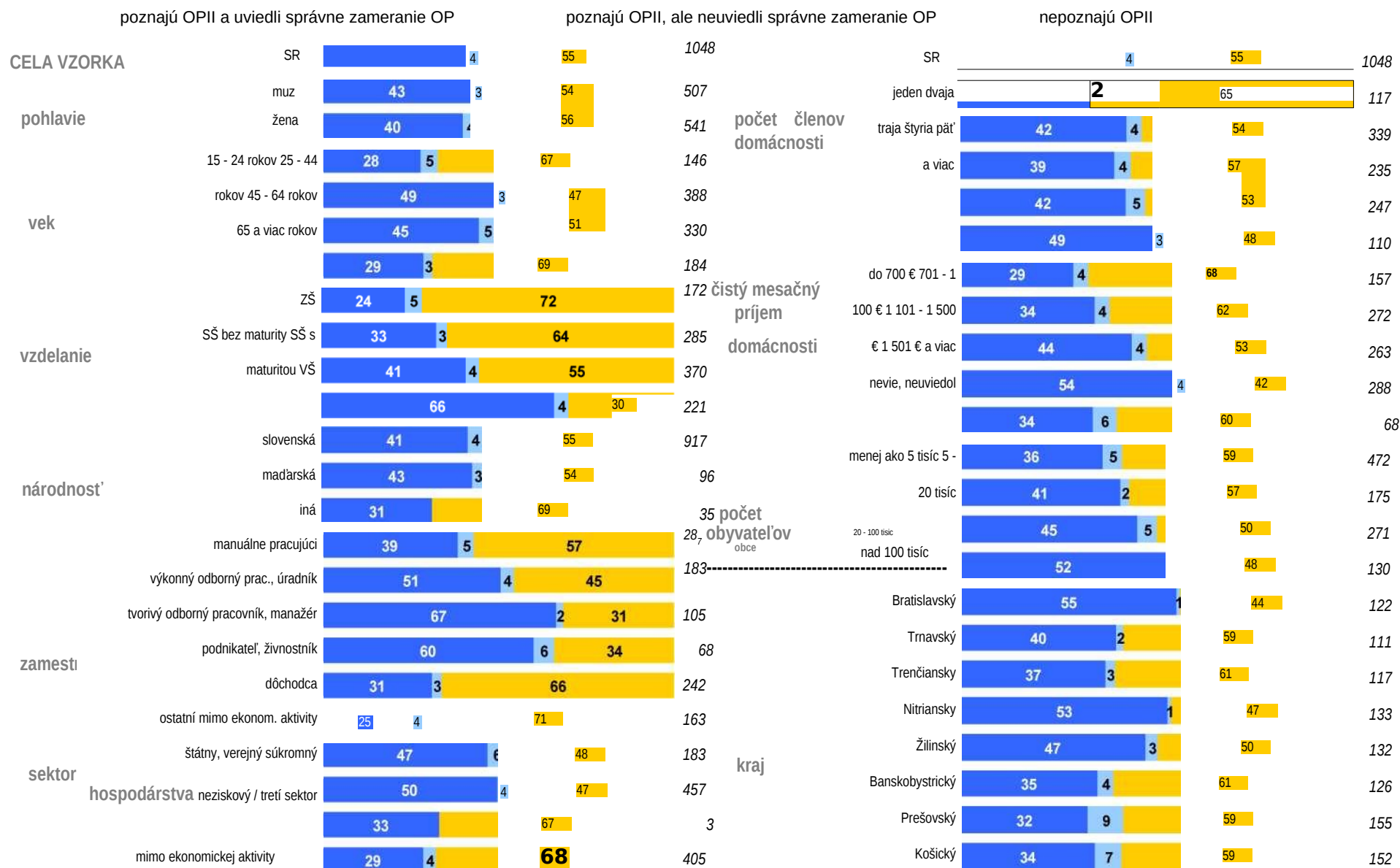
Správne zameranie OPII (odpovede):

cesty, doprava/regionálny rozvoj/cestovanie, diaľnice, modernizácia, železnice, verejná doprava, informatizácia

Otázka o4: „O ktorých z nasledovných Operačných programoch, prípadne nástrojoch Európskej únie ste už niekedy počuli a o ktorých ste ešte zatiaľ nepočuli? Vyjadrite sa ku každému z nich.“

Otázka o5: „Čo si myslíte, na čo je podľa Vás zameraný Operačný program Integrovaná infraštruktúra, aká je jeho úloha, poslanie?“
spontánne odpovede - možnosť viacerých odpovedí

Miera informovanej znalosti OPII podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



2.2. Zdroje informácií o OP Integrovaná infraštruktúra

- w Najčastejším zdrojom odkiaľ sa respondenti dozvedeli o OP Integrovaná infraštruktúra je televízia. V celej vzorke zachytila nejaké informácie o tomto programe v televíznych novinách/v televíznom spravodajstve viac ako štvrtina respondentov (29%) a viac ako pätina respondentov z reklamy v televízií (22%).
 - w Ako ďalšie zdroje informácií boli tiež uvedené: rádio, rozhlas (11%), tlačené noviny/časopisy (9%), reklama na internete (7%), známi/kolegovia (7%).
 - w V menšej miere uviedli reklamu v dopravných prostriedkoch (4%), resp. iný zdroj - „v škole“, „billboardy pri cestách“ (0,7%).
-
- w Rovnako aj respondenti - ktorí už počuli o OP Integrovaná infraštruktúra (v celej vzorke je to 45%, čo v absolútnom vyjadrení predstavuje 472 respondentov) o tomto programe najčastejšie počuli v televízií - konkrétne v televíznych novinách (65% takýchto respondentov) a z reklamy v televízií (50%).
 - w S výrazným odstupom nasledujú: rozhlas/rádio (25%), tlačené noviny/časopisy (20%), internet (16%), známi/kolegovia (15%).
 - w V menšej miere boli uvedené zdroje informácií ako reklama v dopravných prostriedkoch (9%), resp. iný zdroj - „v škole“, „billboardy pri cestách“ (2%).

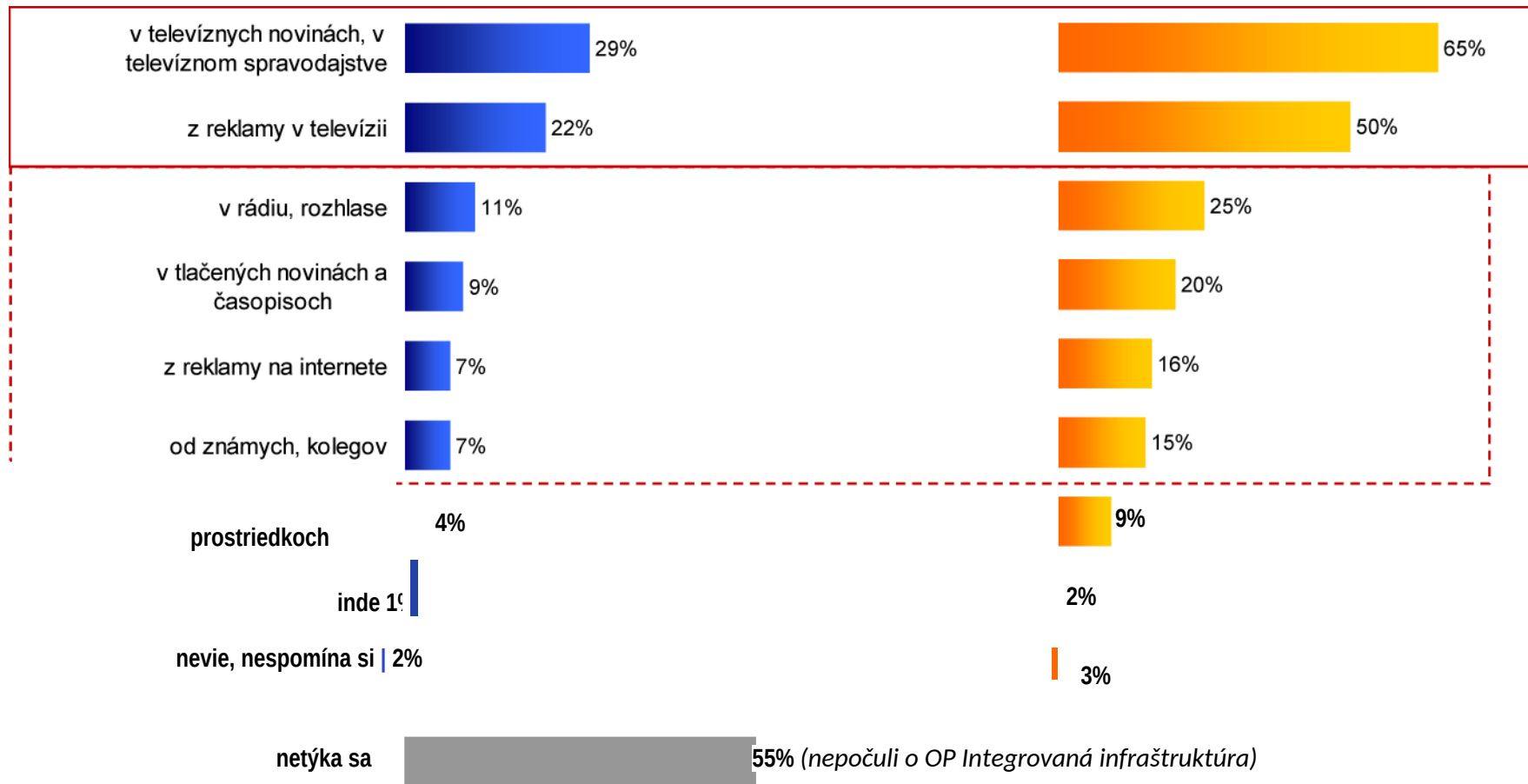


Zdroje informácií o OP Integrovaná infraštruktúra

% respondentov, august 2018; možnosť viacerých odpovedí

celá vzorka,
N=1048

počuli o OP Integrovaná
infraštruktúra, N=472



2.3. Znalosť TV spotu OP Integrovaná infraštruktúra

w Viac ako polovica respondentov deklaruje, že už niekedy videla televízny spot OP Integrovaná infraštruktúra* (68%).

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- ľuďmi s vyšším vzdelaním (SS s maturitou, VŠ)
- výkonnými, ako aj tvorivými odbornými pracovníkmi; podnikateľmi/živnostníkmi
- pracujúcimi v štátnom/ verejnom sektore
- ľuďmi žijúcimi vo väčších mestách (nad 100 tisíc obyvateľov)
- ľuďmi žijúcimi v Trnavskom alebo Prešovskom kraji.



EURÓPSKA ÚNIA
Európske štrukturálne a investičné fondy
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020

MINISTERSTVO
DOPRAVY, VÝSTAVBY
A REGIONÁLNEHO ROZVOJA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

**respondentom bol premietnutý TV spot OP Integrovaná infraštruktúra*

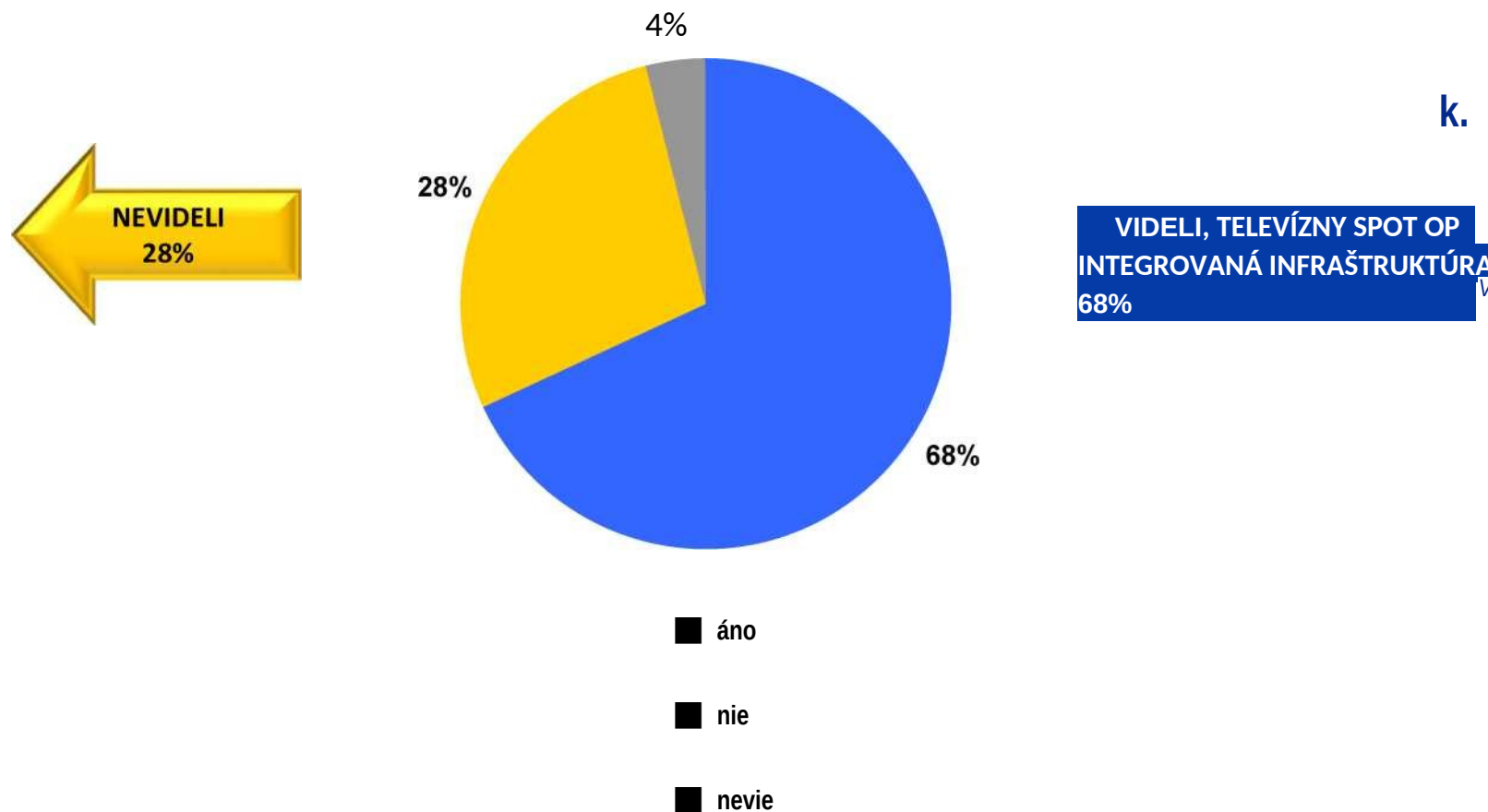
Naopak, tento televízny spot zatiaľ nevidelo 28% respondentov. Zvyšné 4% respondentov nevedeli na otázku odpovedať, resp. odpoveď neuviedli.

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- staršími ľuďmi (65 a viac rokov)
- ľuďmi s nižším vzdelaním (SS bez maturity, ZS)
- dôchodcami, ľuďmi mimo ekonomickej aktivity
- ľuďmi s najnižšími čistými mesačnými príjmami domácnosti (do 700 €)
- ľuďmi žijúcimi v Nitrianskom alebo Trenčianskom kraji.



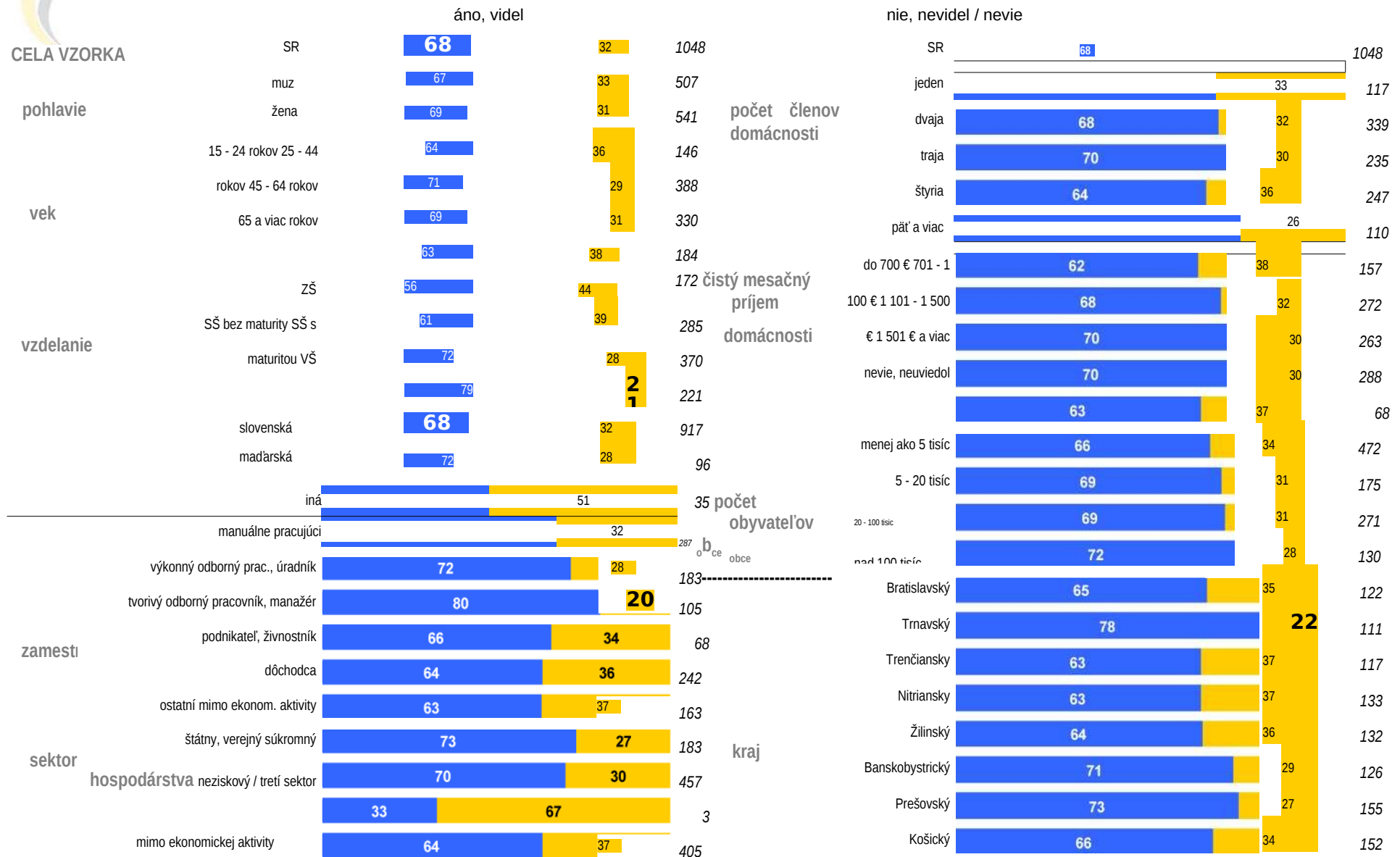
Znalosť televízneho spotu OP Integrovaná infraštruktúra % všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov



Otázka o14: „Teraz Vám ukážem jeden televízny spot (pustiť spot). Videli ste ho už niekedy pred týmto rozhovorom?“



Znalosť televízneho spotu OP Integrovaná infraštruktúra podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov





2.4. Zdroje informácií o TV spot OP Integrovaná infraštruktúra

- w **Najčastejším zdrojom kde respondenti zaznamenali TV spot OP Integrovaná infraštruktúra je televízia. V celej vzorke zachytili tento spot v televízií takmer dve tretiny respondentov (63%).**
- w Ako ďalšie zdroje boli tiež uvedené: internet (12%), prostriedky verejnej dopravy (4%) a inde - „v škole“ (0,1%).

- w Rovnako aj respondenti - ktorí zaznamenali TV spot OP Integrovaná infraštruktúra (v celej vzorke je to 68%, čo v absolútnom vyjadrení predstavuje 712 respondentov), ho **najčastejšie videli v televízií (93% takýchto respondentov).**
- w S výrazným odstupom nasledujú: internet (18%), prostriedky verejnej dopravy (6%) a iný zdroj - „v škole“ (0,1%).

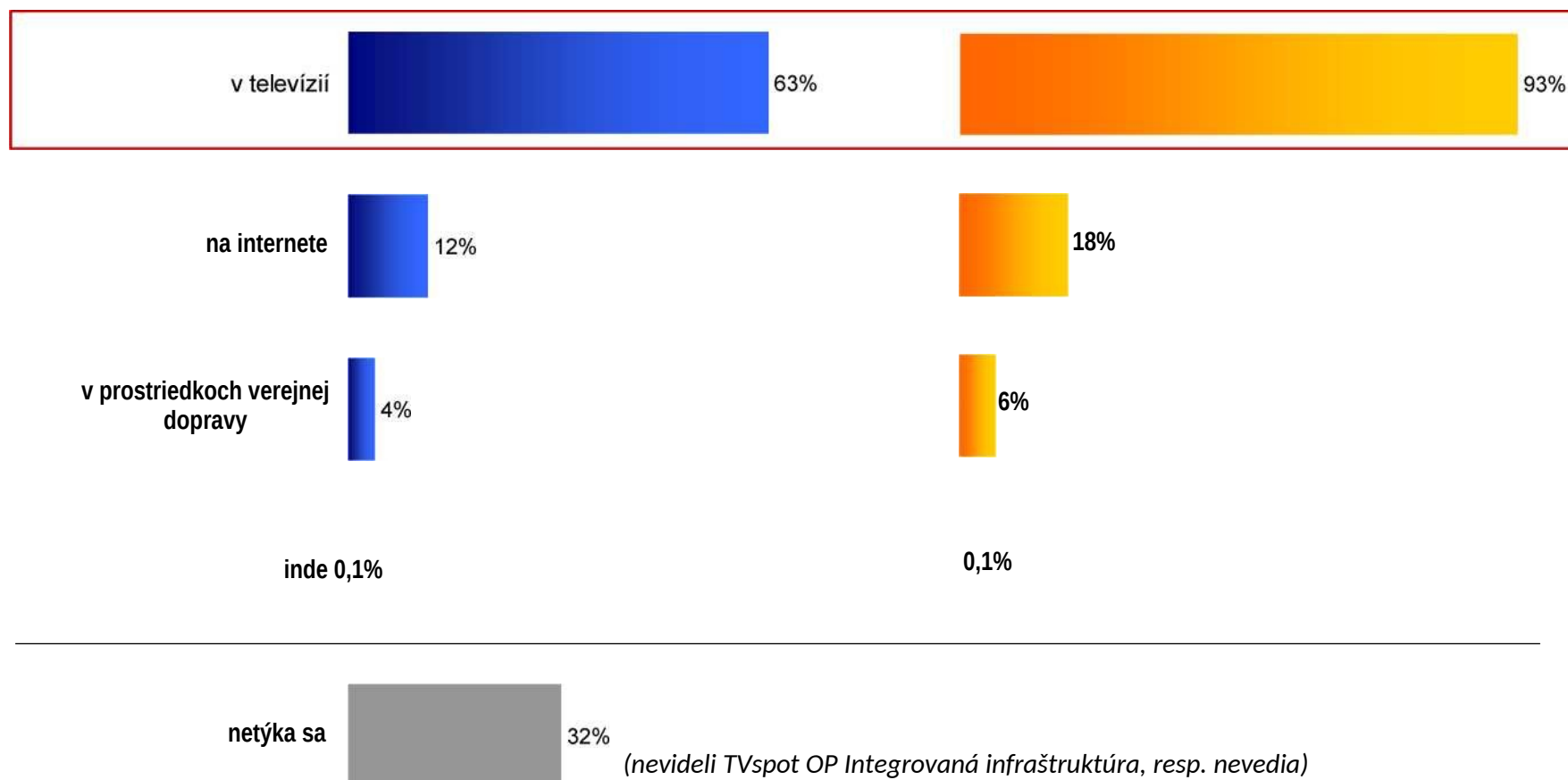


Zdroje informácií o TV spote OP Integrovaná infraštruktúra

% respondentov, august 2018; možnosť viacerých odpovedí

lá vzorka,
N=1 048

videli TV spote OP Integrovaná
infraštruktúra, N=712



Otázka o14a: „Odkiaľ tento spot poznáte, kde ste ho videli?“

2.5. Hodnotenie TV spotu OP Integrovaná infraštruktúra

- w **Predložený televízny spot OP Integrovaná infraštruktúra je hodnotený veľmi pozitívne. Takmer dvom tretinám respondentov sa celkovo páči (63%) - pričom veľmi sa páči 18% a podľa 45% je celkom dobrý.**

- w Takmer štvrtina ho hodnotí ako **priemerný, bežný (24%)**.

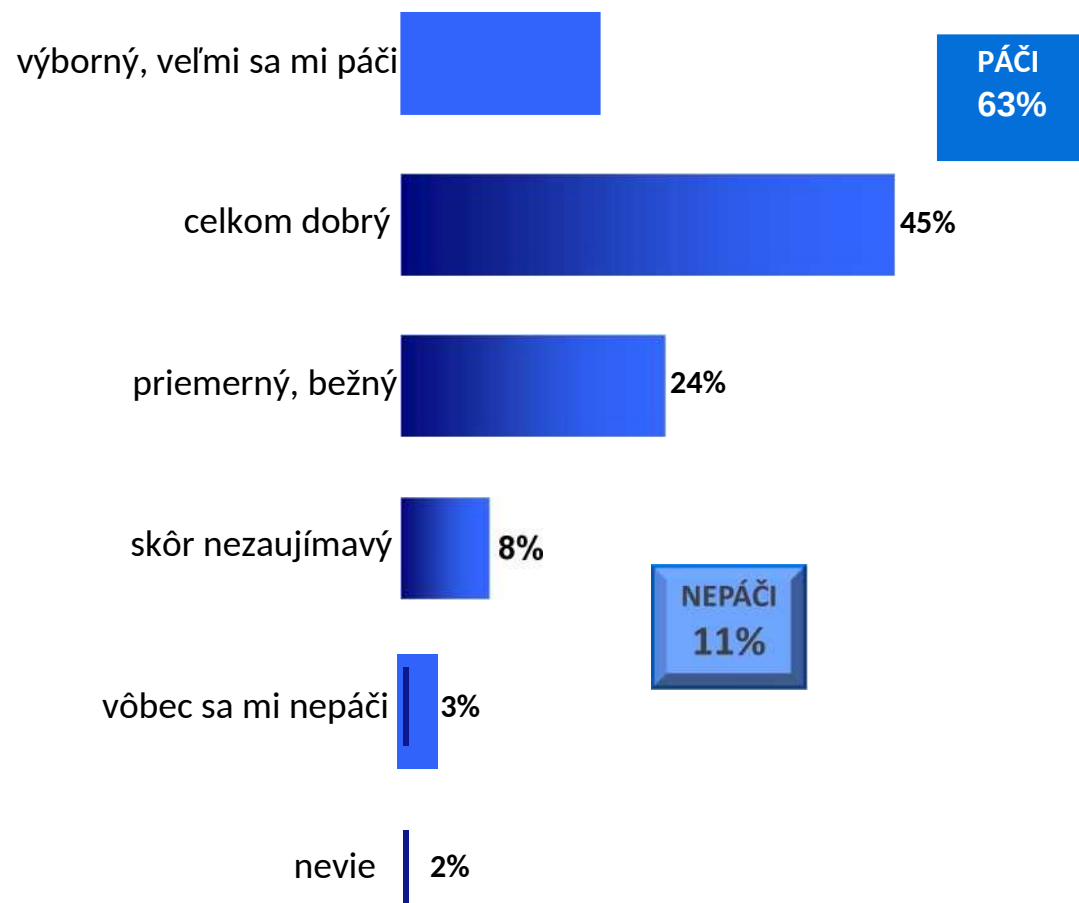
- w Televízny spot sa **celkovo nepáči len približne desatine respondentov (11%)** - pričom pre 8% je skôr nezaujímavý a 3% sa vôbec nepáči.

- w *Oproti r. 2017 je TV spot OP II hodnotený o niečo menej pozitívne (mierne poklesol index páčivosti zo 70 na 67 v aktuálnom prieskume).*



Hodnotenie televízneho spotu OP Integrovaná infraštruktúra

% všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov



INDEX PÁČIVOSTI* =67

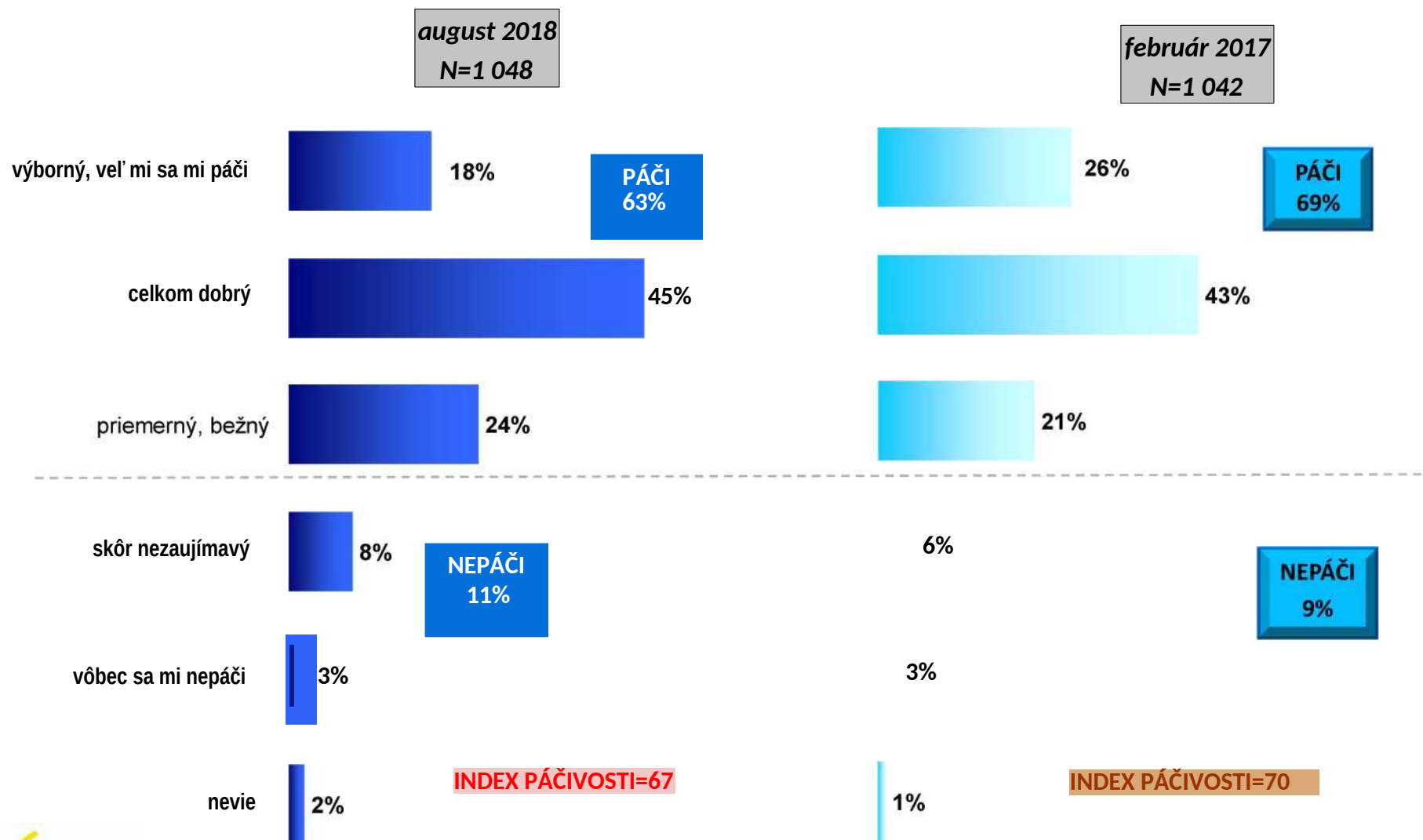
*Index sa pohybuje od 0 do 100, kde 0= minimálna hodnota páčivosti, 100=maximálna hodnota páčivosti

Index páčivosti je vyšší medzi:

- výkonnými odbornými pracovníkmi/úradníkmi
- pracujúcimi v štátnom/ verejnom sektore



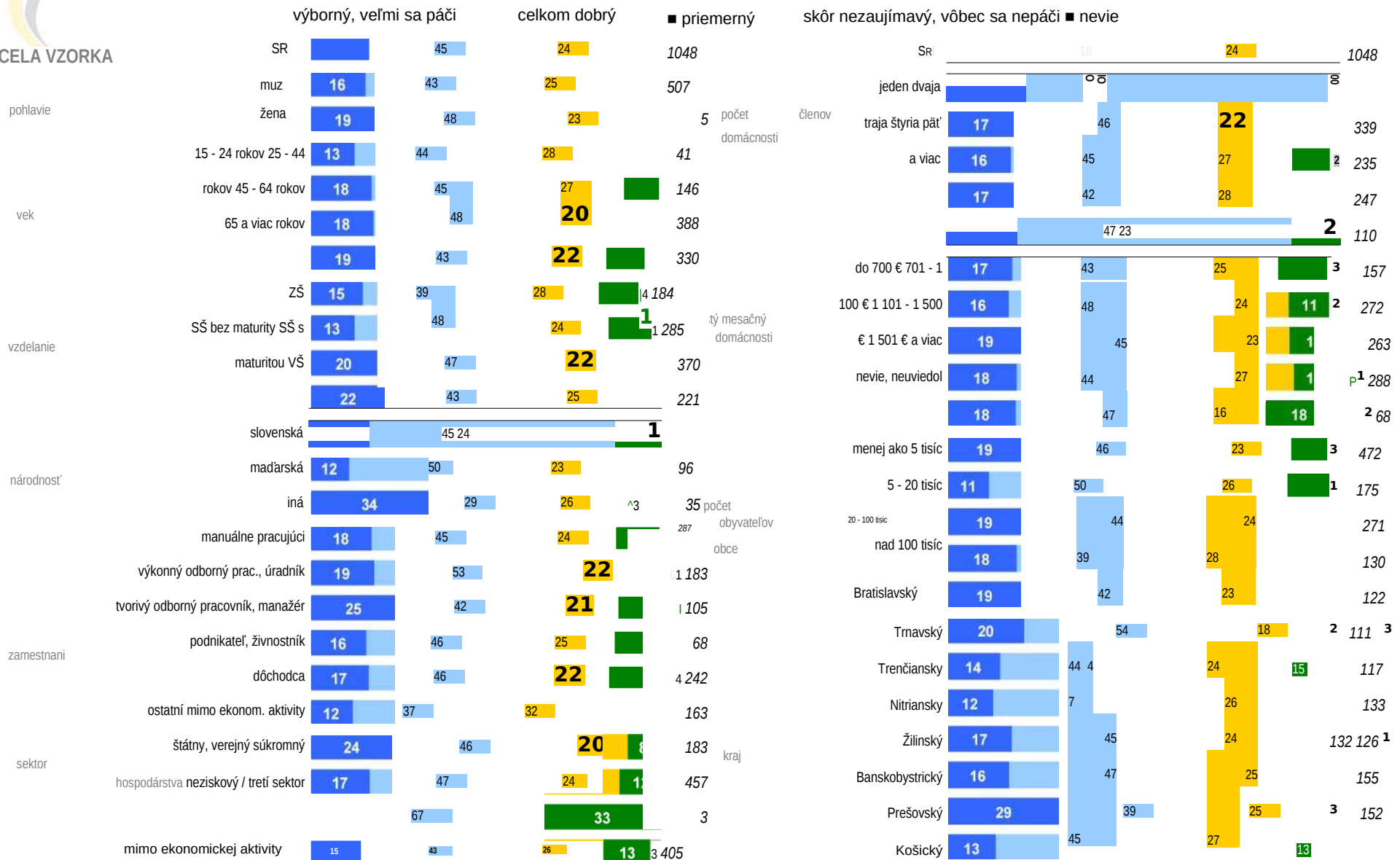
Hodnotenie televízneho spotu OP Integrovaná infraštruktúra % všetkých respondentov; porovnanie: august 2018 / február 2017



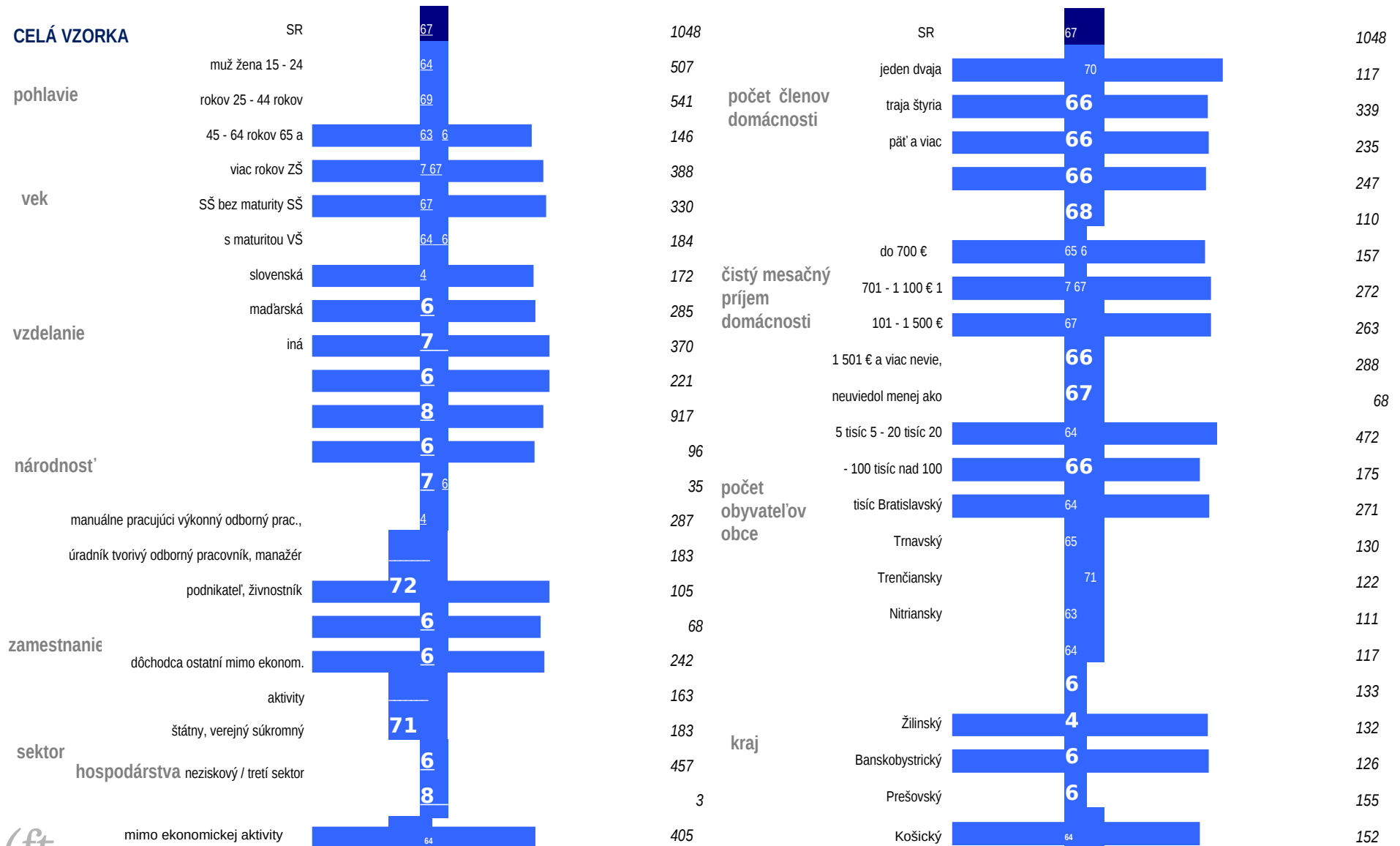


Hodnotenie televízneho spotu OP Integrovaná infraštruktúra podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

CELA VZORKA



Index páčivosti podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov





ZNALOSŤ PROJEKTOV V OBLASTI DOPRAVY FINANCOVANÝCH Z EÚ

3.1. Znalosť projektov v oblasti dopravy financovaných z prostriedkov EÚ

W Viac ako tri štvrtiny respondentov už počuli o tom, že z prostriedkov Európskej únie sú na Slovensku financované projekty v oblasti dopravy, respektíve modernizácie dopravy (76%).

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- ľuďmi vo veku 24 - 44 rokov
- ľuďmi vysokoškolským vzdelaním
- výkonnými, ako aj tvorivými odbornými pracovníkmi; podnikateľmi/živnostníkmi
- pracujúcimi (či už v štátnom/ verejnom alebo v súkromnom sektore)
- ľuďmi vyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1101 € a viac)
- ľuďmi žijúcimi v Bratislavskom alebo Nitrianskom kraji.

w O tejto možnosti využívania finančných zdrojov EÚ zatiaľ nepočula približne pätina respondentov (21%). Zvyšné 3% respondentov nevedeli na otázku odpovedať.

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- mladšími ľuďmi (15-24 rokov), ale aj staršími ľuďmi (65 a viac rokov)
- ľuďmi so základným vzdelaním
- dôchodcami, ľuďmi mimo ekonomickej aktivity
- ľuďmi s nižšími čistými mesačnými príjmami domácnosti (do 1100 €)
- ľuďmi žijúcimi v menších obciach (do 5 tisíc obyvateľov)
- ľuďmi žijúcimi v Prešovskom alebo Košickom kraji.

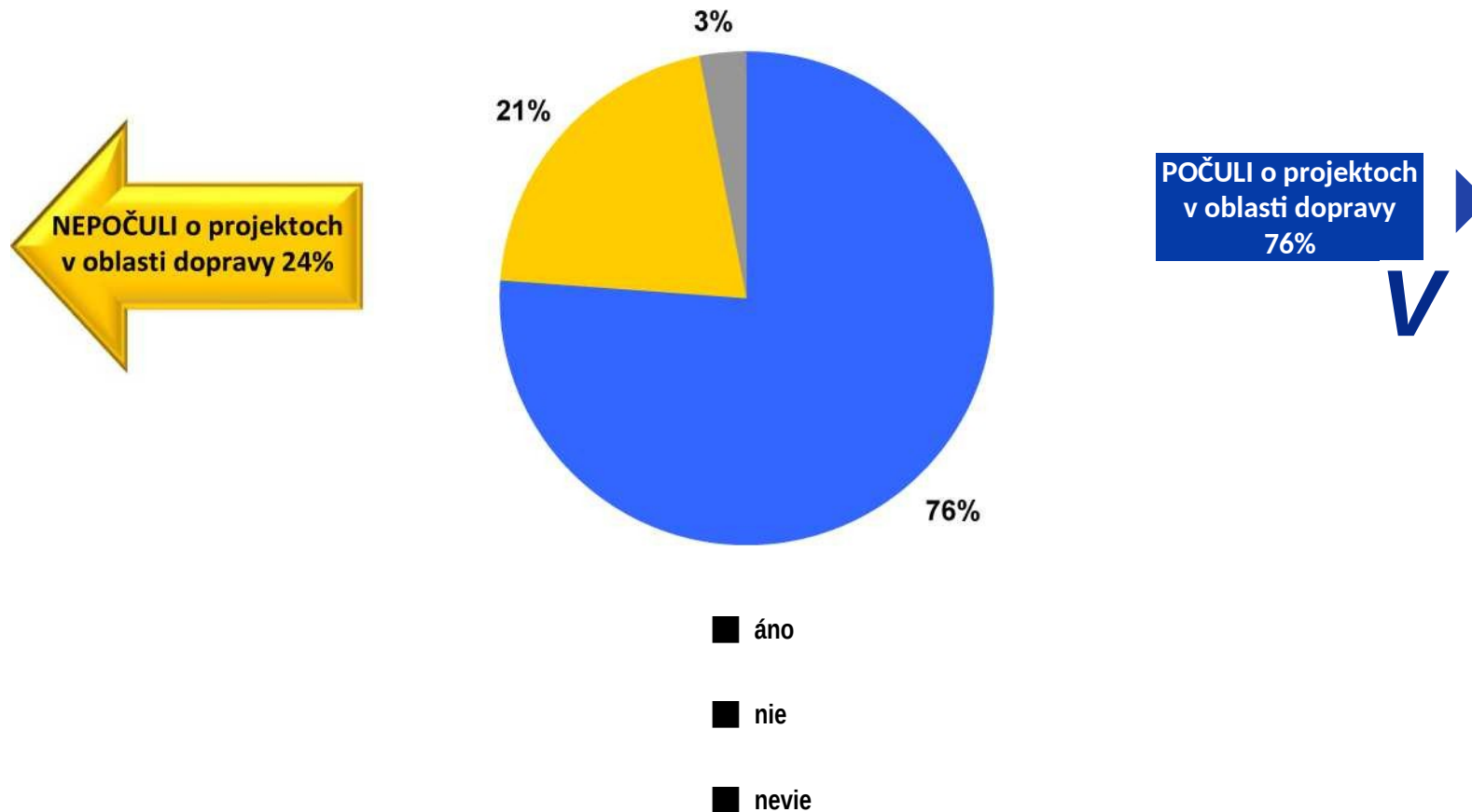
V porovnaní s posledným prieskumom (február 2017) znalosť projektov v oblasti dopravy mierne narástla (+ 3 p.b.)

(fi)



Znalosť projektov v oblasti dopravy, modernizácie dopravy financovaných z prostriedkov Európskej únie

% všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov

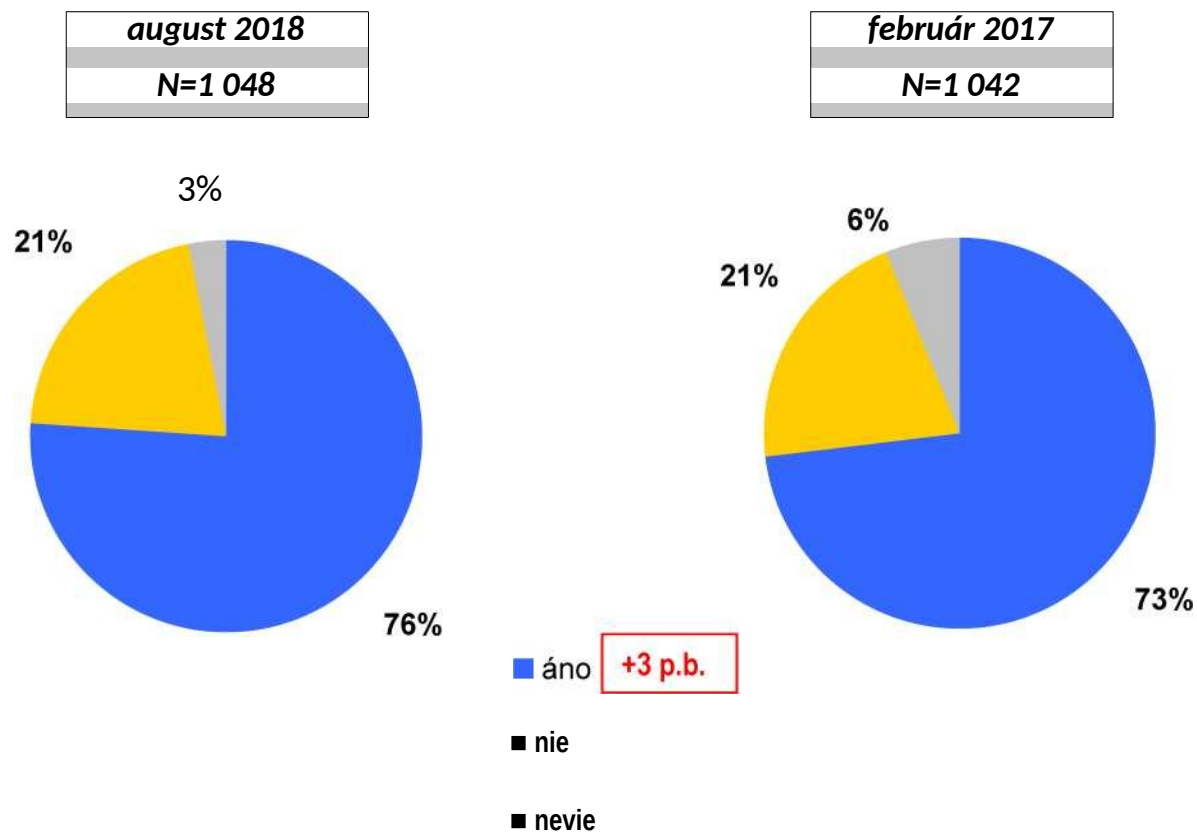


Otázka o7: „Počuli ste už niekedy o tom, že z prostriedkov Európskej únie sú na Slovensku financované projekty v oblasti dopravy, respektíve modernizácie dopravy?“



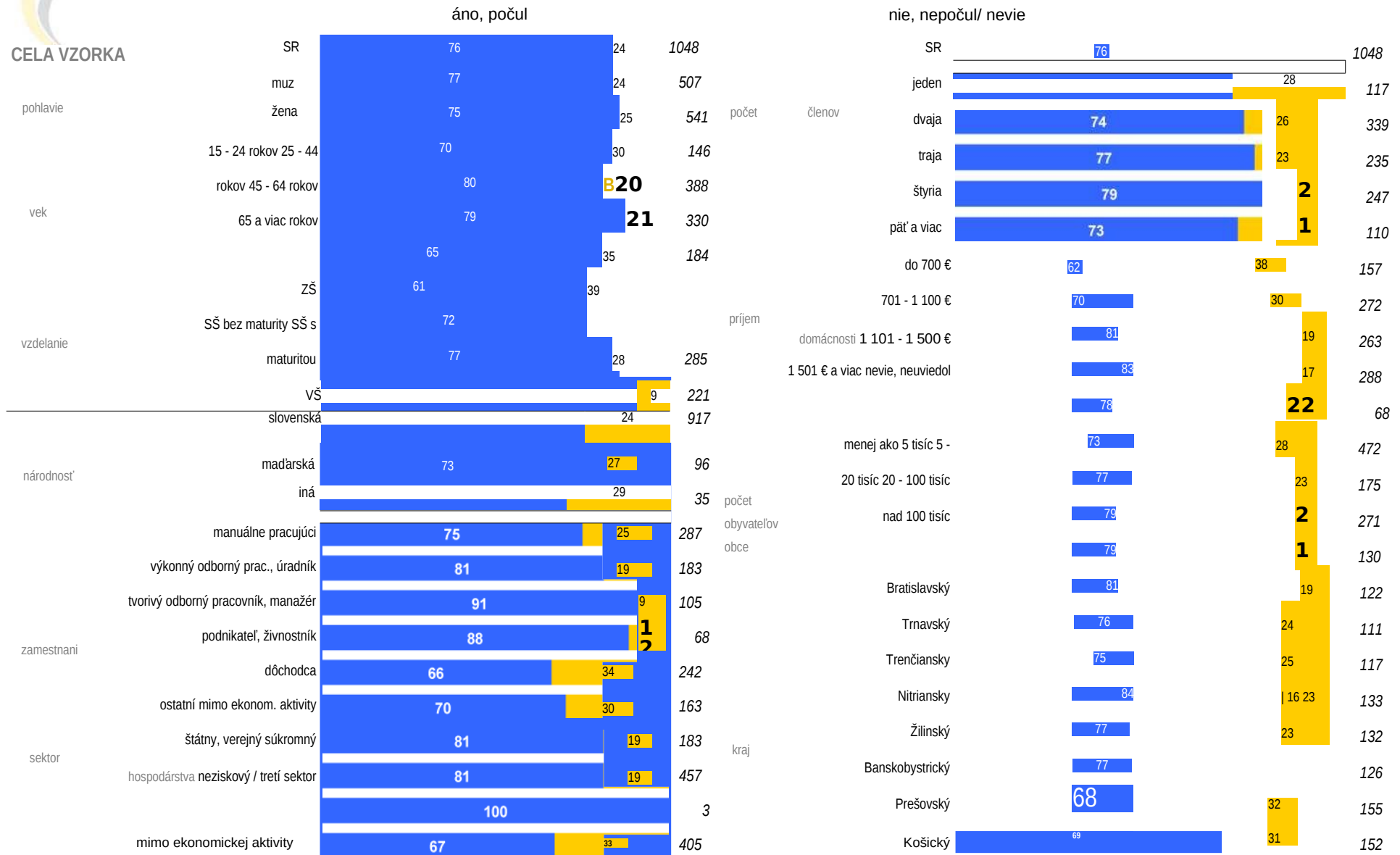
Znalosť projektov v oblasti dopravy, modernizácie dopravy financovaných z prostriedkov Európskej únie

% všetkých respondentov; porovnanie: august 2018 / február 2017





Znalosť projektov v oblasti dopravy financovaných z prostriedkov EÚ podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



3.2. Spontánna znalosť projektov v oblasti dopravy financovaných z prostriedkov EÚ

- w **Najčastejšie uvádzaným projektom v oblasti dopravy, ktoré sa na Slovensku vybudovali vďaka finančným prostriedkom z EÚ, sú cesty a diaľnice. Spontánne to uviedla takmer tretina respondentov celej vzorky (34%).**
- w S výraznejším odstupom boli menované ďalej železnice, železničné trate (16%); ďalej obnova vozového parku (11 %); mestská hromadná doprava v krajských mestách (8%) a výstavba tunelov, mostov (7%).
- w Menej často boli menované: autobusová doprava (1%); doprava, infraštruktúra (1%); OP Integrovaná infraštruktúra (1%), PPP projekty (0,4%); cyklotrasy (0,4%); lodná doprava (0,3%); regionálny rozvoj (0,2%) a letecká doprava (0,1%) atď.
- w Žiadny konkrétny projekt v oblasti dopravy - napriek tomu, že už o nich počuli - nevedela uviesť približne pätina respondentov (21%).

- w V prípade respondentov, ktorí už počuli o projektoch v oblasti dopravy financovaných z prostriedkov EÚ (v celej vzorke je to 76%, čo v absolútnom vyjadrení predstavuje 793 respondentov), sú tiež **jednoznačne najčastejšie uvádzaným projektom cesty a diaľnice. Spontánne ich uviedlo až 45% takýchto respondentov.**
- w S odstupom boli ďalej menované: železnice, železničné trate (22%), ďalej obnova vozového parku (15%); mestská hromadná doprava v krajských mestách (11%) a výstavba tunelov, mostov (8%).
- w Menej často boli menované: autobusová doprava (1%); doprava, infraštruktúra (1%); OP Integrovaná infraštruktúra (1%), PPP projekty (0,5%); cyklotrasy (0,5%); lodná doprava (0,4%); regionálny rozvoj (0,3%) a letecká doprava (0,1%) atď.
- w Žiadny konkrétny projekt v oblasti dopravy - napriek tomu, že už o nich počuli - nevedela uviesť viac ako štvrtina týchto respondentov (27%).

Poznámka: Vzhľadom na to, že v aktuálnom prieskume bola vytvorená kategória „cesty a diaľnice“ - ktorá vznikla zlúčením pôvodných kategórií „diaľnice“, „cesty 1. triedy“, „cesty všeobecne“ (vo februári 2017 boli sledované samostatne) - nie je možné porovnanie s prechádzajúcim prieskumom.

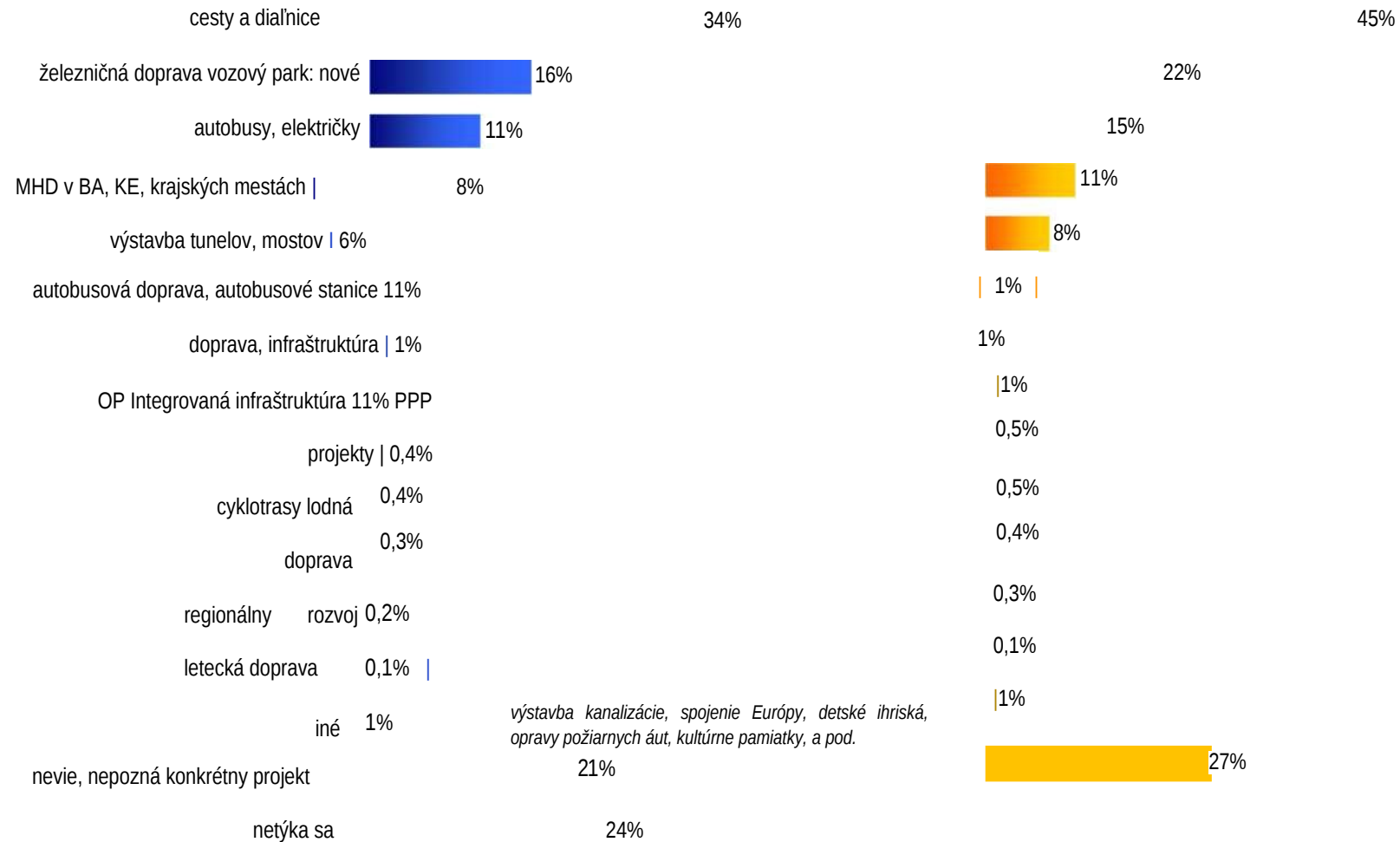


Spontánna znalosť projektov z oblasti dopravy financovaných z prostriedkov EÚ

% respondentov; august 2018; možnosť viacerých odpovedí

celá vzorka, N=1 048

respondenti, ktorí počuli o projektoch
v oblasti dopravy financovaných z EÚ, N=793



výstavba kanalizácie, spojenie Európy, detské ihriská, opravy požiarneho áut, kultúrne pamiatky, a pod.



PROJEKTY V OBLASTI ZLEPŠOVANIA PRÍSTUPU K IKT



4.1. Znalosť projektov v oblasti zlepšovania prístupu k IKT, informatizácie spoločnosti

Viac ako tretina respondentov už počula o tom, že z prostriedkov Európskej únie sú na Slovensku financované projekty v oblasti zlepšovania prístupu k informačným a komunikačným technológiám (36%).

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- *ľuďmi vo veku 25 - 44 rokov*
- *ľuďmi s vysokoškolským vzdelaním*
- *výkonnými, ako aj tvorivými odbornými pracovníkmi; podnikateľmi/živnostníkmi*
- *pracujúcimi (či už v štátnom/ verejnom sektore alebo v súkromnom sektore)*
- *ľuďmi s vyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1101 € a viac)*
- *ľuďmi žijúcimi v mestách nad 20 tisíc obyvateľov*
- *ľuďmi žijúcimi v Bratislavskom alebo Nitrianskom kraji.*

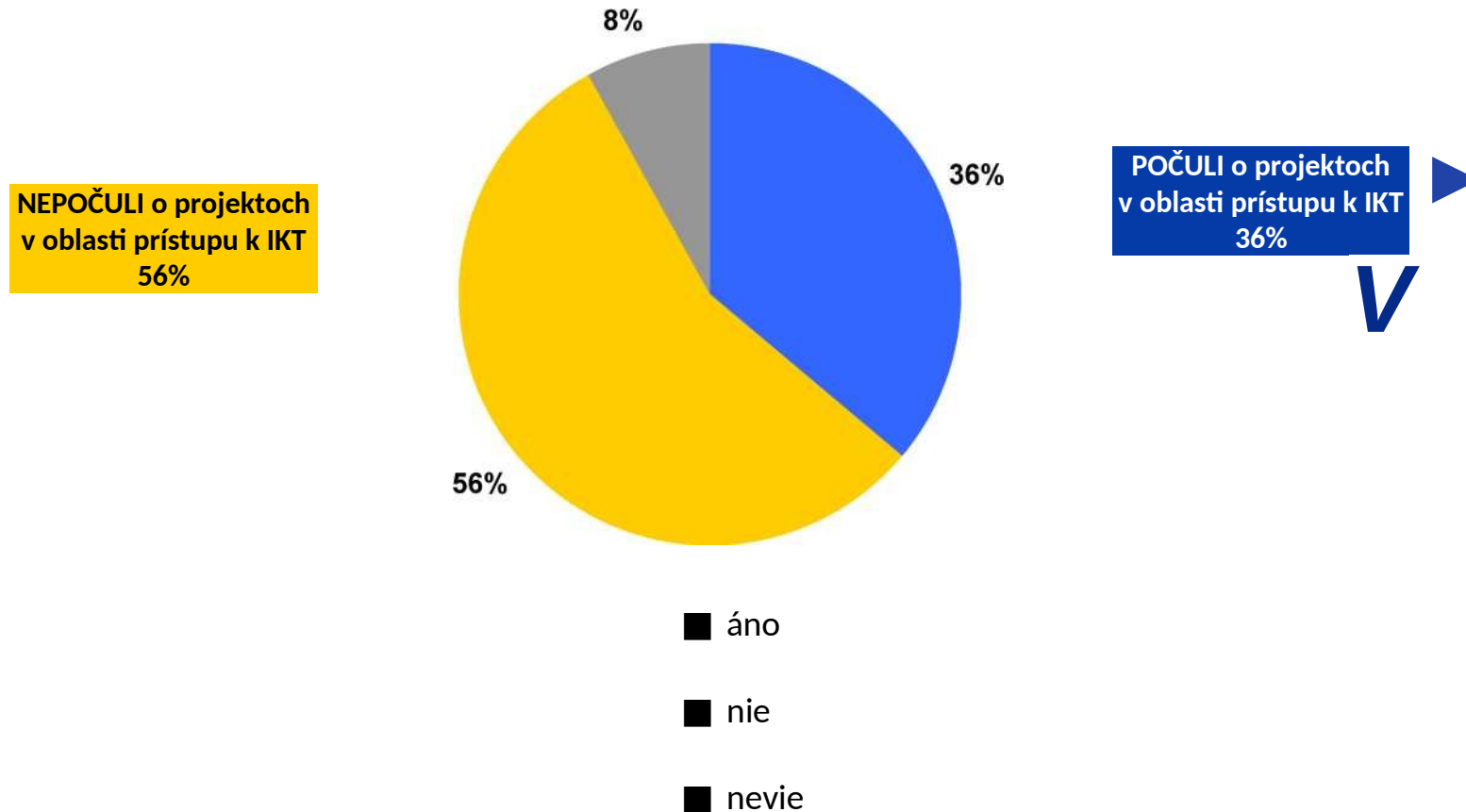
O tejto možnosti využívania finančných zdrojov EÚ zatiaľ nepočula viac ako polovica respondentov (56%). Takmer desatina respondentov (8%) nevedela na otázku odpovedať.

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- *staršími ľuďmi (65 a viac rokov)*
- *ľuďmi s nižším vzdelaním (ZŠ, SŠ bez maturity)*
- *manuálne pracujúcimi; dôchodcami a mimo ekonomickej aktivity*
- *ľuďmi s nižšími čistými mesačnými príjmami domácnosti (do 700 €)*
- *ľuďmi žijúcimi v menších obciach (do 5 tisíc obyvateľov)*
- *ľuďmi žijúcimi v Žilinskom kraji.*

Znalosť možnosti využívania finančných zdrojov EÚ na realizáciu projektov v oblasti zlepšovania prístupu k informačným a komunikačným technológiám

% všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov



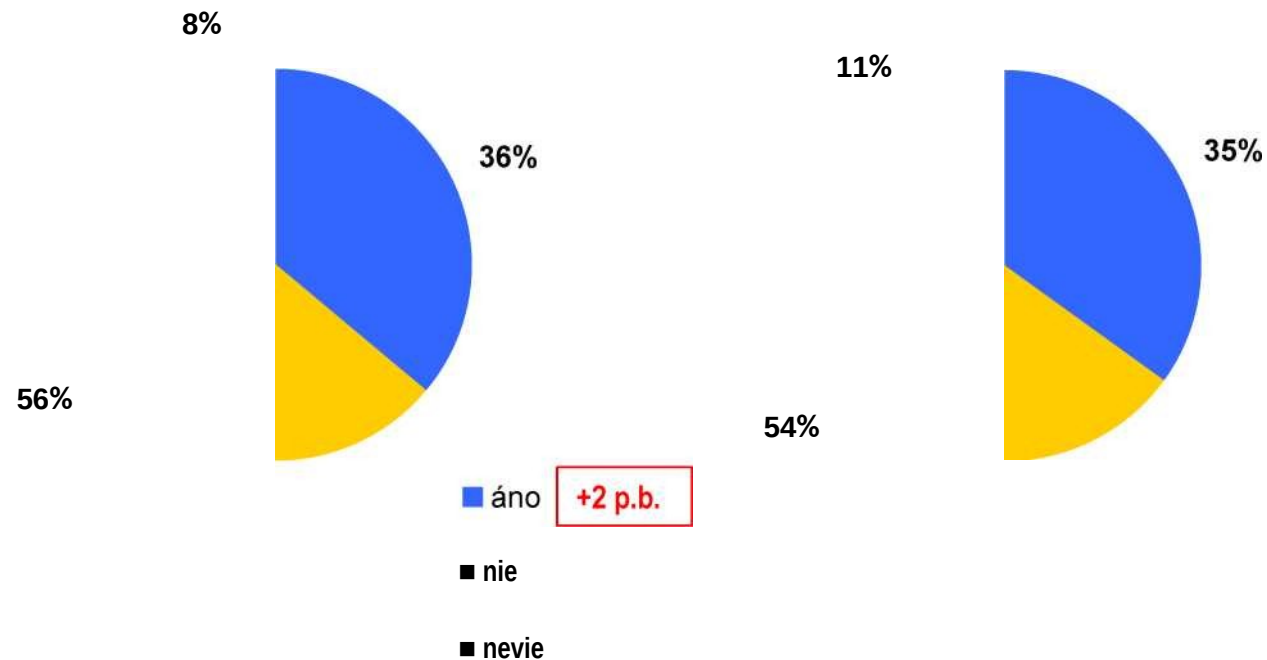
Otázka o9: „Počuli ste už niekedy o tom, že z prostriedkov Európskej únie sú na Slovensku financované projekty v oblasti zlepšovania prístupu k informačným a komunikačným technológiám?“

Znalosť možnosti využívania finančných zdrojov EÚ na realizáciu projektov v oblasti zlepšovania prístupu k informačným a komunikačným technológiám

% všetkých respondentov; porovnanie: august 2018 / február 2017

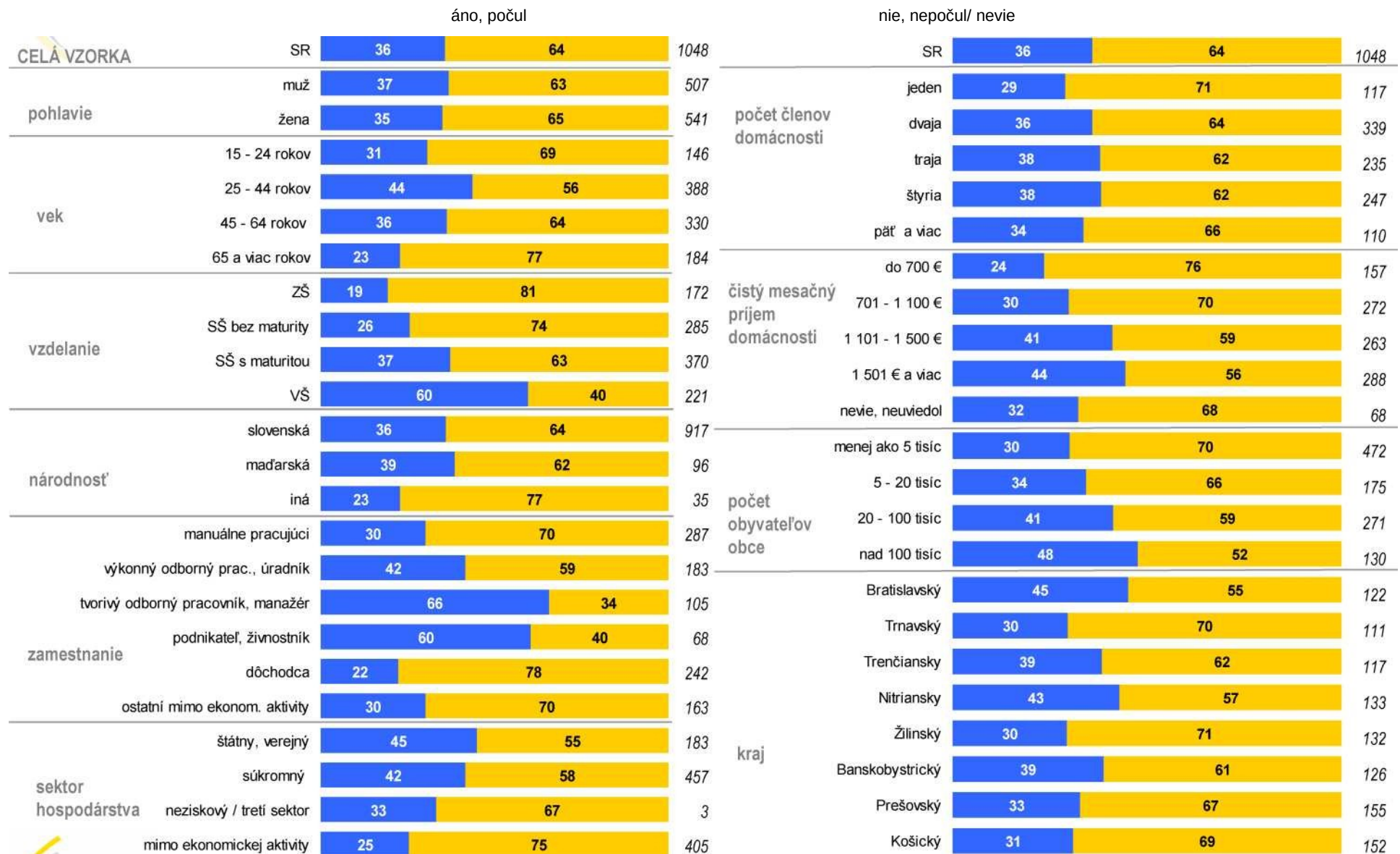
august 2018
N=1 048

február 2017
N=1 042





Znalosť možností využívania finančných zdrojov EÚ na realizáciu projektov v oblasti v oblasti zlepšovania prístupu k informačným a komunikačným technológiám podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



4.2. Spontánna znalosť projektov z oblasti informatizácie financovaných z prostriedkov EÚ

- w Najčastejšie uvádzaným projektom v oblasti informatizácie spoločnosti, ktoré sa na Slovensku realizovali vďaka finančným prostriedkom z EÚ, je pokrytie internetom (najmä verejné priestory, škola a pod.). Spontánne to uviedla viac ako desatina respondentov celej vzorky (14%).
- w S odstupom boli menované OP s elektronickým čipom, kontakt s úradmi/verejnou správou elektronicky (8%). V menšej miere sa objavovali aj odpovede: zavádzanie nových technológií, vybavenie PC, IKT (2%) a elektronizácia zdravotníctva (1%).
- w Žiadny konkrétny projekt v oblasti informatizácie nevedelo uviesť 11% respondentov. Zvyšné takmer dve tretiny respondentov o projektoch v oblasti informatizácie nepočuli, resp. nevedia, či počuli (64%).
- w V prípade respondentov, ktorí už počuli o projektoch v oblasti informatizácie financovaných z prostriedkov EÚ (v celej vzorke je to 36%, čo v absolútnom vyjadrení predstavuje 376 respondentov), sú tiež **jednoznačne najčastejšie uvádzaným projektom pokrytie internetom** - spontánne to uviedlo až **39%** týchto respondentov.
- w S odstupom boli ďalej menované: občianske preukazy s elektronickým čipom, teda umožnenie elektronickej komunikácie s verejnou správou (22%); a zavádzanie nových technológií, vybavenie PC, IKT (9%) a elektronizácia zdravotníctva (2%). Žiadny konkrétny projekt v oblasti dopravy - napriek tomu, že už o nich počuli - nevedela uviesť skoro tretina týchto respondentov (32%).

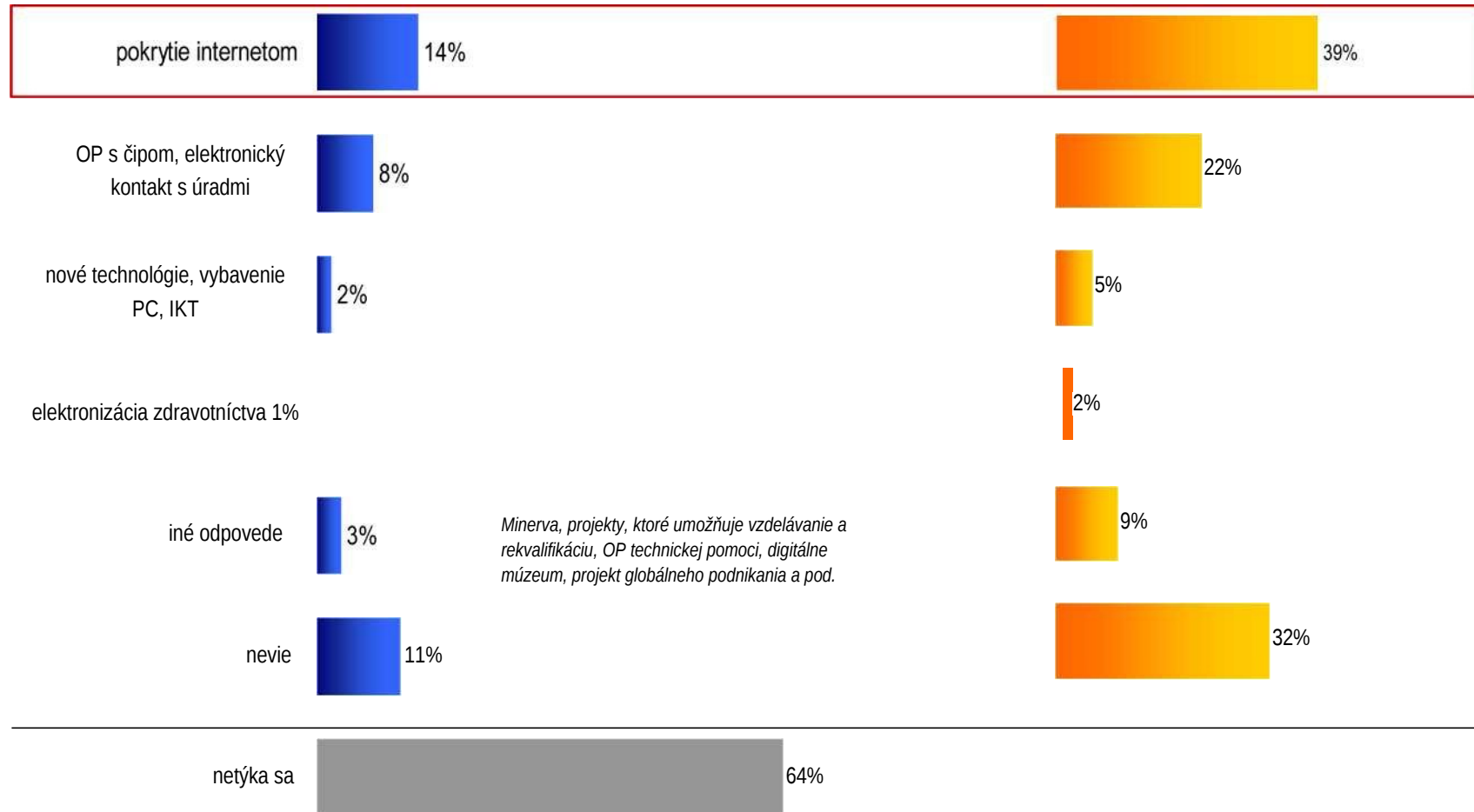
V porovnaní s minulým rokom (február 2017) nastali v prípade spontánnej znalosti projektov v oblasti informatizácie isté posuny. Narástol podiel odpovedí v kategórii pokrytie internetom (+9 p.b v celej vzorke/+26 p.b. medzi tými, ktorí počuli o projektoch v oblasti informatizácie) a naopak mierne poklesla kategória OP s čipom, elektronický kontakt s úradmi (-5 p.b./-16 p.b.). V aktuálnom prieskume sa tiež neobjavili odpovede pre kategóriu IOMO (integrované obslužné miesto občana).

Spontánna znalosť projektov z oblasti informatizácie spoločnosti

% respondentov; august 2018; možnosť viacerých odpovedí

celá vzorka, N=1 048

respondenti, ktorí počuli o projektoch
 v oblasti informatizácie financovaných z EÚ, N=376

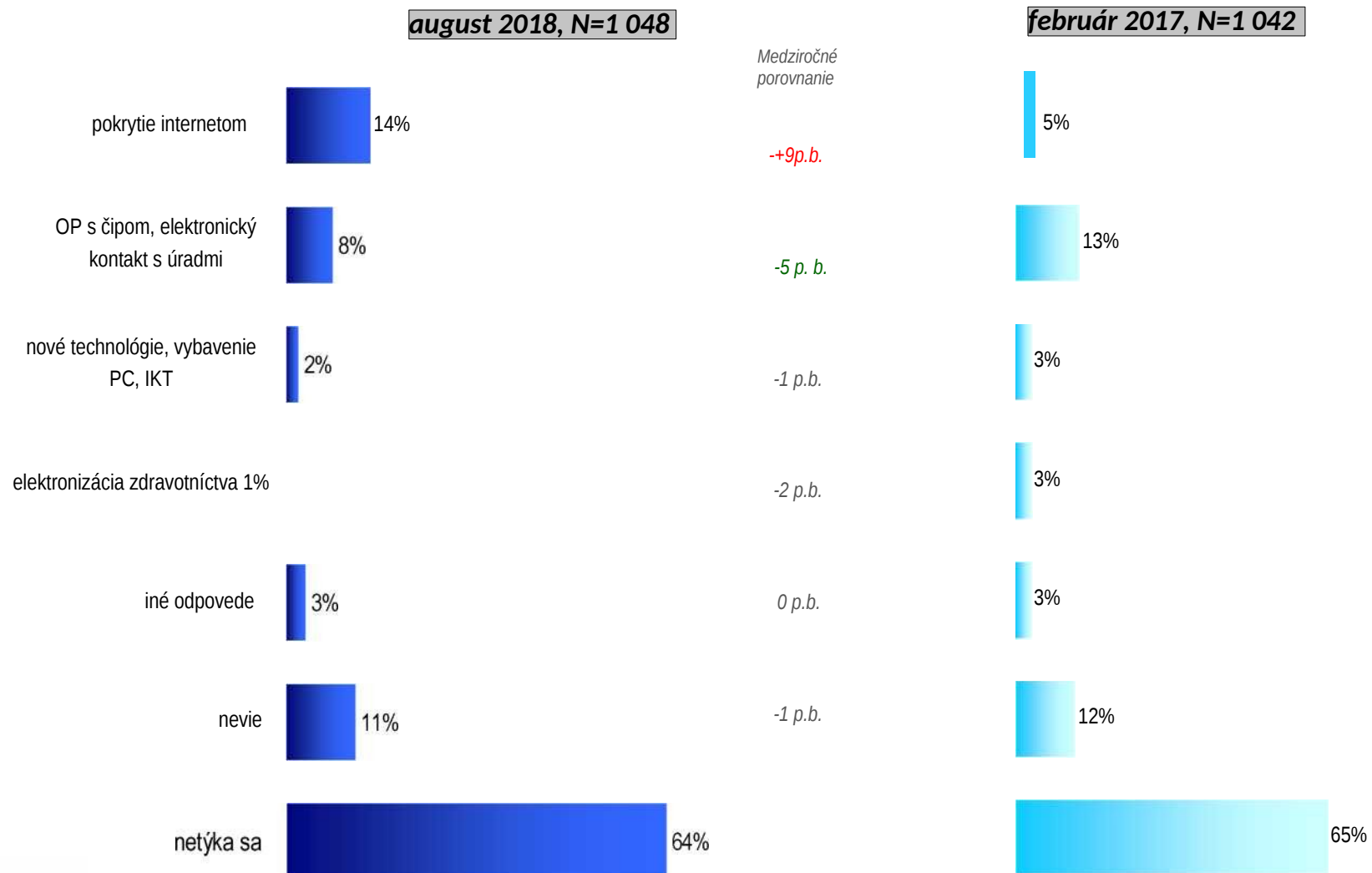


Otázka o10: „Poznáte nejaké konkrétne projekty v oblasti INFORMATIZÁCIE SPOLOČNOSTI, ktoré sa na Slovensku vybudovali vďaka finančným prostriedkom z Európskej únie? Ak áno, aké konkrétne projekty poznáte?“

Spontánna znalosť projektov z oblasti informatizácie spoločnosti

% všetkých respondentov, porovnanie: august 2018 / február 2017; spontánne - možnosť viacerých odpovedí

celá vzorka - všetci respondenti





Spontánna znalosť projektov z oblasti informatizácie spoločnosti

% respondentov - počuli o projektoch v oblasti informatizácie financovaných z EÚ;
porovnanie: august 2018 / február 2017; spontánne - možnosť viacerých odpovedí

respondenti, ktorí počuli o projektoch v oblasti informatizácie financovaných z EÚ



4.3. Držitelia občianskeho preukazu s elektronickým čipom

w Približne polovica respondentov je podľa vlastnej deklarácie držiteľom občianskeho preukazu s elektronickým čipom* (51%).

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- ľuďmi vo veku 25-44 rokov
- ľuďmi s vysokoškolským vzdelaním
- výkonnými odbornými ako aj tvorivými pracovníkmi; podnikateľmi/živnostníkmi
- pracujúcimi v súkromnom sektore
- ľuďmi zo štvorčlenných domácností
- ľuďmi s najvyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1 501 € a viac)

w Občianskym preukazom s elektronickým čipom nedisponuje 46% opýtaných. Zvyšné 3% respondentov nevedelo na otázku odpovedať.

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- staršími ľuďmi (65 a viac rokov)
- ľuďmi s nižším vzdelaním (ZŠ, SŠ bez maturity)
- ľuďmi maďarskej národnosti
- dôchodcami, ľuďmi mimo ekonomickej aktivity
- ľuďmi sami žijúcimi v jedno alebo v dvojčlenných domácnostiach
- ľuďmi s nižšími čistými mesačnými príjmami domácnosti (do 1100 €)
- ľuďmi žijúcimi v obciach/ mestách s počtom 5 až 20 tisíc obyvateľov
- ľuďmi žijúcimi v Žilinskom alebo Košickom kraji.



*respondentom boli predložené obrázky so vzorovým preukazom

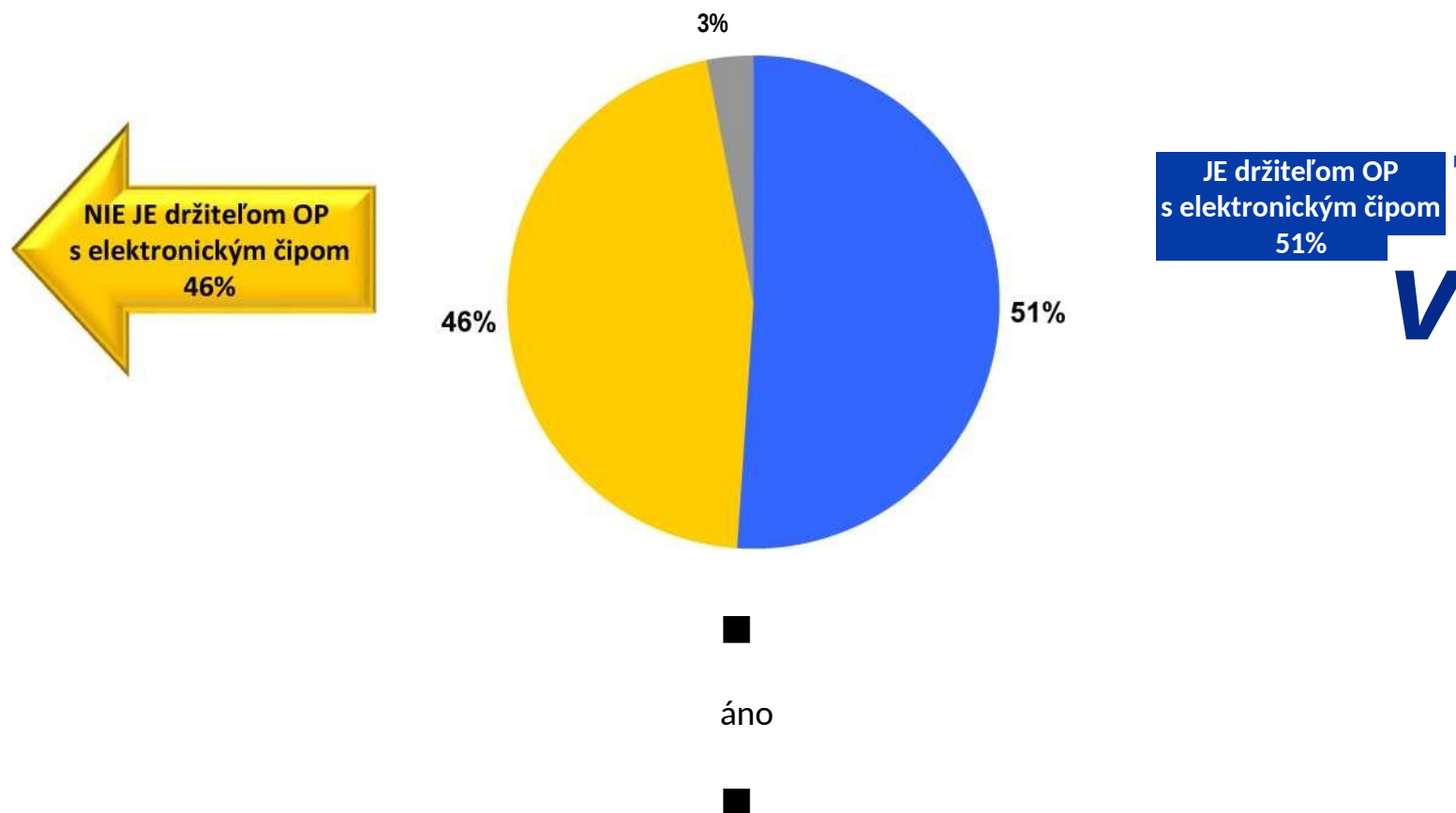
w Oproti r. 2017 narástol podiel držiteľom OP s elektronickým čipom (z 19% na 51% v aktuálnom prieskume)**.

** Pozn.: Avšak oproti r. 2017 bol v aktuálnom prieskume predložený obrázok so vzorovým preukazom OP, navyiac otázka bola položená všetkým respondentom (v r. 2017 odpovedali len tí, ktorí počuli o zavádzaní OP s elektronickým čipom).



Držiteľia občianskeho preukazu s elektronickým čipom

% všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov



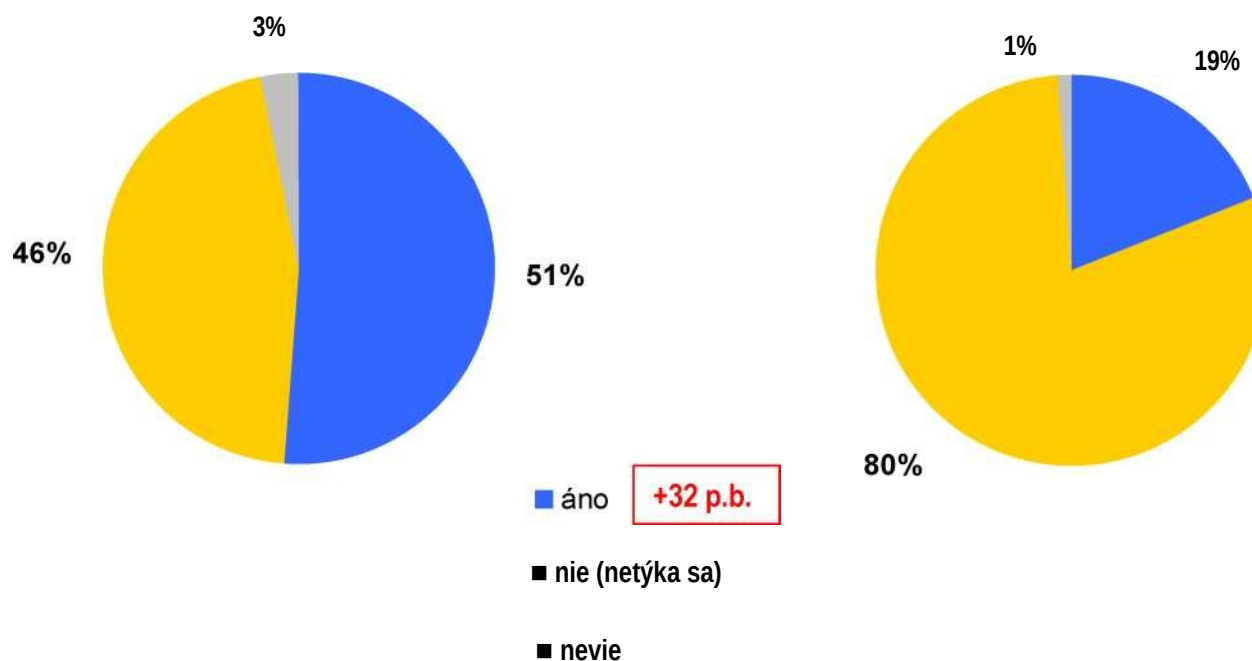
Otázka o12: „Ste držiteľom občianskeho preukazu s elektronickým čipom?“



Držitelia občianskeho preukazu s elektronickým čipom % všetkých respondentov; porovnanie: august 2018, február 2017

<i>august 2018</i>
N=1 048

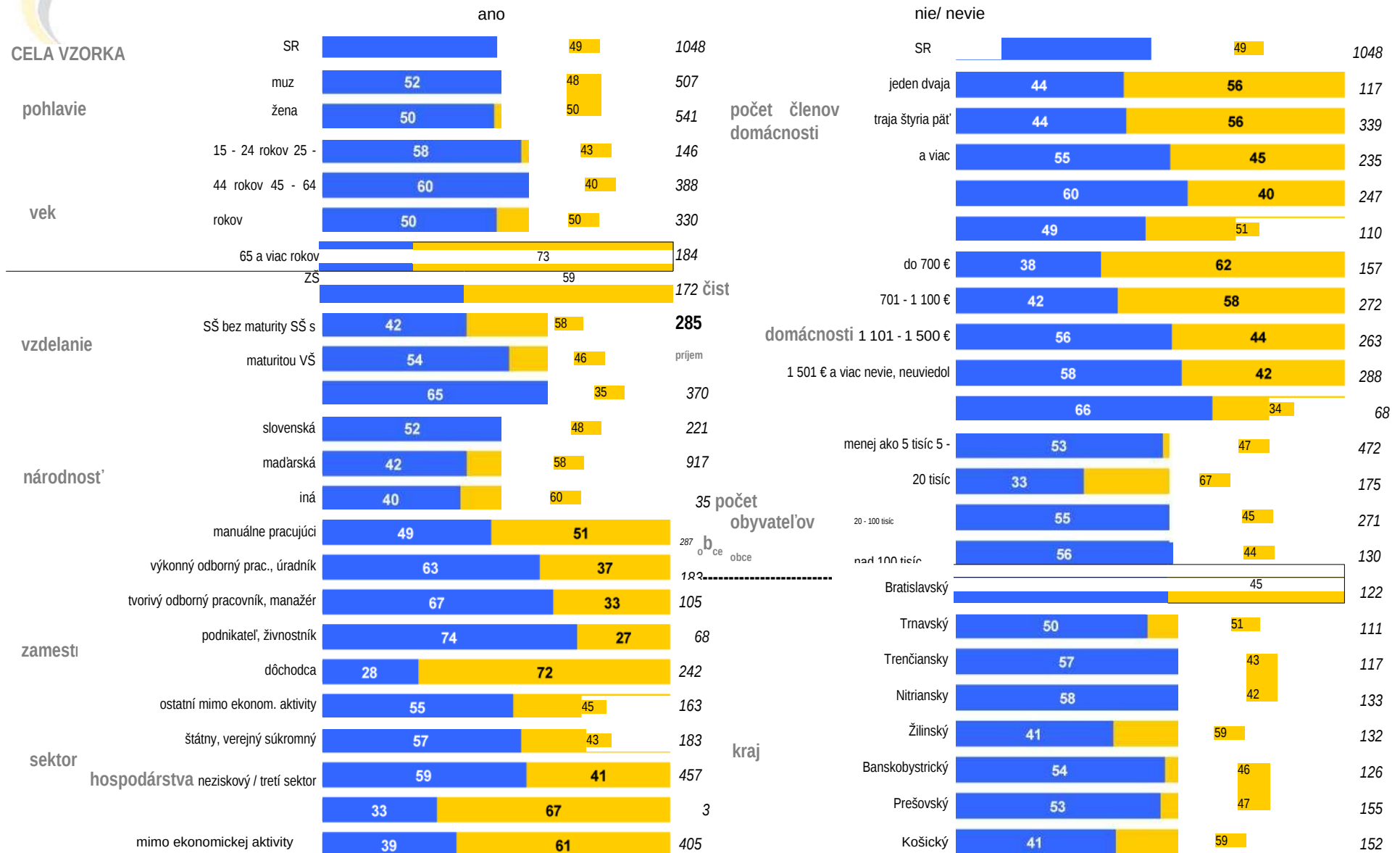
<i>február 2017</i>
N=1 042



Pozn.: V aktuálnom prieskume bol respondentom predložený obrázok so vzorovým preukazom OP (v r. 2017 takýto obrázok predložený respondentom nebol), naviac otázka bola položená všetkým respondentom (v r.2017 bola otázka položená len tým, ktorí počuli o zavádzaní OP s elektronickým čipom - v grafe prepočet za celú vzorku).



Držitelia občianskeho preukazu s elektornickým čipom podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

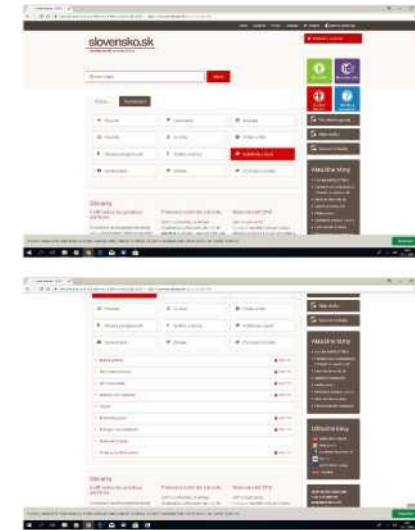


4.4. Návšteva web stránky www.slovensko.sk

w 15% respondentov deklaruje, že už niekedy navštívili webovú stránku www.slovensko.sk*

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- ľuďmi vo veku 25 - 44 rokov
- ľuďmi s vysokoškolským vzdelaním
- výkonnými odbornými ako aj tvorivými pracovníkmi; podnikateľmi/živnostníkmi
- pracujúcimi v štátnom/verejnom sektore
- ľuďmi z trojčlenných domácností
- ľuďmi s najvyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1 501 € a viac)
- ľuďmi žijúcimi v Bratislavskom okrese, Trenčianskom kraji



*respondentom boli predložené obrázky web stránky

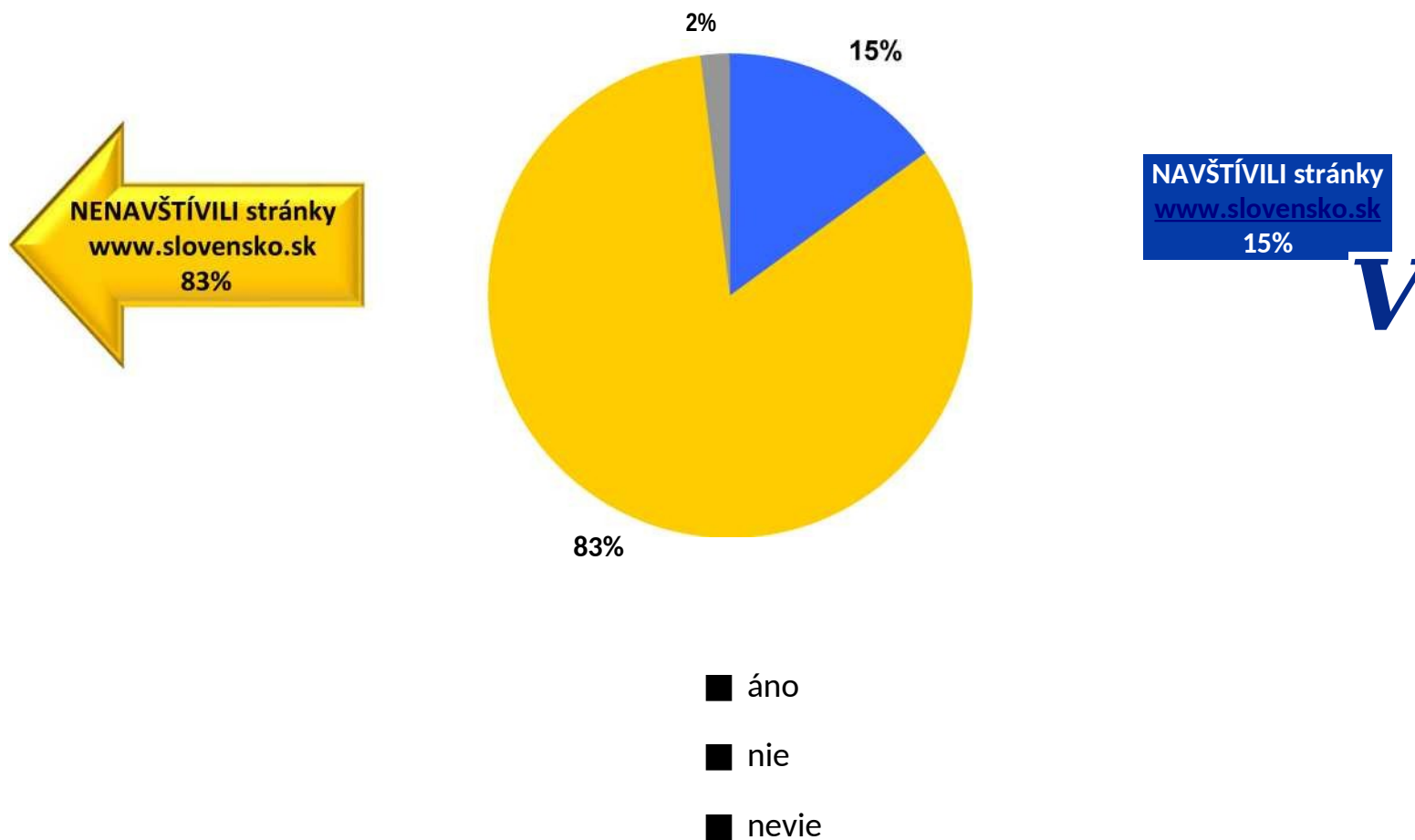
w Naopak, túto webovú stránku zatiaľ nenavštívila väčšina respondentov (83%). Zvyšné 2% respondentov nevedeli na otázku odpovedať, resp. odpoveď neuviedli.

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- staršími ľuďmi (65 a viac rokov)
- ľuďmi s nižším vzdelaním (ZŠ, SŠ bez maturity)
- manuálne pracujúcimi; dôchodcami a ľuďmi mimo ekonomickej aktivity
- ľuďmi s nižšími čistými mesačnými príjmami domácnosti (do 1100 €).



Návšteva web stránky www.slovensko.sk % všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov



Otázka o11: „Navštívili ste niekedy web stránku www.slovensko.sk (ústrednýportál verejnej správy) ?“



Návšteva web stránky www.slovensko.sk podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov





4.5. Povedomie o možnosti využívať elektronické služby web stránky www.slovensko.sk

w Viac ako polovica respondentov už počula o možnosti využívať elektronické služby web stránky www.slovensko.sk bez nutnosti osobnej návštevy (54%).

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- *ľuďmi vo veku 25 - 44 rokov*
- *ľuďmi s vyšším vzdelaním (SŠ s maturitou, VŠ)*
- *výkonnými, ako aj tvorivými odbornými pracovníkmi; podnikateľmi/živnostníkmi*
- *pracujúcimi (či už v štátnom/ verejnom sektore alebo v súkromnom sektore)*
- *ľuďmi s vyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1101 € a viac)*
- *ľuďmi žijúcimi vo veľkých mestách (nad 100 tisíc obyvateľov)*

w O tejto možnosti využívania elektronických služieb prostredníctvom web stránky www.slovensko.sk doteraz nepočulo 43% respondentov. Zvyšné 3% respondentov nevedeli na otázku odpovedať.

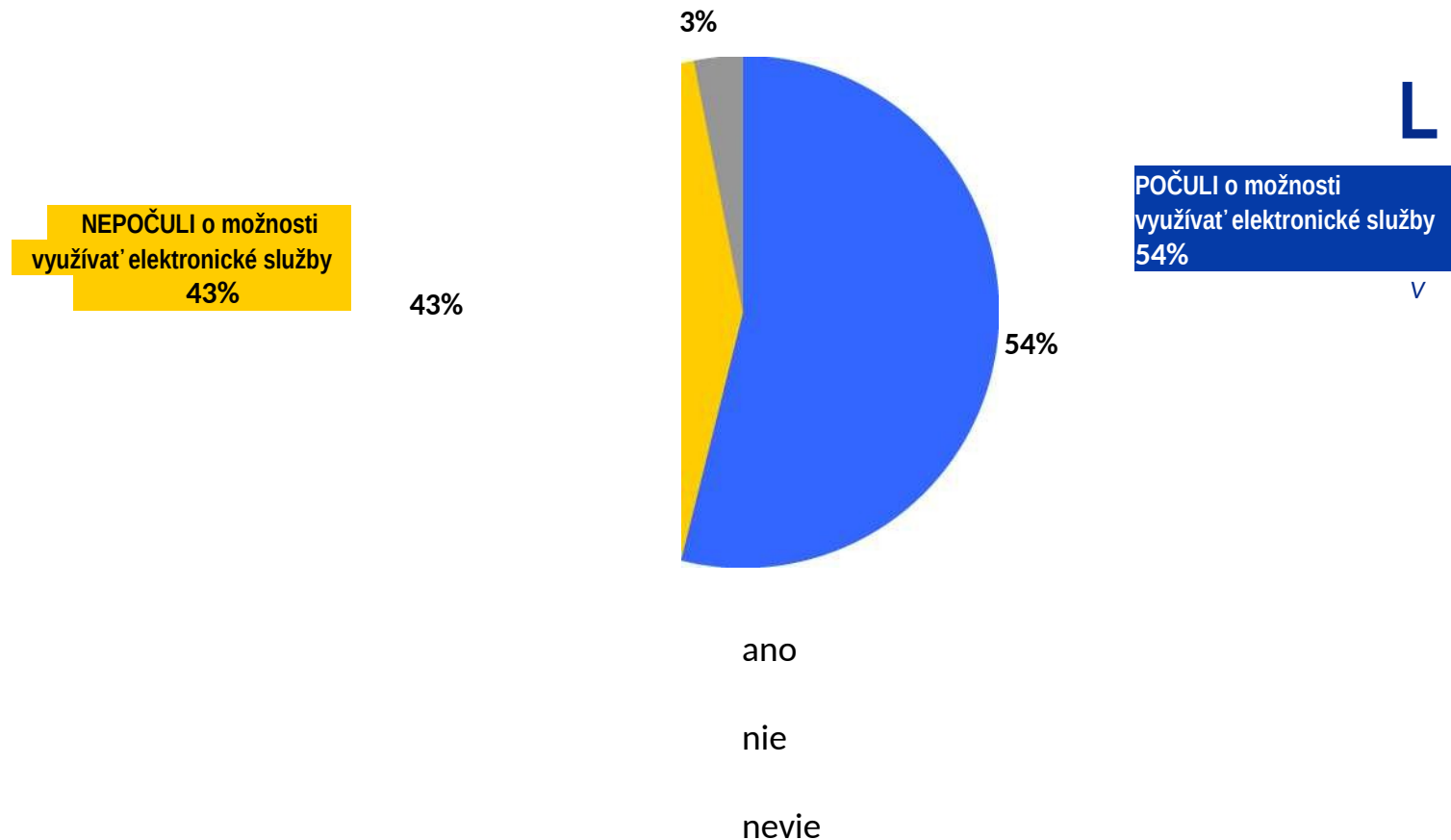
Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- *staršími ľuďmi (65 a viac rokov)*
- *ľuďmi s nižším vzdelaním (ZŠ, SŠ bez maturity)*
- *dôchodcami*
- *ľuďmi mimo ekonomickej aktivity*
- *ľuďmi s nižšími čistými mesačnými príjmami domácnosti (do 1 000 €).*



Povedomie o možnosti využívať elektronické služby web stránky www.slovensko.sk

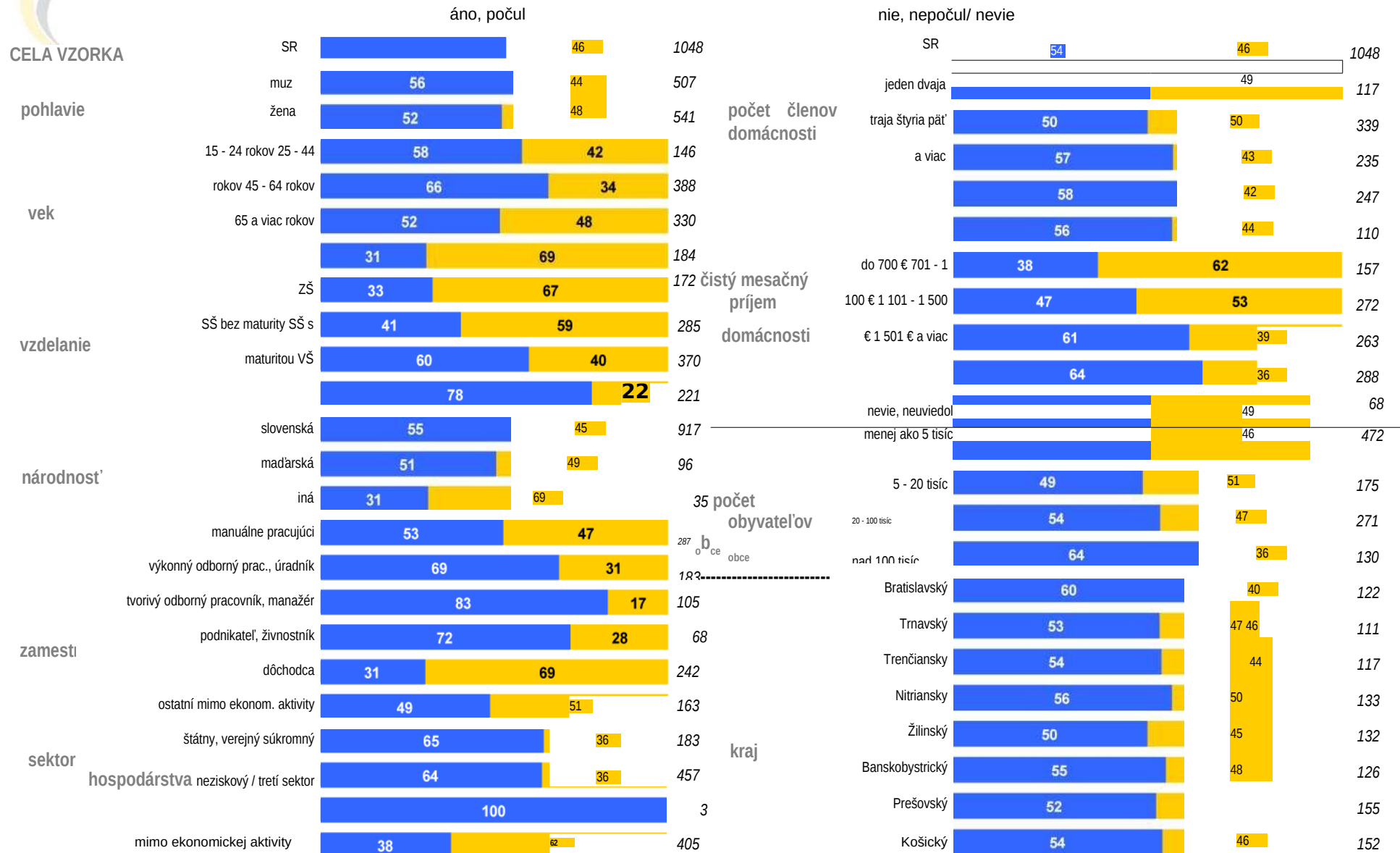
% všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov



Otázka o12a: „Viete o tom, respektíve počuli ste už o tom že s občianskym preukazom s elektronickým čipom (eID kartou) môžete využiť elektronické služby prostredníctvom web stránky www.slovensko.sk, a to bez nutnosti osobnej návštevy úradu? Napríklad: prihlásenie na trvalý pobyt alebo na prechodný pobyt, vydanie nového občianskeho preukazu s čipom, ohlásenie živnosti, prevod držby vozidla na inú osobu alebo výpis z obchodného registra?“



Povedomie o možnosti využívať elektronické služby web stránky www.slovensko.sk podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



4.6. Finančný príspevok EÚ na zriadenie bezplatných WiFi zón pre obce a mestá SR

w Necelá polovica respondentov už počula, že vďaka prostriedkom z Európskej únie získajú obce a mestá na Slovensku finančný príspevok na zriadenie WiFi zón s bezplatným pripojením na internet pre občanov (47%).

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

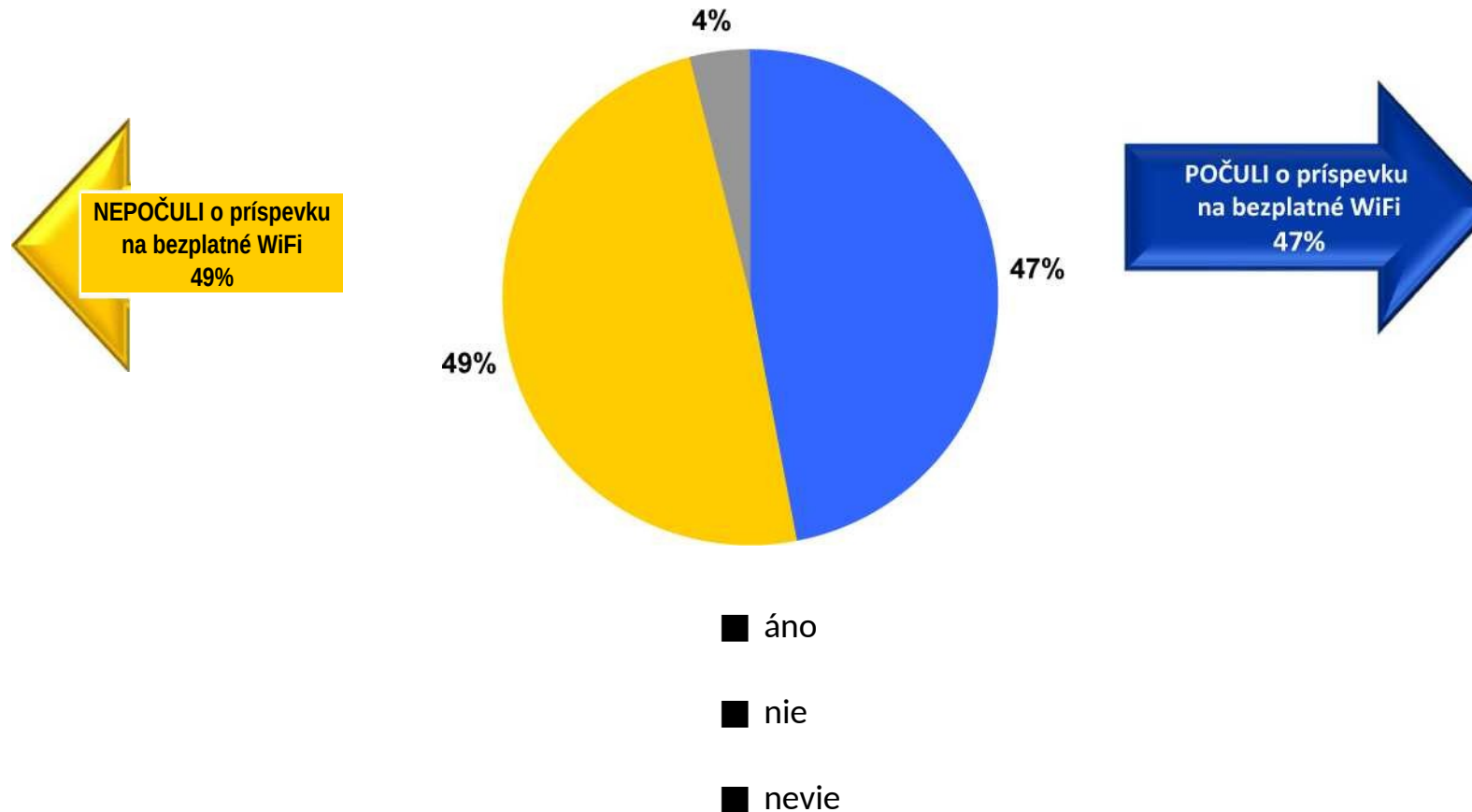
- *ľuďmi vo veku 25 - 44 rokov*
- *ľuďmi s vysokoškolským vzdelaním*
- *výkonnými, ako aj tvorivými odbornými pracovníkmi; podnikateľmi/živnostníkmi*
- *Pracujúcimi (či už v štátnom/ verejnom sektore alebo v súkromnom sektore)*
- *ľuďmi zo štvorčlenných domácností*
- *ľuďmi s vyššími čistými mesačnými príjmami domácnosti (1101 € a viac)*
- *ľuďmi žijúcimi v Bratislavskom alebo Banskobystrickom kraji.*

Naopak, o takomto príspevku z EÚ zatiaľ nepočula takmer polovica respondentov (49%). Zvyšné 3% respondentov nevedeli na otázku odpovedať.

Títo respondenti sú častejšie zastúpení medzi:

- *staršími ľuďmi (65 a viac rokov)*
- *ľuďmi s nižším vzdelaním (ZŠ, SŠ bez maturity)*
- *manuálne pracujúcimi, ako aj dôchodcami*
- *ľuďmi mimo ekonomickej aktivity*
- *ľuďmi z dvojčlenných domácností*
- *ľuďmi s najnižšími čistými mesačnými príjmami domácnosti (do 700 €)*
- *ľuďmi žijúcimi v menších obciach (do 5 tisíc obyvateľov).*
- *ľuďmi žijúcimi v Prešovskom, Trnavskom alebo Žilinskom kraji.*

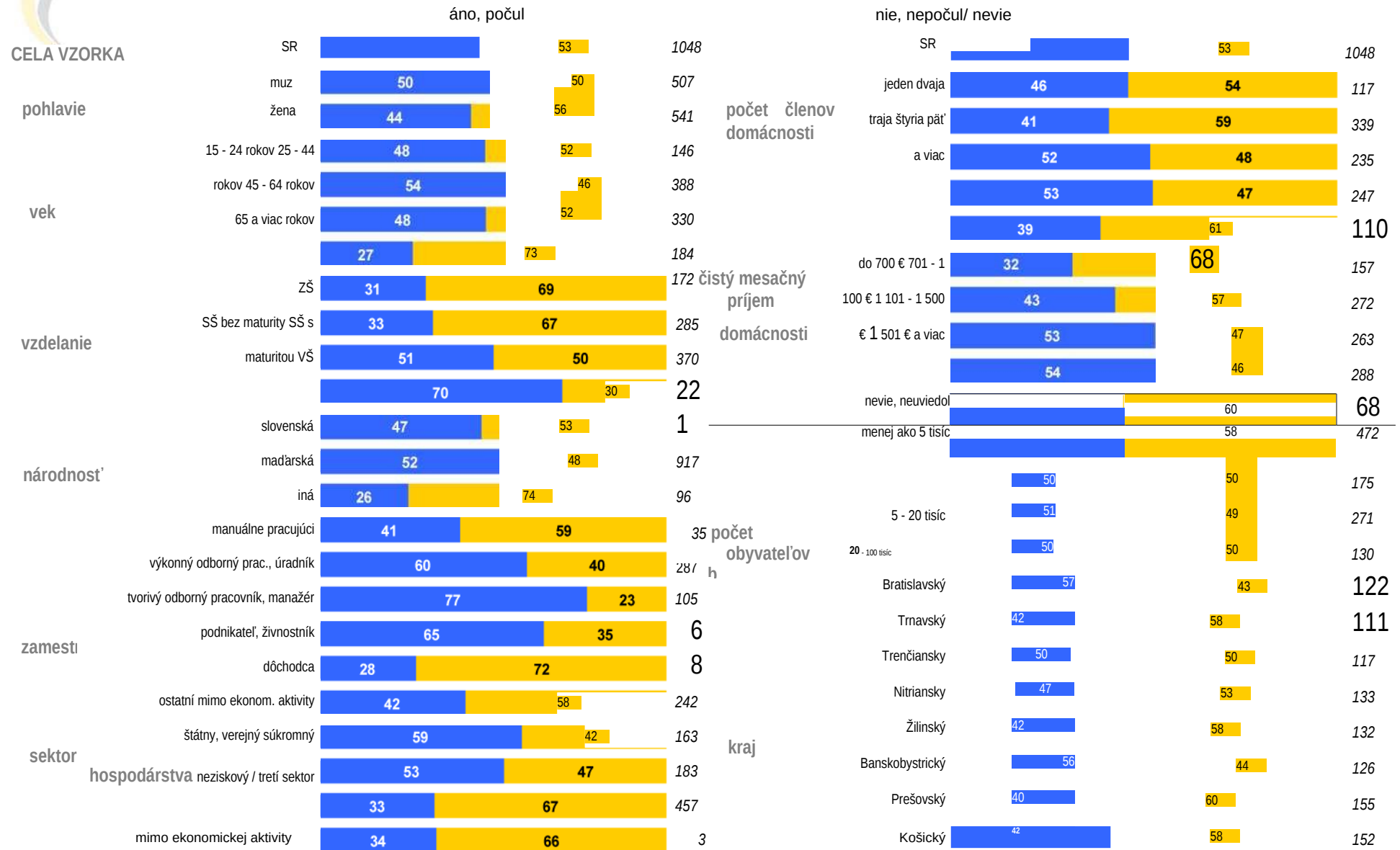
Finančný príspevok EÚ na zriadenie bezplatných WiFi zón pre obce a mestá SR % všetkých respondentov; august 2018; báza: 1 048 respondentov



Otázka o13: „Počuli ste už o tom, že vďaka prostriedkom z Európskej únie získajú obce a mestá na Slovensku finančný príspevok na zriadenie WiFi zón s bezplatným pripojením na internet pre občanov?“



Finančný príspevok EÚ na zriadenie bezplatných WiFi zón pre obce a mestá SR podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



FOCUS, Marketing and Social Research

Sládkovičova 4, P.O. Box 293

810 00 xxxxx 1

Slovenská republika

Tel.: +421 2 529 31 366

E-mail: info@focus-research.sk

www.focus-research.sk