

# SERVISNÁ ZMLUVA

č.: SE-OVO-192/2010

Uzatvorená podľa § 45 zákona č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene niektorých zákonov a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 536 a naši. Obchodného zákonníka medzi

Objednávateľ: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky  
Pribinova 2 812 72  
Bratislava

v zastúpení: JUDr. Róbert Kaliňák  
podpredseda vlády a minister vnútra  
Slovenskej republiky

Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000180023/8180  
IČO: 00 151 866 5K  
IČ DPH : 2020571520

*/ ďalej len „objednávateľ“*

a

Poskytovateľ: ALISON Slovakia s.r.o.  
Kurtaserská 3369  
932 01 Vefký Meder  
Adresa odšt. závodu:  
Dúbravská cesta 2  
821 04 Bratislava

v zastúpení: Ing. Andrej Žucha  
konateľ

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.  
Číslo účtu: 1380813007/1111  
IČO: 35 792 141  
DIČ: 2020234425  
IČ DPH: SK2020234425  
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.

*(ďalej len „poskytovateľ“ alebo ALISON Slovakia)*

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, v odd.: Sro, vložka č. 17637/T

## I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je údržba, opravy a zvyšovanie technickej kvality siete integrovaného digitálneho telekomunikačného systému Ministerstva vnútra Slovenskej republiky { IDTS MV SR) vrátane ich upgrade a dodávky náhradných dielov - HW komponentov súvisiacich s poskytovaním služby.

1.1 Vykonávanie presne definovaných, periodicky ( mesačne) opakovateľných servisných úkonov a s nimi súvisiacich činností:

- a) Služba Helpdesku -24 hodín x 7 dní počas celého roku, predstavuje spracovanie telefonických, resp. písomných otázok obstarávateľa týkajúcich sa systému a jeho začlenenia do prostredia obstarávateľa, potvrdenie prijatia otázky a oznámenie odpovede, resp. termínu spracovania odpovede,
- b) nástup na nahlásenú havarijnú poruchu do 4 hodín, podmienkou je regionálne pokrytie technickým personálom,
- c) odstránenie nahlásenej havarijnej poruchy do 8 hodín, prípadne zabezpečenie náhradnej prevádzky, pričom za havarijnú poruchu sa považuje porucha časti systému ovplyvňujúca jeho funkčnosť ako celku, t.j. napr. výpadok centrálného riadenia, zmrznutie systému, výpadok komunikácie s verejnou sieťou a výpadok prenosových RRL trás.
- d) expertné konzultačné činnosti - 10 hodín mesačne, pre
  - konzultačné služby k príprave metodických materiálov k správe prevádzky a k vyhodnocovaniu priebežného sledovania prevádzky systému, analýza prevádzkových stavov a anomálii,
  - analýza alarmov systému - predstavuje priebežné zaznamenávanie a spracovanie alarmových hlásení systému nahlásených obstarávateľom.
  - písomné vypracovanie správy analýzy alarmov podľa ich úrovni, početnosti, príčin ich výskytu a následne odporúčania potrebných zásahov do systému na ich odstránenie,
- a) správa licencií systému - predstavuje správu všetkých licencií systému, ich včasnú implementáciu resp. rekonfiguráciu podľa požiadaviek obstarávateľa.

1.1 Vykonanie HW a SW upgrade systémov pre správu a servis digitálnych ústrední (DNA) na systémy SAS.

1.2 Vykonávanie nehavarijných servisných služieb

- a) Hardwarových ( HW) servisných služieb
  - telekomunikačných systémov
  - aplikácií a nastavieb (PC, server a pod.)
- a) Softwarových ( SW) servisných služieb
  - telekomunikačných systémov
  - aplikácií a nastavieb ( PC, server a pod.)
  - operačných systémov
  - databázových systémov

1.1 Zabezpečenie dielov a rozšírenie systémov - HW komponenty s licenciou a koncové účastnícke zariadenia potrebné pre zabezpečenie požiadaviek na bežnú prevádzku IDTS MV SR.

1.2 Postupný HW a SW upgrade servisných a nastavbových PC vrátane integrácie systémov digitálnych telefónnych ústrední UE60 od výrobcu Tešia Liptovský Hrádok do centrálného systému.

1.3 Vykonávanie Školení pre technických pracovníkov obstarávateľa (pre expertov MV SR a pre technikov MV SR).

2. Rozsah a podrobná špecifikácia služieb vrátane cien je uvedená v Prílohe č.1, v Prílohe č.2 je zoznam objektov a servisovaných zariadení a zoznam náhradných dielov, ktoré objednávateľ drží sklado, v Prílohe č.3 je vzor Formulára pre nahlasovanie porúch a v Prílohe č.4 je vzor Servisného listu. Tieto prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Akékoľvek zmeny v dohodnutých podmienkach predmetu servisu je možné realizovať iba na základe predchádzajúceho písomného odsúhlasenia objednávateľa.
4. Predmet zmluvy špecifikovaný v článku I. bod 1.2. až 1.6. tejto Zmluvy poskytovateľ vykoná na základe písomnej objednávky objednávateľa (ďalej len „Objednávka“), ktorú je poskytovateľ povinný objednávateľovi písomne potvrdiť do 5 dní odo dňa jej doručenia poskytovateľovi (ďalej len „Akceptácia Objednávky“), spolu s určením ceny za vykonanie predmetu Objednávky.

## I. Práva a povinnosti zmluvných strán

### 1. Povinnosti poskytovateľa:

- 1.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť údržbu, opravy a upgrade zariadení IDTS MV SR vrátane dodávky náhradných dielov a iných zmluvných povinností uvedených v čl. I tejto zmluvy.
- 1.2 Poskytovateľ je povinný konať podľa požiadaviek objednávateľa, podľa svojich schopností a možností. V záujme dodržania tejto povinnosti môže zmeniť, resp. sa odchýliť od príkazu objednávateľa len v tom prípade, kedy pre krátkosť času nie je možné zabezpečiť súhlas objednávateľa, napr. počas víkendov, pri živelných pohromách atď.
- 1.3 Poskytovateľ je povinný dvakrát do roka prehodnotiť náklady a výkony za poskytované servisné služby. V prípade úspor, t.j. ak náklady na servisné služby budú nižšie ako kalkulované náklady, využijú sa tieto prednostne na technické zdokonalenie - kompletizáciu IDTS vo vecnom plnení alebo službách. V prípade vyšších nákladov budú partneri rokovať o navýšení resp. zredukovaní výkonu servisných služieb.
- 1.4 Poskytovateľ je povinný informovať o zmene cien za servisné a iné služby, a náhradné diely objednávateľa písomnou formou aspoň 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeneného cenníka. Aktuálny cenník poskytnutý poskytovateľom tvorí vždy neoddeliteľnú prílohu k tejto zmluve.
- 1.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú dostupnosť servisných technikov a špecialistov počas 24 hodín denne, 365 dní v roku na celom území SR resp. podľa dohody s objednávateľom.
- 1.6 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť celý proces výmeny vadného dielu od jeho prevzatia u objednávateľa až po jeho náhradu bezchybným náhradným dielom, zaslať vadný diel na opravu k výrobcovi a sledovať celý proces opravy dielu a vrátenie dielu na sklad .
- 1.7 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre plnenie povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 1.8 V prípade, že sa zamestnanci poskytovateľa nachádzajú v priestoroch objednávateľa, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov objednávateľa, s ktorými objednávateľ poskytovateľa oboznámil, v čase nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností zhotoviteľa poskytovateľa.

### 2. Povinnosti objednávateľa:

- 2.1 Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za všetky služby podľa čl. I vykonané poskytovateľom v súlade s čl. III tejto zmluvy.

- 2.2 Objednávateľ je povinný predkladať poskytovateľovi objednávku vždy písomnou formou ( list, fax, resp. e-mail ) s uvedením jasných a zrozumiteľných príkazov týkajúcich sa zabezpečenia predmetu zmluvy. V prípade, keď ide o havarijné poruchy, vybavenie ktorých sa vymyká z bežného režimu zadávania objednávok, keď pre nedostatok času nie je možný vzájomný písomný styk, poskytovateľ dodá predmet zmluvy na základe telefonickej objednávky objednávateľa zadanej na kontaktné telefónne číslo Zákazníckeho centra poskytovateľa. Takáto ústna objednávka musí byť dodatočne potvrdená písomnou formou bez zbytočného zdržania, najneskôr do 48 hodín.
- 2.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť a zabezpečiť sprístupnenie miesta plnenia pre riadne a včasné vykonanie servisných činností a umožniť zamestnancom poskytovateľa, v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinností, prístup na pracovisko objednávateľa, a ak je to vzhľadom na okolnosti potrebné, zabezpečí aj osobný doprovod. Dodržanie dohodnutej reakčnej doby je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa. O dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím dohodnutej súčinnosti sa primerane predlžujú dohodnuté reakčné Časy pre vykonanie servisných prác zhotoviteľom.
- 2.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo bez uvedenia dôvodu neudelit' povolenie na vstup do určených objektov MV SR so zvláštnym režimom vstupu zamestnancom poskytovateľa, ak poskytovateľ nespĺňa ustanovené podmienky na povoľovanie vstupu do takýchto objeWov.

#### I. Cena a platobné podmienky

1. Cena za požadované služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona NR SR č.18/1996 Z.z. o cenách v znení zákona č.196/2000 Z.z., vyhlášky MF SR č, 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení vyhlášky MF SR č.375/1999 Z.z. podľa Prílohy č.1. k tejto zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Takto určená cena zohľadňuje stav IDTS MV SR deklarovaný objednávateľom.
2. Cena je stanovená v mene Slovenskej republiky vrátane DPH a ďalších nákladov spojených s dodávkou služby, ak nie je určené inak.
3. Cenu je možné meniť len pri zmene právnych predpisov Slovenskej republiky a podľa bodu 1.3 článku H tejto zmluvy a to písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak. V prípade zistenia odchýlok deklarovaného stavu IDTS od reálneho stavu IDTS zisteného pri jej kompletnej prehliadke, zmluvné strany zabezpečia zodpovedajúcu úpravu ceny podľa tejto zmluvy.
4. Zálohová platba a platba vopred sa vylučuje.
5. Cena za poskytovanie služieb poskytovateľom sa rozlišuje nasledovne:
  - 6.1 za vykonávanie servisných činností uvedených v čl. I bod 1.1 bude cena poskytovateľovi uhrádzaná vo forme jednomesačného pravidelného paušálneho poplatku.
  - 5.2 za vykonávanie ostatných činností uvedených v čl. I bod 1.2 až 1.6 bude cena určená poskytovateľom v Akceptácií Objednávky v zmysle ustanovenia článku I. bod 4. tejto Zmluvy .
  - 5.3 presná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy
  - 5.4 súčasťou tejto zmluvy je aj Príloha č.4 - formulár servisného listu ktorým sa budú dokumentovať skutočne vykonané práce a skutočne prejazdené a opodstanené dopravné náklady.
1. Cena celkového plnenia za vykonanie predmetu Zmluvy uvedenom v či. I bod 1.1 až 1.6 nesmie počas platnosti tejto Zmluvy prekročiť sumu 3 450 000 € bez DPH.

8. V prípade plnenia dodávky alebo prác na základe inej zmluvy, ktorú má už Objednávateľ uzatvorenú, je možné toto vynechať z plnenia podľa tejto zmluvy a prostriedky použiť na iné účely podľa tejto zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak vstupné náklady na výkon servisnej činnosti nezahrnuté v bode 5.1. tejto zmluvy, sa zvýšia o viac ako 5% . je poskytovateľ oprávnený cenu podľa Prílohy č.1 pre činnosti podľa bodu 5.2. v rovnakom pomere zvýšiť, iba ak Poskytovateľ preukáže opodstatnenosť takéhoto navýšenia ceny. Takéto zvýšenie je poskytovateľ povinný najmenej 30 dní vopred oznámiť objednávateľovi s doložením dôkazu o zvýšení vstupných nákladov.
10. Poskytovateľ je povinný vystavovať faktúru za každý mesiac. Vo faktúre bude zahrnutý mesačný paušálny poplatok za servisné úkony a poplatky za ostatné činnosti plnenia.
11. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi zo strany poskytovateľa.
12. Po prevzatí predmetu zmluvy objednávateľom na základe objednávateľom podpísaného dokladu o vykonaní servisnej činnosti ( servisný list), poskytovateľ vyhotoví doklad tak, že každej objednávke na dodanie služby musí zodpovedať samostatná položka v tomto doklade.
13. Súčasťou faktúry musí byť kópia objednávky a servisný list. V prípade ak vystavená faktúra nemá všetky náležitosti uvedené v bode 10., kupujúci má právo vrátiť takúto faktúru na prepracovanie. Poskytovateľ je povinný vystavenú faktúru doručiť na túto adresu:  
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky  
Pribinova 2 812  
72 Bratislava
14. Faktúra musí byť objednávateľovi doručená v troch (3) exemplároch v slovenskom jazyku a musí obsahovať nasledujúce údaje:
  - a) presný názov a adresu poskytovateľa a objednávateľa
  - b) identifikačné číslo poskytovateľa a objednávateľa
  - c) identifikačné číslo pre DPH objednávateľa a poskytovateľa
  - d) bankové spojenie a číslo účtu poskytovateľa
  - e) fakturovaná časť ceny s DPH a bez DPH
  - f) sadzba DPH a výška DPH
  - g) číslo tejto faktúry
  - h) poradové číslo faktúry a dátum jej vyhotovenia
  - i) firemná pečiatka poskytovateľa a podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa
8. Poskytovateľ je povinný posilať faktúru v obálkach označených slovom „FAKTÚRA“. U faktúr zaslaných ako obyčajná poštová zásielka nie je možné uplatňovať nárok na zaplatenie úroku z omeškania v prípade oneskoreného platenia takto zaslanej faktúry.
9. Úhrada bude uskutočnená výhradne formou bezhotovostného platobného styku. Náklady banky príjemcu platby, ktoré sú spojené s prevodom týchto platieb, hradí príjemca platby.

#### I. Miesto plnenia

1. Miesto plnenia predmetu zmluvy je celé územie Slovenskej republiky.
2. Objednávateľ uvedie presné miesto plnenia vždy v objednávke.

#### I. Termíny a lehoty plnenia

1. Dohodnuté pravidelne sa opakujúce servisné činnosti budú poskytovateľom vykonané v priebehu každého kalendárneho mesiaca po dobu platnosti zmluvy.

2. Úkony, ktoré nebudú zmluvnými stranami dohodnuté ako súčasť pravidelne sa opakujúcich servisných činností je poskytovateľ povinný vykonávať podľa potrieb objednávateľa a podmienok poskytovateľa na základe písomnej objednávky.
3. V prípade závažných - havarijných porúch je poskytovateľ povinný odstrániť objednávateľom písomne nahlásenú poruchu do 8 hodín, prípadne zabezpečiť náhradnú prevádzku. Za závažnú - havarijnú poruchu sa považuje porucha časti systému ovplyvňujúca jeho funkčnosť ako celku, t.j. napr. výpadok centrálného riadenia, zmrznutie systému, výpadok mikrovlnných trás alebo výpadok komunikácie s verejnou sieťou.

#### I. Vyššia moc

1. Za okolnosti vyššej moci sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napr. vojny, živelné katastrofy, značného rozsahu majúce súvislosť s predmetom zmluvy, štrajky a pod. Za vyššiu moc sa však nepovažuje napr. výpadky vo výrobe, prerušenie dodávok energií, nesplnenie alebo oneskorenie dodávok od subdodávateľov a zásahy úradov alebo nezískanie úradných povolení.
2. Nemožnosť zmluvnej strany plniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy v dôsledku vyššej moci nebude považovaná za porušenie tejto zmluvy, ak zmluvná strana dotknutá vyššou mocou a) prijala všetky rozumné opatrenia a vynaložila náležitú starostlivosť s cieľom splniť tieto povinnosti podľa tejto zmluvy, a b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od vzniku vyššej moci, písomne oznámila druhej zmluvnej strane existenciu vyššej moci. Zmluvné strany sa dohodli na vylúčení aplikácie § 300 Obchodného zákonníka.
3. Zmluvná strana, ktorej bolo znemožnené plniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy v dôsledku vyššej moci, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v písm. a) a b) bodu 2. tohto článku vyššie nezodpovedá za škody takto vzniknuté.
4. Za predpokladu splnenia podmienok podľa písm. a) a b) bodu 2. tohto článku sa lehota na splnenie povinností zmluvnej strany predlžuje o čas, počas ktorého je jej znemožnené vyššou mocou splniť túto svoju povinnosť.
5. Body 2. a 4. tohto článku sa neuplatnia, ak vyššia moc vznikla v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
6. Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zánik vyššej moci do piatich (5) pracovných dní od jej zániku.

#### VII. Zánik a vypovedanie zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď sa pre poskytovateľa stalo splnenie zmluvných povinností nemožné, alebo poskytovateľ porušil niektoré z ustanovení tejto zmluvy závažným spôsobom resp. opakovane.
2. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môže oprávnená strana okamžite písomne odstúpiť od zmluvy.
3. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že objednávateľ bude v omeškaní viac ako štyridsať (40) dní so zaplatením splatnej faktúry.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať bez udania dôvodu a to vždy len písomnou formou. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade vypovedania zmluvy zo strany objednávateľa má poskytovateľ nárok uplatňovať si voči objednávateľovi náhradu škody vo výške vynaložených nákladov

vyčíslených ako súčin ceny náhradných dielov uvedených v bode 1.1. Prílohy č.1 nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 1.1. čl. I. a počtu zostávajúcich mesiacov od dňa ukončenia zmluvy do dňa plánovanej účinnosti zmluvy podľa článku XIV, bod 3. Zoznam týchto zariadení spolu s uvedením ceny je súčasťou Prílohy č.1 tejto zmluvy.

5. Zmluvu je možné zrušiť i písomnou dohodou zmluvných strán.
6. Ak existencia vyššej moci bude brániť jednej zmluvnej strane v splnení jej povinnosti podľa tejto zmluvy alebo jej časti viac ako štyridsať (40) dní, bude mať druhá zmluvná strana právo odstúpiť od celej tejto zmluvy.
7. V prípade predčasného ukončenia tejto zmluvy má Poskytovateľ nárok na bezodkladné vyplatenie už vykonaných prác a dodaného tovaru , ktoré by inak boli zohľadnené v ďalších mesačných platbách.

#### VIII. Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Záručná doba na všetky dodané služby a náhradné diely je 24 mesiacov.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že údržba a oprava zariadení IDTS bude poskytnutá bez väd, podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.
3. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi vady zistené na predmete zmluvy bezodkladne ako sa o nich dozvedel. Poskytovateľ je povinný sa k reklamácií písomne vyjadriť do 7 pracovných dní od jej doručenia. V prípade, že sa k reklamácií v lehote nevyjadri bude to znamenať jeho súhlas s reklamáciou.
4. Poskytovateľ je povinný odstrániť na vlastné náklady vady predmetu zmluvy do 3 dní od uznania oprávnenosti reklamácie, alebo od márneho uplynutia lehoty na vyjadrenie sa k reklamácií.
5. V prípade oprávnenej reklamácie objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa poskytnutie primeranej zľavy z ceny predmetu zmluvy. Až do odstránenia väd predmetu zmluvy nie je objednávateľ povinný za vadný predmet zmluvy zaplatiť.
6. Ak má akákoľvek časť predmetu zmluvy právnu vadu má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa, aby bez zbytočného odkladu, najneskôr do pätnástich (15) pracovných dní od obdržania oznámenia objednávateľa o právnej vade, na svoje náklady odstránil právne vady. Do doby odstránenia právnych väd nie je objednávateľ povinný za vadný predmet zmluvy zaplatiť. V prípade právnych väd je poskytovateľ zároveň povinný na svoje náklady obhajovať objednávateľa proti nárokom tretích osôb z porušenia ich práv, a uhradiť všetky sumy, najmä náklady, škody a trovy právneho zastúpenia, ktoré súd, resp. rozhodcovský súd, vo svojom konečnom rozhodnutí prizná tretej osobe.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za vady servisných prác, ktoré boli spôsobené použitím nesprávnych technických podkladov, informácií, prípadne vecí poskytnutých mu objednávateľom.
8. Záruka na servisné práce sa neposkytuje ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu zariadenia neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby, ako aj v prípade vykonania akýchkoľvek zásahov alebo zmien na spolupracujúcich zariadenia bez vedomia poskytovateľa.

#### VIII. Povinnosť mlčanlivosti

1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch, ktoré si navzájom poskytli pri rokovaní o uzavretí tejto zmluvy ako aj pri realizácii tejto zmluvy a zaväzujú sa, že tieto skutočnosti, informácia a údaje nezverejnia ani nesprístupnia žiadnym spôsobom tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

Zmluvná strana ktorá poruší svoju povinnosť podľa tohto odseku, bude povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane za každé takéto porušenie pokutu vo výške 16.567,- €.

2. Povinnosť mlčanlivosti podľa bodu 1. sa nevzťahuje na:
  - a) zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov tretím osobám, v rozsahu v ktorom to vyžadujú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky,
  - b) sprístupnenie skutočností, informácií a údajov zo strany objednávateľa iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo obciam a/alebo vyšším územným celkom a/alebo iným osobám v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,
  - c) sprístupnenie informácií subdodávateľom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat' príslušného subdodávateľa (i) povinnosťou mlčanlivosti ako aj (ii) povinnosťou, aby aj subdodávateľ zaviazal svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, takisto povinnosťou mlčanlivosti a
  - d) sprístupnenie informácií zamestnancom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytovaním údajov povinný zaviazat' príslušného zamestnanca povinnosťou mlčanlivosti.
1. Poskytovateľ je povinný v lehote štyroch (4) pracovných dní od obdržania výzvy objednávateľa predložit' objednávateľovi doklad o tom, že pred poskytnutím údajov podľa bodu 2. písm. c) a d) tohto článku vyššie bol príslušný subdodávateľ a/alebo zamestnanec zaviazaný povinnosťou mlčanlivosti.
2. Ak chce poskytovateľ oznámiť skutočnosti, informácie a údaje tretím osobám podľa bodu 2., je povinný o tom sedem (7) pracovných dní vopred písomne informovať objednávateľa s uvedením rozsahu skutočností, informácií a údajov, ktoré sa majú, ako aj názvu osoby, ktorej sa tieto skutočnosti, informácie a údaje majú oznámiť, ak to nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. V prípade ak sa zamestnanci poskytovateľa pri plnení povinností podľa tejto zmluvy oboznámia s utajovanými skutočnosťami, budú povinní riadiť sa príslušnými ustanoveniami zákona Č. 215/2004 z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy ako aj po zrušení tejto zmluvy.

## VIII. Korešpondencia

1. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia medzi zmluvnými stranami v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy musí mať písomnú formu a musí sa doručiť poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom alebo faxom alebo osobne s vyžiadaním potvrdenia o prijatí na nasledujúce adresy:
  - a) v prípade objednávateľa  
Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky  
Pribinova 2  
812 72 Bratislava  
tel:  
fax:
  - b) v prípade poskytovateľa  
AUSON Slovakia s.r.o.  
Zákaznícke centrum



Dúbravská cesta 2  
P.O.BOX 103 840 05  
Bratislava 45 Tel. +421  
2 59 499 499 Fax: +421  
2 59 499 399

alebo na adresy oznámené podľa bodu 2. tohto článku nižšie.

1. Každá zmluvná strana môže zmeniť adresu pre doručovanie korešpondencie podľa bodu 1. tohto článku vyššie písomným oznámením druhej zmluvnej strane.
1. Korešpondencia zasielaná poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom sa považuje za doručenú:
  - a) keď, adresát korešpondenciu prevezme,
  - b) uplynutím troch (3) pracovných dní od jej odoslania odosielateľom v prípade, že pošta alebo prevádzkovateľ kuriérskej služby korešpondenciu vráti odosielateľovi ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie korešpondencie bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta,
  - c) okamihom odmietnutia prevziať korešpondenciu, ak adresát prevzatie korešpondencie odmietne.
1. Korešpondencia doručovaná osobne sa považuje za doručenú:
  - a) keď ju adresát korešpondencie prevezme,
  - b) okamihom neúspešného pokusu o jej doručenie, ak doručenie korešpondencie bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta,
  - c) okamihom odmietnutia prevziať korešpondenciu, ak adresát prevzatie korešpondencie odmietne.
1. V prípade korešpondencie zasielanej faxom sa korešpondencia považuje za riadne doručenú len za predpokladu, že do štyroch (4) pracovných dní je zasielaná korešpondencia doručená adresátovi poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom osobne.
2. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto zmluvou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku, alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka. Náklady spojené s vyhotovením korešpondencie a dokumentov v slovenskom jazyku a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie, alebo dokumentov.
3. V každej korešpondencii alebo dokumente v súvislosti s touto zmluvou uvedie zmluvná strana, ktorá ich vyhotovuje, číslo tejto zmluvy.
4. Korešpondencia vo forme e-mail bude možná len medzi zamestnancami zmluvných strán na účely organizačného zabezpečenia splnenia tejto zmluvy. Korešpondencia vo forme e-mail nebude považovaná za právne záväzný prejav vôle niektorej zo zmluvných strán, ak táto nebude dodatočne inou formou potvrdená.

### VIII. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. V prípade omeškania poskytovateľa so splnením zmluvných povinností podľa ustanovení čl. V. tejto zmluvy, má objednávatel nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny poskytnutej služby, za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania objednávatelja s úhradou faktúr v dobe splatnosti, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý začatý deň omeškania.
3. V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinnosti odstrániť vady podľa ustanovení čl. VIII tejto zmluvy, má objednávatel nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny vadného diela v zmysle čl. III tejto zmluvy, za každý začatý deň omeškania.

## VIII. Riešenie sporov

1. V prípade vzniku sporu z tejto zmluvy, vrátane sporu o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, zmluvné strany vyvinú maximálne úsilie s cieľom vyriešiť spor dohodou medzi zmluvnými stranami. Ak sa zmluvným stranám spor podľa predchádzajúcej vety nepodarí vyriešiť dohodou do dvadsiatich (20) pracovných dní od obdržania žiadosti jednej zmluvnej strany o vyriešenie sporu dohodou druhou zmluvnou stranou, každá zmluvná strana bude mať právo požiadať o riešenie sporu vecne a miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

## IX. Rôzne

1. Akýkoľvek prevod práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a na jej základe vznikajúcich ako aj na akýkoľvek prevod práv a povinností, ktoré vzniknú zmluvným stranám v dôsledku zrušenia tejto zmluvy, resp. jej časti, na tretiu osobu je možný len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany. Každá zmluvná strana má právo aj bezdôvodne odoprieť udeliť takýto súhlas.
2. Zhotoviteľ môže poveriť určitú osobu ako subdodávateľa za predpokladu, že tohto subdodávateľa pred poskytnutím skutočností, informácií a údajov súvisiacich s touto Zmluvou zaviazhe povinnosťami v zmysle čl. IX. bod 2. písm. c) tejto Zmluvy,
3. V prípadoch, keď podľa ustanovení tejto zmluvy vzniká zmluvnej strane povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu, je poškodená zmluvná strana zároveň oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj škody, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.
4. Ak sa v tejto zmluve uvádza oprávnenie jednej zo zmluvných strán odstúpiť od celej tejto zmluvy, toto oprávnenie zahŕňa aj právo príslušnej zmluvnej strany odstúpiť od ktorejkoľvek časti tejto zmluvy podľa rozhodnutia oprávnenej zmluvnej strany.
5. Zrušenie tejto zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy,
6. Objednávateľ zodpovedá za to, že Poskytovateľovi odovzdané informácie a podklady sú bez technických, právnych a obsahových väd. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené v príčinnej súvislosti s dodaním nepresných a nesprávnych údajov a podkladov Objednávateľom.
7. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce aj prostredníctvom alebo v spolupráci s tretím subjektom, pričom za ich kvalitu a spôsob poskytovania zodpovedá ako by ich poskytoval sám.

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, subjektoch, materiáloch a dokumentáciách vyplývajúcich z predmetu plnenia zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluva je podpísaná na dobu určitú a to na 36 mesiacov od dátumu nadobudnutia jej účinnosti s opctou jeden rok.
4. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi platnými predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvu je možné dopĺňať alebo meniť výhradne formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

6. V prípade ak objednávateľ uzatvorí s poskytovateľom zmluvu na rovnaké plnenie na obdobie minimálne ďalšieho roka resp. trvanie tejto zmluvy predĺži, poskytovateľ zabezpečí poskytovanie služieb počas jedného roka za podmienok platných ku dňu plánovanej účinnosti zmluvy podľa článku XIV, bod 3.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dva (2) rovnopisy.
8. Zmluvné strany si text zmluvy prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpísali.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadné spory, vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť prednostne rokovaniami o nožnej dohode, inak v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných platných predpisov Slovenskej republiky.

Zoznam príloh:

Príloha č.1: Technická a cenová špecifikácia servisných prác Príloha č.2: Zoznam objektov a servisovaných zariadení Príloha č.3: Formulár pre nahlásenie servisných úkonov

Príloha č.4: Servisný list

\*

V Bratislave

4-6 JofO

V Bratislava^.

Zaífoskytovate (g.  
Ar^efZucha  
TelALISON Slovakia s. r.o.

Za objednávateľ^ '  
JUDr. Rotó#Kaliňák  
podpred|^áa vlády a minister vnútra

## PRÍLOHA Č. 1 K SERVISNEJ ZMLUVE: SE-OVO-192/2010

### 1. Cenová špecifikácia servisných prác

1.1 Vykonávanie presne definovaných, periodický (mesačne) opakovateľných servisných úkonov a s nimi súvisiacich činností.

Cena mesačného poplatku za poskytovanie servisných úkonov a činnosti špecifikovaných v tabuľke č. 1 je:

Cena celkom (bez DPH): 68.900,00 €

DPH: 13.091,00 €

Spolu s DPH: 81.991,00 €

**Tabuľka č. 1: Vyčíslenie mesačného paušálneho poplatku**

P.č.	Názov služby	Cena bez DPH v€	DPH (19%) v €	Cena s DPH v €
1.1.a)	Služba Helpdesku (24 hod. x 7 dní)	68.900,00	13.091,00	81.991,00
1.1.b)	Nástup na nahlásenú havarijnú poruchu do 4 hodín			
1.1.c)	Odstránenie nahlásenej havarijnej poruchy do 8 hodín, prípadne zabezpečenie náhradnej prevádzky			
1.1.d)	Expertné konzultačné činnosti (10 hodín mesačne)			
1.1.e)	Správa licencií systému			
	<b>Mesačný paušálny poplatok SPOLU:</b>			

Poznámka 1: V cene mesačného paušálu je zahrnutá aj cena náhradných dielov nevyhnutných pre poskytovanie služby t.1c). Podrobný zoznam dielov je uvedený v tabuľke č.2 .

Poznámka 2: V prípade telekomunikačných káblov MV SR sú v paušále zahrnuté bežné opravy, ktoré si nevyžadujú zemné práce, do výšky 300 € bez DPH na nahlásenú poruchu.

Popis	Počet
<b>Rádiové jednotky</b>	
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
	1
<b>Vnútorne jednotky IDU Mini-Link E</b>	
	1
	1

		1
		1
		2
		1
		1
		1
<b>Vnútorné jednotky IDU Mini-Link TN</b>		
		3
		1
		3
		2
		2
		1
		1
		1
		1
		1
<b>Vnútorné jednotky IDU Mini-Link HC</b>		
		1
		1
		1
<b>Mini-Link C</b>		
		1
		1
		1
		1
		1
		100
<b>Pasívne komponenty</b>		
		2
		2
		1
		1
		1
		1
		1
		4
		2
		1
		4
		2
		2
		2
		2
		2
<b>Napájacie zdroje</b>		
		1
		2
		1
		4
<b>Mesačný poplatok za ND pre rádiové trasy v € bez DPH</b>		<b>5.933,00</b>

Tabuľka č. 2: Zoznam náhradných dielov nevyhnutných pre poskytovanie služby 1.1 .c) - pokračovanie

Zoznam položiek náhradných dielov pre PBX nevyhnutných pre službu 1.1. c)

Počet kusov

5  
5  
2  
2  
2  
2  
3 2  
2  
5  
4 3  
1 3  
3 2  
2  
2  
2

	3
	3
	5
	3
	3
	3
	2
	2
	2
	1
	1
	1
	2
	2
	2
	2
	4
	1
	1
	1
Mesainý poplatok za ND pre PBX v € bez DPH	1.756,00

Spolu: 7.689,00 € bez DPH/ mesačne

## 1.2 Vykonávanie HW a SW upgrade systémov pre správu a servis digitálnych ústrední (DNA) na systémy SAS

Tabuľka č. 3 Cenník SW komponentov pre upgrade systémov DNA na SAS

P. e.	Názov tovaru Jednotková cena SW licencie pre upgrade DNA na SAS	Cena bez DPH v €	DPH (19%) v€	Cena s DPH v€
i.		6 797,70	1 291,56	8 089,26
2.		1 665,30	316,41	1 981,71
3.		755,30	143,51	898,81
4.		2 265,90	430,52	2 696,42
5.		4 149,60	766,42	4 938,02
6.		9 063,60	1 722,08	10 785,68
7.		6 042,00	1 147,98	7 189,98
8.		4 149,60	788,42	4 938,02
9.		9 064,00	1 722,16	10 786,16
10.		700,00	133,00	833,00
11.		16 673,40	3 585,95	22 459,35

Tabuľka č. 4 Cenník HW komponentov pre upgrade systémov DNA na SAS

P.Č.	Názov tovaru Jednotková cena HW pre upgrade DNA na SAS	Cena bez DPH v€	DPH (19%) v €	Cena s DPH v €
1.		300,30	57,06	357,36
2		294,52	55,96	350,48
3.		4 460,50	847,50	5 308,00
4.		487,30	92,59	579,89
5.		2 839,20	539,45	3 378,65

Tabuľka č. 5 Cenník servisných služieb upgrade systémov DNA na SAS

P. e.	Názov tovaru Činnosti spojené s upgrade DNA na SAS	Cena bez DPH v€	DPH (19%) v€	Cena s DPH v€
i.		18 827,90	3 577,30	22 405,20
2		10192,00	1 936,48	12 128,48
3,		664,30	126,22	790,52
4.		91,00	17,29	108,29
5,		260,00	49,40	309,40
6.		139,40	26,49	165,89

### 1.3 Vykonávanie nehavarijných servisných služieb

Tabuľka č. 6 Cenník servisných služieb

1.3	Popis položky Priemerná jednotková hodinová sadzba v € za vykonanie nehavarijných servisných služieb	Cena bez DPH v€	DPH (19%) v €	Cena s DPH v€
a)	Hardwarové (HW) servisné služby :			
		69,70	13,24	82,94
		73,00	13,87	86,87
b)	Softwarové (SW) servisné služby :			
		69,70	13,24	82,94
		82,90	15,75	98,65
		" 63,00 1	11,97	74,97
		82,90	15,75	98,65

Tabuľka č. 7 Cenník náhradných dielov MX -ONE ( HW karta + redukcia) pre výkon nehavarijných servisných činností

P.Č.	Popis položky (Jednotková cena HW komponentu {v prípade karty aj s redukciou do magazínu "Siackable*}).	Cena bez DPH v €/ks	DPH (19%) v €	Cena s DPH v€/ks
1.		637,80	121,18	758,96
2.		1 904,40	361,84	2 266,24
3.		792,42	150,56	942,98
4.		947,03	179,94	1 126,97
5.		947,03	179,94 €	1 126,97
6.		1 024,34	194,62	1 218,96
7.		560,49	106,49	666,98
8.		189,41	35,99	225,40
9.		1 526,80	290,09	1 816,89
10.		711,95	135,27	847,22
11.		122,23	23,22	145,45
12.		316,26	60,09	376,35

Tabuľka č. 8 Cenník opráv náhradných dielov U£ 60 pre výkon nehavarijných servisných činností

P.Č.	Popis položky (Jednotková cena balíka HW komponentu s licenciami a koncových účastníckych zariadení).	Číslo zostavy	Cena bez DPH v €	DPH 19% v€	Cena s DPH v €
1.			351,36	66,76	418,12
2.			351,36	66,76	418,19
3.			351,36	66,76	418,19
4.			242,42	46,06	288,48
5.			249,05	47,32	296,37
6.			172,77	32,63	205,60
7.			187,15	35,56	222,71
8.			119,53	22,71	142,24
9.			304,49	57,86	362,34
10.			332,11	63,10	395,21
11.			332,11	63,10	395,21
12.			225,72	42,89	268,61
13.			271,03	51,50	322,53
14.			271,03	61,50	322,53

Tabuľka č. 9 Cenník nehavarijných servisných činností videokonferenčných zariadení

P.Č.	Popis položky	Cena bez DPH v €	DPH 19% v€	Cena s DPH v€
1.	Zapožičanie 1 ks náhradného zariadenia - malý skupinový systém. Zapožičná doba ide č.	150,00	28,50	178,50
2.	Zapožičanie 1 ks náhradného zariadenia - veľký skupinový systém. Zapožičná doba 1deň.	200,00	38,00	238,00
3.	Inštalácia a oživenie videokonferenčného systému - 1 bod	139,40	26,48	165,88



1.4 Vyšpecifikovanie a zabezpečenie dielov - HW komponentov s licenciou a koncové účastnícke zariadenia potrebné pre zabezpečenie požiadaviek na bežnú prevádzku IDTS MV SR.

Tabuľka č. 10 Cenník dielov MXOne pre zabezpečenie požiadaviek na bežnú prevádzku

P.č.	Popis položky (Jednotková cena balíka HW Komponentu s licenciami a koncových účastníckych zariadení).	Cena bez DPH v €	DPH 19% v €	Cena s DPH v €
1	balík prenášača do VTS signalizácia ISDN BRA s S licenciami.	650,37	123,57	773,94
2.	batik prenášača pre digitálne priechková vedenie s Q síg. s 30 licenciami.	2 285,73	434,29	2 720,02 €
3.	balík pobočka ISDN s 8 licenciami	969,97	184,29	1 154,26
4.	balík analógové pobočky s 32 licenciami	2 173,29	412,93	2 586,22
5.	balík digitálne pobočky s 32 licenciami	2 173,29	412,93	2 586,22
6.	balík IP pobočky s 32 licenciami	2 173,29	412,93	2 586,22
7.	1ks IP telefónny prístroj s displejom (D4422)	153,15	29,10	182,25
8.	1ks IP telefónny prístroj s možnosťou rozšírenia o prídavné panely. (D4422 - o jeden)	153,15	29,10	182,25
9.	1ks IP telefónny prístroj s displejom s možnosťou riešenia sekretársko-riadiateľských funkcií a rozšírenia o prídavné panely. (D4425)	287,15	54,56	341,71
10.	1 ks digitálny telefónny prístroj s možnosťou riešenia sekretársko-riadiateľských funkcií a rozšírenia o prídavné panely. (D4223)	194,82	37,02	231,84
11.	1ks prídavný panel.	79,52	15,11	94,63
12.	1ks samostatný (stohovateľný) rozširovací modul na dosky s povinnou systémovou výbavou. (LBP22 + DSU14, TMU12. DCDC. káble)	1 686,60	320,45	2 007,05
13.	1ks So adaptér s napájačom.	259,24	49,26	308,50
14.	1ks dvcjdrólové prenosové zariadenie - modem	387,40	73,61	451,01

Tabuľka č. 11 Cenník dielov UE 60 pre zabezpečenie požiadaviek na bežnú prevádzku

P.č.	Popis položky (Jednotková cena HW komponentu s licenciami a koncových účastníckych zariadení).	Číslo zostavy	Cena bez DPH v €	DPH 19% v €	Cena s DPH v €
1.			631,35	119,96	751,31
2.			725,65	137,87	863,52
3.			878,60	166,93	1 045,53
4.			722,20	137,22	859,42
5.			802,70	152,51	955,21
6.			903,90	171,74	1 075,64
7.			745,20	141,59	885,79
8.			381,80	72,54	454,34
9.			155,71	29,58	185,29
10.			898,15	170,65	1 068,80
11.			1 183,35	224,84	1 408,19
12.			1 225,90	232,92	1 458,82
13.			1 527,20	290,17	1 817,37
14.			859,05	163,22	1 022,27
15.			763,60	145,08	908,68

p.t.	Popis položky Jednotková cena náhradného dielu.	Cena bez DPH v €	DPH 19% v €	Cena s OPH v €
1.		92 800,00	17 632,00	110 432,00
2.		7 370,00	1 400,30	8 770,30
3.		15 990,00	3 038,10	19 028,10

1.5 Postupný HW a SW upgrade servisných a nastavbových PC vrátane integrácie systémov digitálnych telefónnych ústrední UE 60 od výrobcu Tešia Liptovský Hrádok do centrálného systému.

Tabuľka č. 13 Cenník PC HW a SW

p.e.	Popis položky Jednotková cena náhradného dielu.	Cena bez DPH v €	DPH 19% v €	Cena s DPH v €
i.	Servisné PC - HW a SW	720,00	136,80	856,80
2.	PC tarifikačného systému - HW a SW	797,00	151,43	948,43
3.	PC digitálnej hlasovej pošty * HW a SW	2 200,00	418,00	2 618,00

Tabuľka č. 14 Cenník upgrade licencií tarifikačného systému - TABS

P.t.	Popis položky Jednotková cena SW licencie pre upgrade TABS	Cena bez DPH v €	DPH 19% v €	Cena s DPH v €
1.		1 680,00	319,20	1 999,20
2.		3 690,00	701,10	4 391,10
3.		7 848,00	1 491,12	9 339,12
4.		9 479,00	1 801,01	11 280,01
5.		11 120,00	2 112,80	13 232,80
6.		938,10	178,24	1 116,34
7.		295,00	56,05	351,05

Tabuľka č. 15 Cenník upgrade licencií hlasovej pošty

P. Č.	Popis položky Jednotková cena SW licencie pre upgrade	Cena bez DPH v €	DPH 19% v €	Cena s DPH v €
1.	Digitálna hlasová pošta 200 schránok, upgrade license	2 250,00	427,50	2 677,50
2.	Digitálna hlasová pošta 500 schránok, upgrade license	4 500,00	855,00	5 355,00

Tabuľka č. 16 Cenník integrácie UE60 do centrálného systému

p.e.	Popis položky Činnosti spomené s integráciou UE60	Cena bez DPH v €	DPH 19% v €	Cena s DPH v €
i.	Upgrade UE60 128portov - HW a SW	8 300,00	1 577,00	9 877,00
2.	Integrácia UE60 do centrálnej tanfikácie. Site	938,00	178,22	1 116,22
3.	Integrácia do centrálného systému, SAS Accounting, SAS	5 828,57	1 107,43	6 936,00

Tabuľka č. 17 Cenník HW a SW upgrade centrálného manažmentu IDTS na základe HP OpenView

p.e.	Popis položky Jednotková cena HW a SW pre upgrade HPOV	Cena bez DPH v €	DPH 19% v €	Cena s DPH v €
1.	HP OpenView NNM, Central Site Upgrade license	44 600,00	8 474,00	53 074,00
2.	HP OpenView NNM, Remote Site Upgrade license	17 900,00	3 401,00	21 301,00
3.	Server HW pre NNM (Sun Solaris, 8 GB RAM, 2 x 160 GB HDD)	21 555,00	4 095,45	25 650,45
4.	Xserver emulátor	1 545,00	293,55	1 838,55

Tabuľka č. 18 Cenník servisných služieb upgrade centrálneho manažmentu IDTS na základe HP OpenView

P.č.	Popis položky Činností spotené s upgrade HPOV	Cena bez DPH v €	DPH 19%v €	Cena s DPH v€
1.	Upgrade stanice existujúceho systému manažmentu HPOV	7 400,00	1 406,00	8 806,00
2.	Migrácia existujúcej funkcionality a údajov po uprade	19 900,00	3 781,00	23 681,00
3.	Konfiguračné a programovacie činnosti • Vytvorenie nových adaptérov pre monitorovanie hlasových systémov Integrácia s externými dohľadovými systémami Vytvorenie nových diagnostických nástrojov pre S LA a QoS vytvorenie algoritmov pre koreláciu a obohacovanie udalostí Vytvorenie systému pre generovanie reportov štatistik dostupnosti Vytvorenie funkcií pre vizualizáciu jednofivých hlasových služieb Optimalizácia a testovacia	272 900,00	51 851,00	324 751,00
4.	Implementácia špecifickej funkcie a služby pre sekundárny uzol	2 100,00	399,00	2 499,00
5.	Skolenie HPOV NNM administrátorov	6 400,00	1 216,00	7 616,00
6.	Dokumentácia a projektové práce	22 400,00	4 256,00	26 6 56,00

### 1.6 Vykonávanie školení pre technických pracovníkov obstarávateľa ( pre expertov MV SR a pre technikov MV )

Tabuľka č. 19 Cenník školení technikov a expertov MV SR

P.č.	Popis položky Priemerná jednotková hodinová sadzba školiteľa v € za vykonanie školení pre technických pracovníkov	Cena bez DPH v€	DPH 19% v C	Cena s DPH v €
1.	Skolenie expertov MV SR .	332,00	. 63,06	395,08
2.	Skolenie technikov MV SR	166,00	31,54	197,54

### Zoznam tabuliek:

Tabuľka č. 1: Vyčíslenie mesačného paušálneho poplatku.....	1
Tabuľka č. 2: Zoznam náhradných dielov nevyhnutných pre poskytovanie služby 1.1.c).....	1
Tabuľka č. 2: Zoznam náhradných dielov nevyhnutných pre poskytovanie služby 1.1.c) - pokračovanie	2
Tabuľka č. 3 Cenník SW komponentov pre upgrade systémov DNA na SAS.....	4
Tabuľka č. 4 Cenník HW komponentov pre upgrade systémov DNA na SAS.....	4
Tabuľka č. 5 Cenník servisných služieb upgrade systémov DNA na SAS.....	4
Tabuľka č. 6 Cenník servisných služieb.....	5
Tabuľka č. 7 Cenník náhradných dielov MX -ONE ( HW karta + redukcia) pre výkon nehavarijných servisných činností.....	5
Tabuľka č. 8 Cenník opráv náhradných dielov UE 60 pre výkon nehavarijných servisných činností....	5
Tabuľka č. 9 Cenník nehavarijných servisných činností videokonferenčných zariadení.....	5
Tabuľka č. 10 Cenník náhradných dielov MXOne pre zabezpečenie požiadaviek na bežnú prevádzku	6
Tabuľka č. 11 Cenník náhradných dielov UE 60 pre zabezpečenie požiadaviek na bežnú prevádzku	6
Tabuľka č. 12 Cenník náhradných dielov videokonferencie pre zabezpečenie požiadaviek na bežnú prevádzku.....	7
Tabuľka č. 13 Cenník PC HWa SW.....	7
Tabuľka č. 14 Cenník upgrade licencií tarifikačného systému -TABS.....	7
Tabuľka č. 15 Cenník upgrade licencií hlasovej pošty.....	7
Tabuľka č. 16 Cenník integrácie HPOV do centrálneho systému.....	7

## 2. Technická špecifikácia poskytovaných servisných činností

2.1 Vykonávanie presne definovaných, periodický (mesačne) opakovateľných servisných úkonov a s nimi súvisiacich činností.

### 2.1.a) Helpdesk

AUSON Slovakia poskytne technické konzultácie, rady a inštrukcie prostredníctvom telefónu, resp. písomne, za účelom lokalizovať a odstrániť problém alebo navrhnúť náhradné riešenie. ALISON Slovakia poskytuje samostatné kontaktné miesto na hlásenie problémov. Toto kontaktné miesto je dostupné 24 hodín, 7 dní v týždni. Každá požiadavka je pridelené jedinečné registračné číslo a jej prijatie je potvrdené písomne. Každá registrovaná požiadavka je ďalej sledovaná a vyhodnocovaná z hľadiska stavu jej riešenia. V prípade, že registrovaný problém bol vyriešený, AUSON Slovakia zašle potvrdenie o jeho vyriešení e-mailom alebo faxom, ak nebolo dohodnuté inak.

### 2.1.b) Nástup na nahlásenú poruchu do 4 hodín.

Zabezpečenie pohotovosti technika ALISON Slovakia 24 hodín 7 dní v týždni pre prípad vyskytnutia sa poruchy systému. Reakčná doba technika: do 4 hodín od nahlásenia poruchy zmluvne dohodnutým spôsobom. Práce technika sú vykonávané v nasledujúcich fázach:

- nahlásenie požiadavky pre vykonanie servisných prác Objednávateľom prostredníctvom formulára pre vykonanie servisných prác ( alebo iným, zmluvne dohodnutým spôsobom),
- vzdialená diagnostika a analýza poruchy, vzdialené odstránenie poruchy zásahy pomocou diaľkového prístupu,
- v prípade, ak nie je možné diagnostikovať alebo odstrániť poruchu na diaľku, príchod určeného pracovníka poskytovateľa na miesto plnenia a identifikácia poruchy zariadenia, vykonanie servisných prác poskytovateľom,
- prevzatie vykonaných servisných prác zodpovedným pracovníkom objednávateľa alebo zodpovedným pracovníkom Ministerstva vnútra SR na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí servisných prác ( servisný list).

### 2.1.c) Odstránenie havarijnej poruchy

Služba údržby a ostraňovania porúch zabezpečuje obnovenie funkčnosti komunikačného systému zákazníka v prípade obmedzenej prevádzky alebo poruchy. Táto služba zahŕňa servisný zásah na požiadanie za účelom odstránenia problému, jeho lokalizácie alebo návrhu náhradného riešenia v súlade so zmluvne dohodnutými reakčnými časmi. Služba môže zahŕňať aj návštevu technika na lokalite (servis na mieste) a výmenu chybných dielov a ďalšie voliteľné služby.

Za havarijnú poruchu systému sa považuje porucha časti ovplyvňujúcej funkčnosť systému ako celku, tj. výpadok centrálného riadenia, výpadok komunikácie s verejnou sieťou a výpadok prenosových RRL trás.

Požiadavky na servisné práce súvisiace s odstraňovaním porúch vykonáva poskytovateľ na základe písomnej požiadavky zodpovedného pracovníka Objednávateľa ( alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom). Servisné práce sú vykonávané v nasledovaných fázach:

- nahlásenie požiadavky pre vykonanie servisných prác Objednávateľom prostredníctvom formulára pre vykonanie servisných prác.
- vzdialená diagnostika a analýza poruchy, vzdialené odstránenie poruchy zásahy pomocou diaľkového prístupu.

- v prípade, ak nie je možné diagnostikovať alebo odstrániť poruchu na diaľku, príchod určeného pracovníka poskytovateľa na miesto plnenia a identifikácia poruchy zariadenia, vykonanie servisných prác poskytovateľom,
- prevzatie vykonaných servisných prác zodpovedným pracovníkom objednávateľa alebo zodpovedným pracovníkom Ministerstva vnútra SR na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí servisných prác { servisný list).

Doba odstránenia poruchy deklarovaná v službe 1,1.c) Odstránenie nahlásenej havarijnej poruchy do 8 hodín sa na zariadenia „Telekomunikačné káble MV SR“ nevzťahuje. Doba odstránenia poruchy je v tomto prípade závislá od okolností, ktoré poskytovateľ nie je schopný ovplyvniť (kompletnosť a aktuálnosť dokumentácie trasy, súčinnosť pri vybavovaní rozkopávkového povolenia a jeho podmienky, dostupnosť potrebných materiálových komponentov a pod.)

## 2.1d) Expertné konzultačné činnosti

Služba konzultačných činností pomáha zákazníkovi definovať a uskutočniť budúce smerovanie jeho existujúceho komunikačného systému. Technické konzultácie poskytujú Zákazníkovi znalosť technológií, potrebnú pri plánovaní novej prevádzky alebo pri implementácii zmien v už existujúcom systéme. Konzultácie môžu byť aplikované na všetky riešenia, ako aj pre základné komunikačné a sieťové požiadavky. Súčasťou konzultačných činností sú nasledovné služby:

- konzultačné služby k príprave metodických materiálov k správe prevádzky a k vyhodnocovaniu priebežného sledovania prevádzky systému, analýza prevádzkových stavov a anomálií,
- analýza alarmov systému - predstavuje priebežné zaznamenávanie a spracovanie alarmových hlásení systému nahlásených obstarávateľom.
- písomné vypracovanie správy analýzy alarmov podľa ich úrovni, početnosti, príčin ich výskytu a následne odporúčania potrebných zásahov do systému na ich odstránenie.

## 2.1 e) Správa licencií systému

Poskytujeme archiváciu a vedenie stavu licenčných súborov. V prípade potreby bude zákazník informovaný o skutočnom stave jednotlivých kapacít v rámci celej siete. V prípade potreby presunu počtu licencií na niektorej lokalite poskytovateľ zabezpečí u výrobcu vygenerovanie nových licenčných súborov.

2.2 Vykonávanie nehavarijných servisných služieb vrátane opráv vadných náhradných dielov, zabezpečenie náhradných dielov pre zabezpečenie požiadaviek na bežnú prevádzku, zvyšovanie technickej kvality zariadení uvedených v článku I. body 1.2 až 1.5 servisnej zmluvy budú riešené individuálne podľa potrieb objednávateľa. Proces vybavovania bude na základe riadne vyplnenej objednávky zo strany objednávateľa kde bude uvedený aj popis požiadavky, resp. poruchy.

## 2.3 Vykonávanie školení pre technických pracovníkov obstarávateľa

Vykonávanie školení pre expertov a technikov MV SR bude riešené individuálne podľa potrieb zákazníka a to na základe riadne vyplnenej objednávky zo strany objednávateľa. Objednávka musí byť doručená poskytovateľovi min. 14 dní pred plánovaným termínom školenia. Školenie bude vykonané v školiacich priestoroch poskytovateľa, prípadne podľa dohody, ak to typ a obsah školenia umožnia. Návrh rozsahu a program školenia predloží poskytovateľ objednávateľovi na odsúhlasenie.

Náklady spojené s dopravou, ubytovaním a stravným zamestancov MV SR znáša objednávateľ.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo definovať maximálny počet účastníkov na jednom školení, ak si to vyžadujú technické alebo kapacitné obmedzenia daného typu školenia.

### 3. Špecifikácia servisovaných zariadení

- 3.1 Digitálna telefónna ústredňa Aastra MX -ONE TS a digitálna telefónna ústredňa UE 60 od výrobcu Tešia Liptovský Hrádok, vrátane servisných a nastavbových PC a koncových účastníckych zariadení a vrátane spravovania užívateľských licencií.
- 3.2 Centrálny dohľadový systém IDTS MV SR vybudovaný na základe SW systému HP Open View.
- 3.3 Systémy pre správu a servis telekomunikačných sietí a digitálnych ústrední. Lokálne systémy DNA od výrobcu Aastra, Kanada s postupným prechodom na centrálny systém pre synchronizáciu a administráciu siete SAS od výrobcu Opsoftm Česká republika.
- 3.4 Tarifikačný systém TABSWIN od výrobcu MTS Ltd. Izrael.
- 3.5 Digitálne systémy hlasovej pošty od výrobcu Comtes Liptovský Hrádok.
- 3.6 Videokonferenčný systém Polycom, USA.
- 3.7 Prepojovacie mikrovlnné rádioreléové zariadenia MINILINK od výrobcu Ericsson. Švédsko.
- 3.8 Telekomunikačné káble MV SR.

V Bratislave.....

■ "poskytovateľg  
**fng. Andrgj-Zúcha**  
"M.ISON Slovakia s. r.o.

E 4 JÚN 2G10

V Bratislave.....

Za iJibjedffifefefe ~~~1~ ^  
**J U DĽTRO b e rtXaffá á k**  
podpredseda vlaay a minister vnútra







22  
.  
,  
23  
j  
24  
i  
25  
j  
26;  
27;  
28;  
29;  
30 '  
21  
32  
33  
34  
32  
\_36  
37  
*n*  
39  
40  
22  
42  
43  
44  
45  
46



**12!**

5M

Bi

53 j

57 l

59 i

11'

62 ;

63'

66

67

6 | |

69

**2**

**2**

**2**

**1**

72'

J/\

74'

75

1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	1		1	0	
3	1	1	1		1		1
1	1	1	1		1	0	1
1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	/		1	0	1
1	1	1	1		1	0	1
1	1	0	1		1	0	1
1	1	1	1	1		0	1
3	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	0	1
	1	1	1				
1	1	1		1	1	1	1

<u>78</u>	'	
<u>79</u>	i	
<u>80</u>		
<u>81</u>		
<u>82</u>	i	
<u>83</u>	'	
<u>84</u>	'	
<u>85</u>		
	i	
<u>8ff</u>		
<u>87</u>		
<u>88</u>		
<u>89</u>	:	
<u>90</u>		
<u>91</u>		
	;	
<u>92</u>		
<u>93</u>		
<u>94</u>		
<u>94</u>		
<u>96</u>		
<u>97</u>		
<u>98</u>		
<u>99</u>		
<u>100</u>		
<u>101</u>	.	
<u>102</u>		
<u>103</u>		
<u>104</u>		

1	1	1	1	1	1	0	1
4	1	3	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	0	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	1	1	1	0	1

106

107

108

1091

110

111

112

113

114

11

0

Htj

117

118

119

11

7 1

21

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

1	1	1	1	1	1	0	1
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	0	1	1	1
0	0	1	1	0	1	0	0
1	1	1	1	0	1	1	1
1	1	0	1	0	1	1	1
0	0	1	1	0	1	0	0
1	1	1	1	0	1	1	1
1	1	1	1	0	1	1	1
1	1	1	1	0	1	1	1
1	1	1	1	0	1	1	1
0	0	1	1	0	1	1	1
1	1	1	1	0	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1
1	0	1	0	0	0	0	1





TELEKOMUNIKAČNÉ KÁBLE MV SR				
P. č.	Priebeh kábla	Typ	Č.kábla	Dĺžka v m
1			012	
2			1000	
3			1001	
4			1002	
5			1002/a	
6			1003	
7			1005	
8			1006	
9			1007	
10			1009	
11			1010	
12			1022	
13			1013	
14			1017	
15			1019	
16			1020	
17			1021	
18			1023	
19			1028	
20			1029	
21			1030	
22			1031	
23			1032	
24			1041	
25			1042	
26			1043	
27			1044	
28			1046	
29			1047	
30			1061	
31			1062	
32			1063	
33			1064	
34			1066	
35			1067	
36			1068	
37			1069	
38			1070	
39			1072	
40			1073	
41			1081	
42			1074	
43			1075	
44			1076	
45			1078	
46			1082	
47			1083	
48			MOK	

ZÁPADOSLOVENSKÝ REGIÓŇ - KRAJ xxxxx, TRNAVA, TRENČIN

P.č	Priebeh kábla	Typ	C.kábl	Dĺžka v m
1			1091	
2			1093	
3 <sub>i</sub>			1094	
4			1095	
5			1096	
6			1096/1	
7			1097	
8			1098	
9			1101	
10			1102	
11			1103	
12			1103/1	
13			1106/1	
14			1106/2	
15			1107	
16			1109	
17			1110	
18			1111	
19				
1* 1			1112	

ri

STREDOSLOVENSKÝ REGIÓŇ - KRAJ BANSKÁ BYSTRICA, ŽILINA

P.	Priebeh kábla	Typ	Č.kábla	Dĺžka v m
1			2200	
2			2201	
3			2000	
4			2001/A	
5			2001/A	
6			2202	
7			2002/A	
8			2002/B	
9			2007	
10			2014	
11			2014/B	
12			2014/C	
13			2014/D	
14			2014/E	
15			2203	
16			2001/C	
17			2007	
18			2003	
19 <sub>i</sub>				
1			2009/A	
2			2009/B	
3			2204	
1			2006/A	
2			2017	
3			2006/B	
4			2026	

STREDOSLOVENSKÝ REGIÓN - KRAJ BANSKÁ BYSTRICA, ŽILINA			
P.5	Priebeh kábla j Typ	Č.kábla	Dĺžka v m
1		2023/A	
2		2023/B	
3		2023/C	
1		2208	
2		2022	
3		2207	
1		2205	
2		2027	
1		22011/A	
2		22011/B	
1		2212	
2			
1		2008	
2		2029/A	
3		2029/B	
4		2029/C	
1		2003	
2 i		2024	
1		2205	
2		2206	
3		2025	
VÝCHODOSLOVENSKÝ REGIÓN - KRAJ KOŠICE, PREŠOV			
P.č	Priebeh kábla i Typ	Č.kábla	Dĺžka v m
1		3004	
2		3008	
3		3009	
4		3009	
5		3010	
6		3011	
7		3012	
8 1		3013	
9		3014	
10		3015	
11		3016	
12 -		3022	
13		3023	
1		3001	
2		3003	
3		3005/1	
4		3006	
5		3007	
6		3015	
7		3002	





**PRÍLOHA Č. 4 K SERVISNEJ ZMLUVE: SE-QVO-192/2010**

# ALISON

Convérflencé A matter ot Mestyle

**SERVISNÝ LIST**

Zákazník	Servisný Sst č.
Adresa	Pokračovanie SL č.
Kontaktná osoba	Pracovník:
Tel.č.	Dál.servisu:
zo dňa:	Čas:
Obfédnávka/zmtuva E.	Miesto výkonu

Typ zásahu	Druh činnosti	Zariadenie
il. zlrucný M<VLS	[ J H. tprnt • úerit*	UO [ J Sírftót, [ 1
z pOtiruítý **Vt*	[ J jzuach	SP [ ] Cisco l )
S. v rfcnd Zrújvy	[ . J fítonn***	S*c [ ] Edaa í 1
- 4 Mtaf4c>/wpBr>d<	_JL_ p.***	W. i ) Km ( 1* t

Nahlášená závada: \_\_\_\_\_ Dňa: \_\_\_\_\_ Hod. \_\_\_\_\_

Zistený stav: \_\_\_\_\_

Vykonané práca	Počet	Jedn.certa	Celkom
Práca cez modem . .		2,80 Eur/nhni	
( ) Príplatok ( ) Zľava % Prepravné náidady		í 0,50 Eur/km	
Cena prác spolu			
Materiál			
Názov	Množstvo	Jedrvцена	Celkom
	1		
Cena materiálu spolu			

Celková cena: \_\_\_\_\_ DPH (19%A) \_\_\_\_\_ Celková cena s DPH \_\_\_\_\_

Poznámky: \_\_\_\_\_

Dňa: \_\_\_\_\_

Odovzdal (pečiatka a podpis)

Prevzal (pečiatka a podpis)



WJSON SísvaSa s-.o. / Dúbravská «sa 2 r 54 s 0« Stradsäva 41 SKsvstía  
t '2.152 492 311 f \*421 í2) 52 455 J10 sww.aiS5fr3TOBF.sl'

