

XXXXX XXXXX

XXXXX XXXXX

XXXXX

Váš list číslo/zo dňa
Your ref.

25. 1.2017

Naše číslo Our ref.
03 820/2017/OVS-2Vybavuj e/S Attended
to by/ **B** JUDr. Alica
Čišková +421 2 48 57
2163Bratislava
3.2. 2017
Email
alica.ciskova@lps.sk

Yec:

Žiadosť o informácie podľa 211/2000 - Zoznam úloh SLA zmluvy - odpoveď

Na Váš e-mail zo dňa 25. 01. 2017, nám doručený dňa 25. 01. 2017, ktorým ste nás s odvolaním na zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“) v znení neskorších predpisov, žiadali o informácie v elektronickej podobe, Vám v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. sprístupňujeme Vami požadované informácie.

V tejto súvislosti Vám oznamujeme, že všetky 4 zmluvy, o ktorých sprístupnenie informácií ste žiadali, sú servisné zmluvy, ktoré boli uzatvorené za účelom zabezpečenia okamžitého a efektívneho servisu v záujme zabezpečenia nepretržitej prevádzky technologických systémov LPS SR, š. p., ktoré sú kľúčové pre poskytovanie našich služieb a pri ktorých by aj krátkodobý výpadok mohol značne negatívne ovplyvniť bezpečnosť a plynulosť letovej prevádzky nad územím Slovenskej republiky a územím okolitých štátov. Jedná sa zároveň o zariadenia a systémy, pri ktorých už uplynula záručná doba a v prípade ktorých je pre LPS SR, š. p. nevyhnutné zabezpečenie bezodkladného odstránenia akýchkoľvek problémov, vzhľadom na špecifický charakter predmetu činnosti LPS SR, š. p. Jednotlivé servisné zmluvy garantujú zo strany dodávateľov okamžitú podporu a dostupnosť služieb, rýchlu reakciu na požiadavky a na realizáciu činností definovaných v jednotlivých zmluvách.

Súčasťou uzatváraných zmlúv je telefonická podpora, ktorou sa riešia vzniknuté operatívne problémy.

Zoznam všetkých úloh/taskov/ticketov/požiadaviek na dodávateľov v rámci nasledovných servisných zmlúv:

<http://www.crz.gov.sk/index.php?ID=851815&l=sk>

<http://www.crz.gov.sk/index.php?ID=1541319&l=sk>

2.5.2013 výmena hdd

4.6.2013 výmena hdd

18.6.2013 servis LTO

18.6.2013 PCI Error

18.6.2013 výmena hdd

výmena mechaniky
19.6.2013 LTO
17.7.2013 výmena GBIC SAN
19.7.2013 výmena hdd
24.7.2013 výmena doska
20.8.2013 výmena hdd
5.9.2013 výmena hdd
5.9.2013 výmena planar
1.10.2013 výmena doska
15.10.2013 výmena hdd
18.10.2013 výmena hdd
26.11.2013 výmena hdd
27.1.2014 výmena hdd
31.1.2014 výmena hdd
29.4.2014 výmena SFP
7.5.2014 výmena hdd
4.9.2014 výmena hdd
17.9.2014 výmena hdd
24.10.2014 výmena hdd
28.10.2014 výmena hdd
24.4.2015 výmena hdd
16.6.2015 ventilátor
30.6.2015 výmena zdroj
27.7.2015 výmena hdd
11.8.2015 výmena cache
batérií firmware -
problém
14.8.2015 zdroj
18.8.2015 výmena KVM
19.8.2015 výmena hdd
14.9.2015 výmena hdd
27.9.2015 výmena hdd
28.9.2015 výmena hdd
8.10.2015 výmena hdd
9.11.2015 výmena hdd
10.11.2015 výmena hdd
24.11.2015 diskový modul
21.12.2015 výmena hdd
7.1.2016 výmena hdd
25.1.2016 výmena hdd
27.1.2016 výmena hdd
19.3.2016 výmena hdd
14.6.2016 výmena hdd
26.7.2016 výmena hdd

31.8.2016 výmena hdd
25.9.2016 výmena hdd
24.10.2016 výmena hdd

<http://www.crz.gov.sk/index.php?ID=1818250&l=sk>

Vo veci tejto zmluvy nebol vykonaný žiaden servisný zásah. V rámci servisného paušálu dodávateľ udržiava technické zariadenia vrátane softvérového vybavenia zodpovedajúce konfigurácii nášho prevádzkového systému a aktuálnej verzii aplikačného softvéru (testovaciu platformu), ako aj pracovníkov (technikov a softvérových špecialistov), poskytuje konzultácie a analýzy na diaľku. V súlade so zmluvou boli voči dodávateľovi uplatnené 2 požiadavky na vykonanie služieb (PCR Validation).

<http://www.crz.gov.sk/index.php?ID=1930250&l=sk>

Vo veci tejto zmluvy nebol vykonaný žiaden servisný zásah. V rámci servisného paušálu dodávateľ zabezpečuje telefonickú podporu, asistenciu na mieste, garantuje reakčnú dobu a vyriešenie nahláseného problému vrátane disponibilít náhradných dielov.

S pozdravom

Lítové prevádzkové služby Slovenskej republiky
štátny podnik
Právnická ulica 93
823 07 Bratislava 216

.1.

Pavol Gelinger
v plnom
moci