

**Príloha č. 7 ku Koncesnej zmluve**  
**Požiadavky Verejného obstarávateľa na Služby**

Táto príloha pozostáva z nasledujúcich častí:

Časť 1	Príslušné normy
Časť 2	Služby
Časť 3	Výkonnostná norma
Časť 4	Kritériá pre zrážky

**Časť 1**  
**PRÍSLUŠNÉ NORMY**

Výraz "Normy" má význam uvedený v Prílohe č. 6, časť 3.1.

## Časť 2

### SLUŽBY

#### 1. Úvod

Táto Príloha stanovuje Požiadavky Verejného obstarávateľa na Služby, ktoré Koncesionár poskytne v súlade s podmienkami Zmluvy. Koncesionár musí poskytnúť Služby v súlade so všetkými požiadavkami stanovenými vo Výkonnostných normách, ktoré sa nachádzajú v tejto Prílohe.

#### 2. Výkonnostné normy

Výkonnostné normy stanovené v Časti 3 tejto Prílohy č. 7 zahŕňajú požadované výsledky, ako sú opísané v odsekoch 1.1, 2.1, 4.1, 5.1 a 6.1 Časti 3 tejto Prílohy.

#### 3. Monitorovanie výkonu

Koncesionár bude monitorovať a dokumentovať dodržiavanie Výkonnostných noriem v súlade s postupmi a frekvenciou monitorovania stanovenými v tejto Prílohe.

#### 4. Platobný mechanizmus

Táto Príloha súvisí s Platobným mechanizmom v Prílohe č. 11 prostredníctvom Výkonnostných noriem. Pri každej Výkonnostnej norme je možné uplatniť Pokutové body. Časť 4 tejto Prílohy č. 7 stanovuje, či sa Projektová cestná komunikácia považuje za dostupnú alebo nedostupnú a/alebo či sa uplatnia Pokutové body za nesplnenie kritérií týkajúcich sa Výkonnostných noriem. Platobný mechanizmus popisuje, ako budú vykonávané finančné zrážky v prípade, ak nebudú dodržané Ciele plnenia stanovené v tejto Prílohe.

#### 5. Špecifikácie metód

Táto príloha obsahuje rôzne Špecifikácie metód, ktoré určujú metódy a postupy Koncesionára pri poskytovaní požadovaných Služieb. Nedodržanie týchto Špecifikácií metód môže viesť k uvaleniu platobných zrážok podľa Platobného mechanizmu. Počas Prevádzkového obdobia sa akékoľvek navrhované zmeny do Špecifikácií metód predkladajú Nezávislému dozoru na posúdenie a vypracovanie odporúčania pre Zástupcu Verejného obstarávateľa. Zástupca Verejného obstarávateľa zváži tieto odporúčania a ak ich považuje za prijateľné, schváli ich. Verejný obstarávateľ môže navrhovať zmeny Špecifikácií metód podľa Článku 32.1 Koncesnej zmluvy.

## 6. **Rozsah Služieb**

### 6.1 Rozsah Služieb zahŕňa:

- prevádzku a údržbu Projektovej cestnej komunikácie a v súlade s Manuálom užívania stavby a touto Prílohou č. 7 počas Koncesnej lehoty.

### 6.1 Pri plnení týchto Služieb venuje Koncesionár zvláštnu pozornosť:

- bezpečnosti;
- dopadom na životné prostredie;
- udržateľnosti stavu životného prostredia; a
- miestnej spolupráci.

## 7. Manuál užívania stavby

Koncesionár zabezpečí Manuál užívania stavby, ktorý bude obsahovať Špecifikácie metód a bude demonštrovať súlad Koncesionára s Prílohami č. 5, 6 a 7 a taktiež Dokumentáciou BKaŽP.

## Časť 3

### VÝKONNOSTNÉ NORMY

#### Časť A - Výkonnostné normy týkajúce sa otvorenia Projektovej cestnej komunikácie

Nasledujúce Výkonnostné normy a Ciele plnenia sa uplatňujú po vydaní Povolenia na predčasné užívanie. Výkonnostné normy a ciele môžu byť odôvodnene upravované Nezávislým dozorom, berúc do úvahy niektoré práce týkajúce sa zariadení, ktoré nie sú potrebné pre bezpečnosť prevádzky Projektovej cestnej komunikácie, neboli ukončené alebo sú v procese preskúšania a všetky Potrebné povolenia neboli vydané. Koncesionár môže vopred požiadať Nezávislý dozor o akékoľvek zmiernenie Výkonnostných noriem a Cielov plnenia.

#### 1. Výkonnostná norma 1 (VN1) - Prevádzka a dostupnosť jazdných pruhov

##### 1.1 Požadovaný výsledok

Všetky cesty budú nepretržite dostupné pre premávku dodržiavajúc úroveň kvality a údržby požadovanej Zmluvou dvadsaťštyri (24) hodín denne, tristo šesťdesiatpäť (365) (alebo šesť (6)) dní do roka, za podmienok uplatňovania Článku 1.2 nižšie.

Projektová cestná komunikácia sa bude prevádzkovať a udržiavať v súlade s Manuálom užívania stavby schváleným v súlade so Zmluvou.

##### 1.2 Výstupy poskytovanej Služby

VN1 zahŕňa povinnosť dodržiavať nasledujúce požiadavky:

1.2.1 Koncesionár bude nepretržite udržiavať Projektovú cestnú komunikáciu dostupnú pre dopravu okrem prípadov, keď je potrebné Projektovú cestnú komunikáciu uzatvoriť kvôli údržbe alebo z iného schváleného dôvodu. Ak je potrebné Projektovú cestnú komunikáciu alebo ktorúkoľvek jej časť uzatvoriť kvôli údržbe alebo z iného schváleného dôvodu, uzatvorí sa v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM10 (Uzávierka jazdných pruhov).

Za žiadnych okolností nie je možné uzatvoriť Projektovú cestnú komunikáciu kvôli údržbe alebo udalosti, pokiaľ nie je núdzová, počas obdobia výpadku stanoveného v časti 3, Prílohy č. 11 (Platby) pokiaľ s tým Zástupca Verejného obstarávateľa výslovne písomne nesúhlasil.

Ak je údržba naplánovaná v trvaní štyroch (4) alebo menej dní, nebude sa vykonávať v období od piatku 12.00 do pondelka 12.00.

1.2.2 Monitoring a Ročný harmonogram. Koncesionár zavedie a bude vykonávať opatrenia pre monitorovanie uzávierok ciest v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM11 (Monitorovanie uzávierok jazdných pruhov).

Koncesionár vypracuje a bude viesť Ročný harmonogram v súlade s Prílohou č. 18 (Správy a záznamy), v ktorom bude zaznamenávať nie výlučne iba nasledovné:

- všetky uzávierky Projektovej cestnej komunikácie trvajúce dlhšie ako 24 hodín naplánované na daný rok, pričom navrhované uzávierky budú prehodnocované a plán bude aktualizovaný na štvrtročnej báze;
- všetky uzávierky kde je požadované úplné uzatvorenie Projektovej cestnej komunikácie;
- všetky uzávierky križovatiek;
- všetky uzávierky Odpočívadiel;
- prehľad plánov uzávierok Projektovej cestnej komunikácie a Odpočívadiel trvajúcich dlhšie ako 24 hodín v nasledujúcich štyroch (4) rokoch..

### **1.3 Časový harmonogram**

Ročný harmonogram bude vypracovaný v súlade s požiadavkami Prílohy č. 18. Ročný harmonogram bude aktualizovaný podľa potreby tak, aby v ňom Koncesionár zohľadnil:

- akékoľvek aktualizácie uskutočnené Koncesionárom na základe prevádzkových požiadaviek;
- iné príslušné záležitosti (vrátane zmien, dodatkov alebo aktualizácie vykonaných v súlade s Časťou 7 Koncesnej zmluvy (Zmeny)).

### **1.4 Konzultácie**

Koncesionár spolupracuje a konzultuje so všetkými Príslušnými inštitúciami, vrátane pohotovostných zložiek, orgánmi štátnej správy a samosprávy, príslušnými stavebnými úradmi a inými organizáciami, ktoré majú nárok na prejazd so sprievodom cez cestnú sieť, pred akýmkoľvek plánovaným uzatvorením ciest. Koncesionár zabezpečí umiestnenie značiek oznamujúcich uzávierku najmenej dva (2) týždne pred uzávierkou a informuje miestne médiá.

Spôsob konzultácie (vrátane lehoty oznámení) s Príslušnými inštitúciami a informovanie Užívateľov určujú Špecifikácie metódy ŠM2 (Postupy spolupráce) a ŠM3 (Proces prerokovávanía uzávierok cesty).

### **1.5 Súhlasy, povolenia a schválenia**

Koncesionár zabezpečí získanie všetkých Potrebných povolení a rešpektovanie všetkých podmienok pred uzatvorením akejkoľvek cesty alebo jazdného pruhu v rámci Projektovej cestnej komunikácie.

### **1.6 Ciele plnenia - VN 1**

1.6.1 Cieľ plnenia VN 1 A - Koncesionár bude neustále udržiavať Projektovú cestnú komunikáciu dostupnú premávke.

- 1.6.2 Cieľ plnenia VN 1 B - Koncesionár bude dodržiavať všetky príslušné nariadenia o dopravnom značení a získa súhlas všetkých Príslušných inštitúcií.
- 1.6.3 Cieľ plnenia VN 1 C—Koncesionár pripraví Ročný harmonogram v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM13 do určeného termínu a zdokumentuje všetky uzávierky jazdných pruhov trvajúce dlhšie ako dvadsaťštyri hodín (24) hodín podľa Špecifikácie Metódy ŠM11 (Monitorovanie uzávierok jazdných pruhov). Ak má dôjsť k podstatnej zmene tohto Ročného harmonogramu, Koncesionár je povinný postupovať v súlade so Zmluvou, pričom to oznámiť aspoň Mesiac vopred Nezávislému dozoru a Verejnému obstarávateľovi. Nezávislý dozor a Verejný obstarávateľ oznámi Koncesionárovi do siedmych (7) dní akékoľvek námietky k navrhovaným zmenám. Pre vylúčenie pochybností, Nezávislý dozor musí posúdiť, čo bude považované za podstatné zmeny Ročného harmonogramu.

## 1.7 Monitorovanie plnenia

Dodržiavanie VN1 sa monitoruje nasledovne:

Koncesionár dokumentuje začiatok a koniec plánovaných a núdzových uzávierok jazdných pruhov ciest. Uzávierky jazdných pruhov sa kategorizujú nasledovne:

- Štandardné - počas vykonávania plánovanej údržby.
- Špeciálne - ak sa na Projektovej cestnej komunikácii prepravujú nadmerné a nadrozmerné náklady (ťažké, vysoké, široké alebo pomalé) alebo nebezpečný náklad.
- Núdzové - uzávierky iniciované políciou alebo inými pohotovostnými zložkami alebo ak je Projektová cestná komunikácia vystavená extrémnym poveternostným podmienkam.

Záznamy pre Núdzové uzávierky sa aktualizujú denne. Záznamy pre štandardné a špeciálne uzávierky sa aktualizujú do troch (3) Pracovných dní od každej uzávierky jazdného pruhu. Záznamy sa robia v elektronickej forme (tak, aby si Verejný obstarávateľ bol schopný prečítať ich vo svojich priestoroch) a v tlačenej forme. Verejný obstarávateľ musí mať tiež prístup k digitalizovanému protokolu kontrolnej miestnosti, čím môže mať okamžitý prístup k informáciám o nehodách, poruchách a pod. Metódu uchovávanía záznamov určuje Špecifikácia metódy ŠM11 (Monitorovanie uzávierok jazdných pruhov).

Koncesionár vypracuje Mesačnú správu o poskytovaní služieb, ktorú predloží Verejnému obstarávateľovi v súlade s požiadavkami stanovenými vo VN6 a Prílohe č. 18 (Správy a záznamy).

### 1.8 Platobný mechanizmus

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akomkoľvek nedodržaní požiadaviek VN1 sa postupuje v súlade s Platobným mechanizmom.

## 2. Výkonnosťná norma 2 (VN2) - Cesty a súvisiace časti

### 2.1 Požadovaný výsledok

Projektová cestná komunikácia bude prevádzkovaná a udržiavaná na úrovni alebo nad úrovňou stanovenou Výkonnosťnou normou VN2.

### 2.2 Výstupy poskytovanej Služby

VN2 zahŕňa povinnosti dodržiavať nasledujúce požiadavky:

2.2.1 Koncesionár udržiava cesty v prevádzkyschopnom a bezpečnom stave pre všetkých Užívateľov. Ak je potrebné Projektovú cestnú komunikáciu alebo jej časť uzatvoriť kvôli údržbe, uzatvorí sa v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM10 (Uzávierka jazdných pruhov).

2.2.2 Koncesionár plánuje a spĺňa harmonogram prehliadok Projektovej cestnej komunikácie v súlade so všetkými príslušnými Normami (vrátane TP 9A-2005 „Prehliadky, údržba a opravy cestných komunikácií“) a všetkými dohodnutými Špecifikáciami metód, ktorý:

- je určený na overenie nepretržitej bezpečnosti ciest a Projektovej cestnej komunikácie pre Užívateľov;
- identifikuje vady, ktoré je potrebné opraviť ako súčasť Bežnej údržby;
- určujú prioritu chýb a vád, ktoré si vyžadujú okamžitú a urgentnú pozornosť, pretože by mohli predstavovať nebezpečenstvo alebo vážne obmedzenie pre Užívateľov;
- reaguje na správy alebo sťažnosti od Užívateľov, polície a príslušných organizácií;
- berie do úvahy veľké nehody alebo iné nežiaduce nehody ovplyvňujúce Projektovú cestnú komunikáciu;
- monitoruje účinky extrémnych poveternostných podmienok a zhromažďuje údaje, ktorými sa monitoruje prevádzka Projektovej cestnej komunikácie a ktoré stanovujú priority pre budúcu údržbu.

2.2.1 Špecifikácia metódy ŠM 7 (Údržba cestnej komunikácie) určuje podrobnosti prevádzkových postupov pre všetky aspekty Bežnej (vrátane Zimnej) a Hlavnej údržby, pričom zahŕňa nie výlučne nasledovné:

- konštrukčné vrstvy cestnej komunikácie;
- odvodňovacie zariadenia;



- križovatky a križovania;
- vozovku;
- cestné zariadenie (bezpečnostné zariadenie);
- dopravné značenie;
- núdzové pruhy / únikové zóny;
- protihlukové steny;
- míľniky a značenia;
- vegetačné úpravy;
- káble cestnej komunikácie ;
- osvetlenie cestnej komunikácie;
- cestnú telematiku;
- clony proti oslneniu;
- opatrenia na ochranu proti vstupu zvierat;
- služby pre dopravu (predovšetkým Odpočívadlá);
- strediská údržby (predovšetkým Strediská správy a údržby) a
- cudzie predmety na cestnej komunikácii.

2.2.1 Ročný harmonogram. Koncesionár vypracuje a bude viesť Ročný harmonogram, ktorý obsahuje okrem iného:

- všetky údržbové práce, ktoré Koncesionár zamýšľa uskutočniť v nasledujúcich dvanástich (12) Mesiacoch;
- vykonávanie Hlavnej údržby v predchádzajúcom roku a
- návrhy na Hlavnú údržbu na najbližších päť (5) rokov.

### 2.3 Časový harmonogram

Koncesionár predloží Ročný harmonogram v súlade s požiadavkami Prílohy č. 18. Ročný harmonogram bude aktualizovaný podľa potreby tak, aby v ňom Koncesionár zohľadnil:

- akékoľvek zmeny uskutočnené Koncesionárom na základe prevádzkových požiadaviek;
- iné príslušné záležitosti (vrátane zmien, dodatkov alebo aktualizácie vykonaných v súlade s Časťou 7 Zmluvy (Zmeny)).

### 2.4 Zariadenia a vybavenia

Všetky zariadenia a vybavenia poskytnuté Koncesionárom počas Doby trvania zmluvy musia spĺňať špecifikácie a budú nainštalované v súlade s nasledovným:

- všetky zariadenia a prístroje budú poskytnuté a nainštalované podľa príslušných Noriem;
- všetky náhradné zariadenia musia byť v čase ich inštalácie úplne nové;
- všetky prístroje, ak je to možné, majú náležitú výrobnú záruku alebo garanciu, ktorú uchováva Koncesionár v mene Verejného obstarávateľa pre prípad následného prevodu prístroja na Verejného obstarávateľa v súlade s podmienkami Zmluvy.

## **2.5 Konzultácie**

Koncesionár spolupracuje a konzultuje so všetkými Príslušnými inštitúciami, vrátane pohotovostných zložiek, orgánmi štátnej správy a samosprávy, akúkoľvek plánovanú nie Bežnú údržbu Projektovej cestnej komunikácie pred jej vykonaním. Koncesionár zabezpečí umiestnenie značenia oznamujúceho uzávierku Projektovej cestnej komunikácie najmenej dva (2) týždne pred uzávierkou.

Spôsob konzultácie s Príslušnými inštitúciami a informovanie Užívateľov stanovujú Špecifikácie metód ŠM2 (Postupy spolupráce) a ŠM3 (Proces prerokovávanía uzávierok cesty).

## **2.6 Súhlasy, povolenia a schválenia**

Koncesionár zabezpečí všetky Potrebné povolenia a rešpektovanie všetkých podmienok v nich uvedených pred vykonaním akýchkoľvek prác a tiež zabezpečí, aby sa Práce vykonávali v súlade so všetkými podmienkami stanovenými vo vopred vydanom povolení, pokiaľ bolo príslušné povolenie vydané.

## **2.7 Ciele plnenia - VN2**

2.7.1 Cieľ plnenia VN2 A - Vozovka sa udržiava tak, aby vždy spĺňala dané požiadavky Noriem a Špecifikácií metód. Koncesionár opraví vozovku tak, aby spĺňala požiadavky Noriem a dohodnutých Špecifikácií metód, do siedmych (7) dní od zistenia vady na vozovke, pokiaľ nie je inak dohodnuté so Zástupcom Verejného obstarávateľa, ktorého rozhodnutie bude založené na charaktere a umiestnení väd, poveternostných podmienkach a plánovanej údržbe zahrnutej v Ročnom harmonograme Koncesionára. Minimálne kritéria na vozovku sú určené v TP -04/2000 (Meranie a hodnotenie nerovností vozoviek). IRI (International Roughness Index - Medzinárodný index nerovností) nesmie byť väčší ako 3,3mm počas Doby trvania Zmluvy a hĺbka koľají nesmie byť väčšia ako 10 mm počas Doby trvania Zmluvy. Protišmykové hodnoty v TP-14/2006 (Meranie a hodnotenie drsností vozoviek) budú dodržané počas Doby trvania Zmluvy. Minimálna frekvencia meraní pre IRI a hĺbky koľají bude jeden krát za rok a pre protišmykové vlastnosti bude jeden krát za tri (3) roky.

2.7.2 Cieľ plnenia VN2 B - Keď sa počas prehliadky zistia nedostatky na Projektovej cestnej komunikácii, ktoré predstavujú bezprostredné alebo hroziace nebezpečenstvo pre Užívateľov, alebo Koncesionár je na tieto nedostatky upozornený iným spôsobom, Koncesionár okamžite podnikne kroky na upovedomenie Užívateľov na nebezpečenstvo a prinajmenšom vykoná dočasné opravy tak, aby čo najskôr v každom prípade však najneskôr do dvadsiatich štyroch (24) hodín po ich zistení, eliminoval toto nebezpečenstvo. Dočasná oprava zvodidiel musí byť nahradená trvalou opravou do siedmych (7) dní. Všetky ostatné dočasné opravy, ktoré predstavujú bezprostredné alebo hroziace nebezpečenstvo pre Užívateľov, sa musia nahradiť trvalou opravou do dvadsiatich ôsmich (28) dní, pokiaľ nebude inak dohodnuté so

Zástupcom Verejného obstarávateľa, ktorý rozhodne s prihliadnutím na charakter, umiestnenie nedostatkov a poveternostné podmienky.

- 2.7.3 Cieľ plnenia VN2 C - Koncesionár vykonáva Bežnú údržbu všetkých zvislých a vodorovných značiek vzťahujúcich sa na Projektovú cestnú komunikáciu tak, aby ich udržiaval v stave, keď sú zreteľne a jasne viditeľné Užívateľmi v súlade s Normami a dohodnutými Špecifikáciami metód.
- 2.7.4 Cieľ plnenia VN2 D - Čistota. Bežná údržba bude vykonávaná v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM 7 (Údržba cestnej komunikácie), príslušnými Normami upravujúcimi ochranu životného prostredia, normami o nakladaní s odpadmi a predovšetkým normami o čistote stanovenými v tomto dokumente. Projektová cestná komunikácia sa udržiava na úrovni, ktorá prislúcha jej triede.
- 2.7.5 Cieľ plnenia VN2 E— Diaľničná technológia - zariadenia a systémy pre riadenie dopravy a ostatné zariadenia sa prevádzkujú tak, aby pozitívne prispievali k celkovej prevádzke a efektívnosti Projektovej cestnej komunikácie.
- 2.7.6 Cieľ plnenia VN2 F - Zimná údržba - Bežná údržba spĺňa normy a Špecifikáciu metódy ŠM7 (Údržba cestnej komunikácie).

## **2.8 Monitorovanie plnenia**

Dodržiavanie VN2 sa monitoruje prostredníctvom databázy prevádzky a údržby. Zaznamenávané informácie budú zahŕňať:

- dátum a čas prehliadky, skúšky alebo údržby;
- meno osoby, ktorá vykonala prehliadku, skúšku alebo údržbu;
- popis Prác;
- detaily skúšok a/alebo spúšťania nového zariadenia do prevádzky;
- čas nápravy nedostatku.

## **2.9 Platobný mechanizmus**

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akomkoľvek nedodržaní požiadaviek VN2 sa postupuje v súlade s Platobným mechanizmom.

### **3. Výkonnostná norma 3 (VN3) - zámerne vynechané**

#### **4. Výkonnostná norma 4 (VN4) - Cestné objekty**

##### **4.1 Požadovaný výsledok**

Cestné objekty vymenované v Prílohe č. 6 v Časti 1, bod 2.17, tabuľke 2 sa musia udržiavať na úrovni alebo nad úrovňou stanovenou Výkonnostnou normou VN4.

##### **4.2 Výstupy poskytovanej Služby**

VN4 zahŕňa povinnosť dodržiavať nasledujúce požiadavky:

4.2.1 Koncesionár zavedie do prevádzky opatrenia na monitorovanie poskytovania Služby podľa VN4 v súlade s cieľmi plnenia VN4 (Špecifikácia metódy ŠM13 (Vypracovanie Ročného harmonogramu)). Koncesionár pripraví a bude dodržiavať Ročný harmonogram v súlade so Zaužívanou odbornou praxou, ktorý okrem iného stanoví:

- všetky Služby, ktoré Koncesionár zamýšľa poskytnúť v súvislosti s VN4 v príslušnom Zmluvnom roku (po jednotlivých objektoch), vrátane plánovaných prác počas nasledujúcich dvanástich (12) Mesiacov v súlade so Špecifikáciou metódy Koncesionára; a
- postup poskytovania Služieb vzhľadom na VN4.

##### **4.3 Časový harmonogram**

Koncesionár vyhotoví Ročný harmonogram v súlade s požiadavkami Prílohy č. 18. Ročný harmonogram aktualizuje Koncesionár podľa potreby tak, aby v ňom zohľadnil:

- akékoľvek zmeny uskutočnené Koncesionárom na základe prevádzkových požiadaviek;
- iné príslušné záležitosti, vrátane zmien, dodatkov alebo aktualizácie vykonaných v súlade s Časťou 7 Zmluvy (Zmeny).

##### **4.4 Software pre vypracovanie projektu**

Všetky návrhy sa musia vypracovávať v príslušnom, uznávanom štandardnom software.

##### **4.5 Zložka povolení a projektovej dokumentácie**

Koncesionár bude, alebo zabezpečí, aby boli všetky projekty súvisiace s rozsahom Služieb prevádzky vyhotovené v súlade s Normami a zaobstará náležité povolenia pre Verejného obstarávateľa. Založí a bude viesť zložku povolení a projektovej dokumentácie v súlade s príslušnými Normami.

##### **4.6 Prehliadky**

Koncesionár bude vykonávať prehliadky a viesť záznamy o objektoch v súlade s príslušnými Normami. Ak sa v rámci prehliadky zistí, alebo je Koncesionár iným spôsobom upovedomený o tom, že časti objektov potrebujú údržbu, opravu alebo výmenu, je Koncesionár povinný podniknúť všetky potrebné kroky na to, aby sa táto údržba, oprava alebo výmena vykonala čo najskôr, ako

to je možné s ohľadom na bezpečnosť Užívateľov, verejnosti a vlastných zamestnancov.

#### **4.7 Konzultácie**

Ak je to potrebné, Koncesionár bude spolupracovať a konzultovať so všetkými Príslušnými inštitúciami, vrátane Verejného obstarávateľa, pohotovostnými zložkami, orgánmi štátnej správy a samosprávy, príslušnými stavebnými úradmi, občianskymi združeniami, obyvateľmi a všetkými inými dotknutými organizáciami a predovšetkým vykoná úvodné konzultácie a následné konzultácie v súlade so Špecifikáciami metód ŠM2 (Postupy spolupráce) a ŠM3 (Proces prerokovania uzávierok cesty).

#### **4.8 Súhlasy, povolenia a schválenia**

Koncesionár zabezpečí vybavenie a dodržiavanie všetkých Potrebných povolení, potrebných súhlasov a povolení súvisiacich s prevádzkou, vrátane, no nielen, akýchkoľvek obmedzení týkajúcich sa chránených území, pamiatkových území, verejných komunikácií a iných požiadaviek, ktoré vyplývajú z povahy daného objektu.

#### **4.9 Ciele plnenia - VN4**

4.9.1 Cieľ plnenia VN4 A - Prehliadky sa budú vykonávať v obdobiach stanovených v príslušných Normách.

4.9.2 Cieľ plnenia VN4 B - Koncesionár vykonáva údržbu objektov v súlade s príslušnými Normami.

#### **4.10 Monitorovanie plnenia**

Plnenie VN4 sa monitoruje nasledovne:

Na konci každého roku vypracuje Koncesionár Ročnú správu, ktorá bude obsahovať zoznam vykonanej údržby konštrukcií v porovnaní s predpokladanými prehliadkami vykonanými v danom roku.

#### **4.11 Platobný mechanizmus**

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva a nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akomkoľvek nedodržaní požiadaviek VN4 sa bude postupovať v súlade s Platobným mechanizmom.

## 5. Výkonnosťná norma 5 (VN5) - Prevádzková dostupnosť

### 5.1 Požadovaný výsledok

Všetky poruchy alebo incidenty je potrebné opraviť alebo odstrániť v súlade s príslušnými Normami v odseku 5.4 Časti 3 tejto Prílohy č. 7 v rámci Cieľov plnenia stanovenými VN5.

### 5.2 Výstupy poskytovanej Služby

VN5 zahŕňa povinnosť reagovať na všetky dopravné scenáre počas riadenia dopravy:

- 5.2.1 Zhodnotenie rizík a kontrola. Koncesionár bude prevádzkovať a udržiavať Projektovú cestnú komunikáciu v bezpečnom stave. Koncesionár pripraví zhodnotenia rizík pre všetky aktivity v rámci Projektu v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM1 (Postupy zhodnotenia rizík a kontroly Návrhu a Prevádzky).
- 5.2.2 Prevádzková dostupnosť. Koncesionár bude prevádzkovať záložný a oznamovací systém, ktorý bude dvadsaťštyri (24) hodín obsluhovaný kvalifikovaným a skúseným personálom, ktorý bude schopný riešiť núdzové stavy každý deň počas Zmluvného roku, a to v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM8 (Prevádzková dostupnosť). Koncesionár podnikne kroky na to, aby bol schopný reagovať na núdzový stav a nenúdzové poruchy tak, aby boli všetky súčasti Projektovej cestnej komunikácie udržiavané v prevádzke podľa tejto Prílohy č. 7. Zahŕňa to aj podávanie správ o monitorovaní Verejnému obstarávateľovi vhodnou formou na účely kalkulácie prípadných zrážok podľa Platobného mechanizmu.
- 5.2.3 Spolupráca s pohotovostnými zložkami. Koncesionár bude spolupracovať a poskytovať pomoc pohotovostným zložkám a iným Príslušným inštitúciám podľa potreby v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM2 (Postupy spolupráce).
- 5.2.4 Koncesionár vypracuje Špecifikáciu metódy ŠM8 (Prevádzkové zodpovednosti), ktorá stanoví postupy pre prípady incidentov. Táto špecifikácia metódy bude obsahovať núdzové akčné plány a integrovaný núdzový plán, ktoré schváli Verejný obstarávateľ. Koncesionár bude konzultovať s ostatnými Príslušnými inštitúciami, aby zabezpečil, že postupy Koncesionára pre prípad incidentov sú integrované s ich plánmi núdzového zásahu. Špecifikácia metódy bude tiež zahŕňať dohody o spolupráci s centrom riadenia dopravy a spôsoby informovania miestnych médií o zdržaniach.
- 5.2.5 Koncesionár pripraví Špecifikáciu metódy ŠM9 (Prevoz nadmerných, nadrozmerých a nebezpečných nákladov), ktorá stanoví spôsob, ktorým sa má riadiť prechod vozidiel s nebezpečným nákladom cestnou sieťou počas Doby výstavby, počas normálnych dopravných opatrení a tiež pri riadenej doprave.

5.2.6 Koncesionár bude udržiavať Projektovú cestnú komunikáciu v prevádzkyschopnom a bezpečnom stave pre všetkých Užívateľov. Ak je potrebné uzatvoriť Projektovú cestnú komunikáciu alebo jej časť kvôli údržbe, uzávierka sa vykoná v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM10 (Uzávierka jazdných pruhov).

5.2.7 Koncesionár bude dodržiavať ustanovenia Prílohy č. 5.

### 5.3 Časový harmonogram

Manuál užívania stavby musí byť pripravený a schválený v súlade so Zmluvou.

### 5.4 Konzultácie

Koncesionár je povinný spolupracovať a konzultovať so všetkými Príslušnými inštitúciami, vrátane pohotovostných zložiek, orgánov štátnej správy a samosprávy a príslušných stavebných úradov.

Spôsob konzultácie s Príslušnými inštitúciami a informovanie Užívateľov stanovujú Špecifikácie metód ŠM2 (Postupy spolupráce) a ŠM3 (Proces prerokovávanía uzávierok cesty).

### 5.5 Zariadenie

Koncesionár je povinný zabezpečiť všetky zariadenia a vybavenie potrebné na splnenie povinností podľa tejto Prílohy č. 7. Predovšetkým všetky používané vozidlá musia byť registrované, v prevádzkyschopnom stave a vyhovovať Normám.

### 5.6 Ciele plnenia

Nasledujúce ciele stanovujú požadovanú úroveň plnenia, ktorú musí Koncesionár dosiahnuť v súlade so Špecifikáciou metód, aby sa vyhol zrážkam platieb, ktorých kritéria sú uvedené v Časti 4 tejto Prílohy č. 7.

5.6.1 Cieľ plnenia VN 5 A - Koncesionár musí zahájiť a reagovať na akýkoľvek núdzový stav, vrátane porúch vozidiel a nehôd do dvoch (2) minút od vzniku nehody alebo od informovania o incidente políciou.

5.6.2 Cieľ plnenia VN5 B - Poruchy núdzového a nenúdzového charakteru sa opravujú podľa nasledujúceho harmonogramu. Doba nápravy začína plynúť od nahlásenia nehody:



Typ poruchy	Doba nápravy
Odstraňovanie pokazených áut alebo vozidiel s ľahkým nákladom na Projektovej cestnej komunikácii (okrem vozidiel pri nehode)	1 hodina 30minút *Vid' Poznámka dole
Odstraňovanie pokazených vozidiel s ťažkým nákladom alebo autobusov na Projektovej cestnej komunikácii (okrem vozidiel pri nehode)	2 hodiny 30minút *Vid' Poznámka dole
Opravy v súvislosti s riadením dopravy	1hodina
Dočasná oprava zvodidla kvôli bezpečnosti diaľnice pre Užívateľov	4 hodiny
Dočasná oprava pouličného osvetlenia a značenia kvôli bezpečnosti diaľnice pre Užívateľov	6 hodiny
Oprava menších nedostatkov na vozovke	2 hodiny
Iné	6 hodín alebo iná doba podľa okolností a Noriem

\*Poznámka : Koncesionár musí postupovať v súlade so zákonom č. 315/1996 Z. z. v platnom znení a spolupracovať s políciou priebežne. Reakčný čas znamená časové obdobie v akom je Koncesionár povinný premiestniť vozidlo v zmysle Zákona 315/1996 Z. z. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena zákona bude prejednávaná v zmysle Článku 32.1. Zmluvy. Koncesionár musí zabezpečiť dostatočný počet vozidiel, aby mohol plniť tieto požiadavky.

V prípade, že aj napriek najlepšej snahe Koncesionára nie je schopný plniť hore uvedené požiadavky vzhľadom na mimoriadne okolnosti mimo kontroly Koncesionára, potom Koncesionár môže v rámci troch (3) dní od udalosti poskytnúť správu o týchto okolnostiach Nezávislému dozoru, a v kópii Verejnému obstarávateľovi. Nezávislý dozor prehodnotí správu a odporučí či majú byť Pokutové body udelené. Koncesionár musí okamžite poskytnúť dodatočné informácie ak sú požadované Nezávislým dozorom, pre účely vykonania posúdenia.

5.6.3 Cieľ plnenia VN5 C - Diaľničná technológia - Okrem vyššie vymenovaných položiek je Koncesionár povinný plniť aj požiadavky Prílohy č. 5.

## 5.7 Monitorovanie plnenia

Dodržiavanie Výkonnostnej normy 5 sa monitoruje nasledovne:

Koncesionár bude na monitorovanie dodržiavania VN5 prevádzkovať systém podľa Špecifikácie metódy ŠM8 (Prevádzková dostupnosť).

Koncesionár bude do databázy zaznamenávať:

- dátum a čas každého núdzového stavu a poruchy, ktorá mu je nahlásená alebo o ktorej sa Koncesionár dozvie;
- meno osoby, ktorá daný incident alebo poruchu rieši;

- čas potrebný na príchod na miesto incidentu alebo poruchy;
- čas potrebný na riešenie incidentu alebo nápravu poruchy;
- ďalšie podniknuté opatrenia.

Koncesionár vypracuje Mesačnú správu o poskytovaní služieb, ktorú predloží Verejnému obstarávateľovi podľa požiadaviek stanovených VN5.

### **5.8 Platobný mechanizmus**

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akomkoľvek nedodržaní požiadaviek VN5 sa postupuje v súlade s Platobným mechanizmom.

## **6. Výkonnostná norma 6 (VN6) - Strategická pomoc a podávanie správ**

### **6.1 Požadovaný výsledok**

Aby mohol Verejný obstarávateľ plniť svoju strategickú zodpovednosť týkajúcu sa podávania informácií, bude potrebovať pravidelne kontrolovať Službu, aby mohol stanoviť, či sa spĺňajú súčasné a budúce potreby, konzultovať s Užívateľmi a inými stranami a porovnávať plnenie s inými Koncesionármi. Od Koncesionára sa vyžaduje, aby poskytol potrebnú pomoc a správy Verejnému obstarávateľovi.

### **6.2 Výstupy poskytovanej Služby**

Koncesionár spolupracuje s Verejným obstarávateľom v snahe dosiahnuť tieto požiadavky tým, že plní nasledovné výstupy:

3.1.1 Indikátory výkonu - Koncesionár plní požiadavky na informácie, údaje a inú pomoc tak, aby mohol Verejný obstarávateľ informovať o výkone. Indikátory výkonu, ku ktorým Verejný obstarávateľ požaduje poskytnúť údaje, sú nasledovné:

- celkový ročný prejazd vozidiel podľa ich klasifikácie;
- počet hodín, počas ktorých bola Projektová cestná komunikácia uzatvorená kvôli opravám;
- počet doručených sťažností; a
- % sťažností zodpovedaných do piatich (5) Pracovných dní;

1.1.1 Mesačná správa o poskytovaní služieb - Koncesionár pripraví Mesačnú správu o poskytovaní služieb v súlade s odsekom 3.2.1 Časti 1 Prílohy č. 18 (Správy a záznamy) o vykonávaní a poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy za predchádzajúci Mesiac, v ktorej stanoví akékoľvek úpravy platieb podľa Platobného mechanizmu, a ktorá sa prerokuje na mesačných stretnutiach. Mesačná správa o poskytovaní služieb sa bude minimálne venovať nasledujúcim aspektom:

- prejazd vozidiel podľa ich klasifikácie;
- sťažnosti a pochvaly Užívateľov;
- dostupnosť jazdných pruhov;

- uzávierky cestnej komunikácie;
- správa o dodržiavaní všetkých špecifikácií výkonu stanovených v tejto Prílohe č. 7.

Mesačná správa o poskytovaní služieb obsahuje porovnanie úrovne služieb na mesačnej báze za predchádzajúcich dvanásť (12) mesiacov.

1.1.1 Ročná správa - Koncesionár vypracuje pre Verejného obstarávateľa písomnú správu (Ročnú správu) o vykonávaní a poskytovaní Služieb podľa Zmluvy za predchádzajúcich dvanásť (12) Mesiacov. Ročná správa zahŕňa všetky položky uvedené v Prílohe 18.

1.1.2 Audit a prehliadka - Koncesionár je povinný spolupracovať pri auditoch a iných povinných prehliadkach pre Projektovú cestnú komunikáciu.

Povinnosť reagovať na individuálne požiadavky Verejného obstarávateľa na asistenciu a podávanie správ bude podmienený povahou a rozsahom takýchto požiadaviek, ktoré budú primerané a opodstatnené s prihliadnutím na prevládajúce okolnosti a záležitosti, ktoré sú predmetom požiadavky. Verejný obstarávateľ bude pri požadovaní informácií konať rozumne a primerane. V prípade ak Koncesionár nebude písomne namietat' voči oprávnenosti individuálnej požiadavky na informácie Verejnému obstarávateľovi do troch (3) Pracovných dní po obdržaní takejto požiadavky, nebude takáto požiadavka považovaná za neprimeranú alebo inak neopodstatnenú.

1.1.3 Monitorovanie - Koncesionár zavedie a vykonáva kroky na monitorovanie v súlade s Článkom 6.2 (Výstupy poskytovanej Služby) a Článkom 6.3 (Ciele plnenia). Monitorovanie bude v súlade so Špecifikáciou metódy ŠM5 (Strategická pomoc a podávanie správ). Skúšky v rámci monitorovania budú minimálne zahŕňať postupy zabezpečujúce, že výsledky monitorovania bude možné predložiť Verejnému obstarávateľovi vo vhodnej forme na účely vypočítania úprav platieb podľa Platobného mechanizmu. Koncesionár bude spolupracovať pri auditoch a ostatných zákonných prehliadkach Projektovej cestnej komunikácie.

### 6.3 Ciele plnenia - VN6

Koncesionár je povinný spolupracovať s Verejným obstarávateľom pri plnení požiadaviek, a to dodržiavaním nasledovných výstupov:

Cieľ plnenia VN6 A - Koncesionár poskytne Verejnému obstarávateľovi pracovné verzie informácií a/alebo správ a/alebo plánov podľa výstupov poskytovanej Služby v odseku 6.2.2. Informácie a správy vyžiadané podľa odseku 6.2.2 sa poskytujú do dvoch (2) Pracovných dní pred mesačným stretnutím;

Cieľ plnenia VN6 B - Koncesionár poskytne informácie a správy podľa odseku 6.2.3 (Ročná správa) v súlade s článkom 21 Zmluvy (nie neskôr ako štyridsaťpäť (45) Pracovných dní po skončení Zmluvného roka).

Cieľ plnenia VN6 C - Koncesionár poskytne informácie a správy podľa odseku 6.2.4 (Výročná správa o plnení) v súlade s článkom 21 Zmluvy (nie neskôr ako dvadsať (20) Pracovných dní po skončení Zmluvného roka).

#### **6.4 Monitorovanie plnenia**

Výkonnostná norma sa sleduje mesačne/ročne v súlade s postupom v odseku 6.3 a podľa Špecifikácie metódy ŠM5 (Strategická pomoc a podávanie správ).

Ak informácie alebo správa nie sú úplné alebo nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, Verejný obstarávateľ je oprávnený neprevziať ich a do desiatich (10) Pracovných dní od doručenia danej informácie a/alebo správy bude informovať Koncesionára o nespĺnených podmienkach.

Do desiatich (10) Pracovných dní od doručenia oznámenia Verejného obstarávateľa o dôvodoch pre neprevzatie takejto informácie alebo správy, Koncesionár odstráni nedostatky informácie a/alebo správy berúc do úvahy dôvody uvedené v oznámení Verejného obstarávateľa a opätovne predloží informácie a/alebo správy Verejnému obstarávateľovi.

Ak sa strany nedokážu dohodnúť na informáciách a správach, spor sa rozhodne v súlade s článkom 56 Zmluvy.

#### **6.5 Platobný mechanizmus**

Bez toho, aby boli dotknuté iné práva alebo nároky na nápravu, ktoré má Verejný obstarávateľ k dispozícii podľa Zmluvy, pri akomkoľvek nedodržaní požiadaviek VN6 sa postupuje v súlade s Platobným mechanizmom.

## Časť 4

### KRITÉRIÁ PRE ZRÁŽKY

Dodržiavanie Výkonnostných noriem bude monitorované v súlade so Špecifikáciami metód. Ak plnenie nespĺňa požadované normy alebo sa neplní v požadovanom čase, potom sa podľa Platobného mechanizmu uplatnia buď (i) zrážky za uzávierku jazdných pruhov a/alebo (ii) Pokutové body (PB) v čiastkach stanovených nižšie.

Aby sa predišlo pochybnostiam, ustanovenia Časti 3, ktoré stanovuje kritériá, majú prednosť pred zhrnutím kritérií v tabuľke uvedenej nižšie.

Nižšie uvedená tabuľka je platná pre dobu trvania Koncesnej lehoty:

<b>Norma plnenia č.</b>	<b>Popis</b>	<b>Kritériá</b>	<b>Zrážky</b>
VN1 Cieľ A	Dostupnosť cesty	Detailne v Prílohe č. 11	Zrážky za uzávierku jazdných pruhov podľa Prílohy č. 11
VN1 Cieľ A	Dostupnosť cesty	Ak je dostupnosť nižšia ako 75% celkovej dostupnosti za Mesiac	25 PB za Mesiac (žiadne finančné zrážky)
VN1 Cieľ B	Riadenie premávky	Nezabezpečenie riadenia premávky podľa Manuálu užívania stavby alebo nedodržanie príslušných Noriem, alebo nezískanie povolení od Príslušných inštitúcií	5 PB za udalosť s dĺžkou trvania väčšou ako jedna (1) hodina. 5PB za pokračujúcu poruchu za každú následnú hodinu
VN1 Cieľ C	Ročný harmonogram	Nevypracovanie Ročného harmonogramu do stanoveného termínu	5 PB za týždeň
VN1 Cieľ C	Ročný harmonogram	Neinformovanie Verejného obstarávateľa o dôležitých zmenách v Ročnom harmonograme najmenej jeden Mesiac pred navrhovanými uzávierkami, alebo neinformovanie o nejakej uzávierke	3 PB za každé neplnenie
VN2 Cieľ A	Vozovka	Nedostatočná údržba vozovky v zmysle Článku 2.7.1 časti 3 tejto Prílohy  Povrchová vrstva vozovky nespĺňa minimálne kritériá na kvalitu vozovky  Nevykonanie opráv výtlkov alebo	Zrážky za uzávierku jazdných pruhov podľa Prílohy 11  2 PB za deň

Norma plnenia č.	Popis	Kritériá	Zrážky
		nevykonanie príslušných bezpečnostných opatrení. Nevykonanie opráv dilatácií a trhlín alebo nevykonanie príslušných bezpečnostných opatrení	
VN2 Cieľ B	Nebezpečenstvo ohrozenia	Nedokončené opravy do stanoveného termínu	Zrážky za uzávierku jazdných pruhov
VN2 Cieľ C	Dopravné značky	Nedostatočná údržba zvislého a vodorovného dopravného značenia v súlade s Manuálom užívania stavby	1 PB za deň
VN2 Cieľ D	Čistota	Nečistenie Projektovej cestnej komunikácie v súlade s časťou 2.7.4 časti 3 tejto Prílohy	1 PB za poldeň
VN2 Cieľ E	Diaľničná technológia podľa Prílohy č. 5	Nepoužitie vhodného riadenia premávky a kontrolných zariadení	3 PB za každé neplnenie
		Výmena dopravných údajov s kontrolným centrom alebo systémom Verejného obstarávateľa v nedostatočnej kvalite alebo mimo dohodnutých časových limitov	3 PB za každé neplnenie
		Výmena meteorologických údajov s Verejným obstarávateľom v nedostatočnej kvalite alebo mimo dohodnutých časových limitov	3 PB za každé neplnenie
		Nedostupnosť kontrolného centra	5 PB za každé neplnenie
		Nedostatočný personál v kontrolnom centre	3 PB za každé neplnenie
		Neudržiavanie (alebo nepoužitie) zariadení dopravného riadenia a kontroly v súlade s požiadavkami	3 PB za každé neplnenie
		Neudržiavanie zariadení pre sčítanie dopravy a meranie hmotnosti vozidiel za pohybu	2 PB za každé neplnenie
		Neudržiavanie stavu siete chráničiek po okrajoch ciest, ak zhoršenie tohto stavu ovplyvňuje	3 PB za každé neplnenie

<b>Norma plnenia č.</b>	<b>Popis</b>	<b>Kritériá</b>	<b>Zrážky</b>
		správnú prevádzku Systémov Diaľničnej technológie Nezistenie porúch komunikačnej siete	3 PB za každé neplnenie
VN2 Cieľ F	Zimná údržba	Nevedenie presných záznamov pre všetku Zimnú údržbu  Nedodržanie požiadaviek pre rozmrazovacie materiály  Neposypanie ciest pred vzniknutím poľadovice alebo usadením snehu, pokiaľ sa Verejný obstarávateľ a Koncesionár dohodnú, že extrémne poveternostné podmienky nebránia výkonu tejto povinnosti  Neodhrnutie snehu do 30 minút od nasneženia alebo nekompletné odstránenie snehových závejov do 4 hodín od ukončenia sneženia, pokiaľ sa Verejný obstarávateľ a Koncesionár dohodnú, že extrémne poveternostné podmienky nebránia výkonu tejto povinnosti  Nepoužitie schválených rozmrazovacích látok	3 PB za každé neplnenie  3 PB za každé neplnenie  3 PB za každé neplnenie  3 PB za každé neplnenie  3 PB za každé neplnenie
VN4 Cieľ A	Prehliadky	Prehliadky sa nevykonali do stanoveného termínu	1 PB za omeškaný týždeň
VN4 Cieľ B	Údržba	Na objektoch sa nevykonávajú práce v súlade s Normami	1 PB za omeškaný týždeň
VN5 Cieľ A	Riešenie núdzových stavov	Reakcia na incident dlhšia ako 2 minúty	3 PB za každé neplnenie
VN5 Cieľ B	Núdzové	Nepodniknutie príslušných krokov do požadovaného času	2 PB za obdobie
VN5 Cieľ C	Diaľničná technológia	Nesúlad s požiadavkami Prílohy č. 5	2 PB za každé neplnenie
VN6 Cieľ A	Mesačné správy	Neposkytnutie Mesačnej správy načas	1 PB za deň
VN6 Cieľ B	Ročná správa	Neposkytnutie Ročnej správy v dohodnutých lehotách	1 PB za deň

<b>Norma plnenia č.</b>	<b>Popis</b>	<b>Kritériá</b>	<b>Zrážky</b>
VN6 Cieľ C	Výročná správa o plnení	Neposkytnutie Výročnej správy o plnení v dohodnutých lehotách	1 PB za deň

Okrem vyššie menovaných prípadov sa uplatňujú nasledujúce zrážky, ak Koncesionár nezareaguje na situáciu, ktorá nie je vyslovene opísaná vyššie.

<b>Popis</b>	<b>Kritériá</b>	<b>Zrážky</b>
Incident ohrozujúci bezpečnosť	Nezareagovanie na incident ohrozujúci bezpečnosť do hodiny od zistenia, že došlo k incidentu	5 PB za hodinu
Predloženie správy alebo bežnej informácie v súlade s Prílohou 18	Nepredloženie do stanoveného termínu v súlade s Prílohou 18	1 PB za deň



## Príloha 1

### Špecifikácie metód

#### 1. Obsah Špecifikácií metód

Okrem údajov požadovaných v časti 3 tejto Prílohy č. 7 bude Koncesionár brať do úvahy nižšie uvedené záležitosti. Špecifikácie metód uvedené v prílohe 1 k Prílohe č. 7 budú brať do úvahy všetky príslušné Normy.

Špecifikácie metód sa budú primerane vzťahovať na nasledovné:

- Rôzne etapy
  - fáza projektovania (etapa projektovania Koncesionára);
  - fáza výstavby
  - fáza zavádzania do prevádzky;
  - fáza prevádzky;
- Rozdielne kategórie uzávierok jazdných pruhov
  - štandardná;
  - zvláštna;
  - núdzová;
- Zvláštne aspekty:
  - analýza rizík a zmiernenie dopadov prevádzky;
  - požiadavky na uzávierku cesty a tunela;
  - donucovacie opatrenia;
  - opatrenia na riešenie nehôd a incidentov;
  - núdzové plány;
  - záloha (rezervné plány);
  - proces zlepšenia prevádzky;
  - bezpečnostná dokumentácia;
  - podávanie správ a analýz;
  - školenie;
  - informačné kampane pre Užívateľov.

## 2 Špecifikácia metód

Budú vypracované nasledovné Špecifikácie metód:

- ŠM1 - Postupy zhodnotenia rizík a kontroly projektovej dokumentácie a prevádzky;
- ŠM 2 - Postupy spolupráce;
- ŠM 3 - Proces prerokovania uzávierok cesty;
- ŠM 4 - zámerne vynechané;
- ŠM 5 - Strategická pomoc a podávanie správ;
- ŠM 6 - zámerne vynechané;
- ŠM 7 - Údržba cestnej komunikácie;
- ŠM 8 - Prevádzková dostupnosť;
- ŠM 9 - Prevoz nadmerných, nadrozmerných a nebezpečných nákladov;
- ŠM 10 - Uzávierka jazdných pruhov;
- ŠM 11 - Monitorovanie uzávierok jazdných pruhov;
- ŠM 12 - zámerne vynechané;
- ŠM 13 - Vypracovanie Ročného harmonogramu.