

XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX
XXXXX

umih@mail.chcemvediet.sk

Váš list číslo/zo dňa
9.10.2017

Naše číslo
620-2017/388

Vybavuje/linka
Maková/53

Bratislava
18.10.2017

Vec

Sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z.

Dňa 9. októbra 2017 bola Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby (ďalej len „NASES“) elektronickou poštou doručená Vaša žiadosť o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“), ktorou ste požiadali o nasledovné informácie:

„Zoznam počtu incidentov / ticketov v rámci SLA zmluvy pre portál UPVS od jeho nasadenia do dnešného dňa - po mesiacoch - vrátane kategorizácie vážnosti incidentov a času vyriešenia incidentov podľa SLA zmluvy “

K otázke NASES uvádza nasledovné:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby požadované údaje sleduje od 1. apríla 2015. Kategorizáciu vážnosti incidencov aj čas vyriešenia incidentov určuje Príloha 4 „Zmluvy na úpravu informačných systémov a zabezpečenie služieb jej prevádzky“, zverejnenej v Centrálnom registri zmlúv SR dňa 28.4.2017: <http://www.crz.gov.sk/index.php?ID=2913216&l=sk>

Mesiac	Rok	Požiadavka kategórie A (kritická)	Požiadavka kategórie B (závažná)	Požiadavka kategórie (nekritická)	C
Apríl	2015	0	3	638	
Máj	2015	1	1	518	
Jún	2015	1	19	745	
Júl	2015	1	14	981	
August	2015	2	11	983	
September	2015	1	24	1257	
Október	2015	1	26	1079	

November	2015	1	38	1133
December	2015	3	31	1084
Január	2016	3	23	1123
Február	2016	0	19	1165
Marec	2016	4	31	1070
Apríl	2016	5	15	1068
Máj	2016	2	9	873
Jún	2016	5	5	1162
Júl	2016	0	4	1530
August	2016	1	8	1724
September	2016	0	2	1870
Október	2016	1	7	2902
November	2016	4	4	6791
December	2016	7	5	3755
Január	2017	8	14	4537
Február	2017	3	3	4032
Marec	2017	6	0	4145
Apríl	2017	2	0	3486
Máj	2017	3	3	4951
Jún	2017	3	3	7839
Júl	2017	5	6	7461
August	2017	5	3	5661
September	2017	12	3	8515
Október *	2017	3	0	2833

* do
13.10.2017

S pozdravom



Mgr. xxxxx Koňa, MBA
riaditeľ sekcie komunikácie