

<b>Číslo služby</b>	<b>Servisná zmluva č. 39/2016/110 - Január 2017 - zoznam plnení</b>
<b>1</b>	<b>HelpDesk a pohotovosť</b>
<b>2</b>	<b>Riešenie väd a incidentov</b>
<b>3</b>	<b>Servisná a prevádzková podpora platformy</b>
<b>4</b>	<b>Pravidelná údržba systému</b>
<b>5</b>	<b>Profylaktická údržba produkčného prostredia a testovacieho prostredia</b>
<b>6</b>	<b>Management služieb servisnej podpory</b>
<b>7</b>	<b>Zabezpečenie kontinuity - obnova systému</b>
<b>8</b>	<b>Zabezpečenie funkčnosti IS v súlade s platnou legislatívou</b>
<b>9</b>	<b>Poskytovanie konzultácií súvisiacich so správou a a prevádzkou IACS</b>
<b>10</b>	<b>Zabezpečenie zvýšenej pohotovosti</b>