

SERVISNÁ ZMLUVA

Mesto ZVOLEN - CORA GEO, s.r.o. č. 1/2012

(„Zmluva o ročnej podpore a službách spojených s údržbou
informačného systému samosprávy“)

v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1. Objednávateľ: Mesto Zvolen

Sídlo: Námestie slobody 22
960 01 Zvolen

Zastúpenie: Ing. Miroslav Kusein - primátor mesta

Zástupca vo veciach: zmluvných: Ing. Stanislav Jalakša - prednosta MsÚ
technických: Ing. Peter Šuchaň

IČO: 320 439

DIČ: 2021339430

IČ DPH: nie je platca DPH

Bankové spojenie: VÚB a.s. pobočka Zvolen

Číslo účtu: 19628 - 412/ 0200
(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2. Zhotoviteľ: CORA GEO, s.r.o.

Sídlo: Záborského 20/10089
036 01 xxxxx

Prevádzka: Štefánikova 15
058 01 Poprad

Štatutárny orgán: Ing. Tomáš Habiňák - konateľ spoločnosti

Zástupca vo veciach: zmluvných a technických: Mgr. Peter Šulák

IČO: 316 129 89

IČ DPH: SK2020433888

DRČ: 2020433888

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka Poprad

Číslo účtu: 6605405016/1111

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: S.r.o., Vložka č.
(ďalej v texte len „zhotoviteľ“)

II. PREDMET PLNENIA

Mesto Zvolen ako verejný obstarávateľ podľa § 6 ods.1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní obstarávalo použitím postupov zadávania zákazky rokovacím konaním bez zverejnenia v súlade s §100 a §58 ods. 1. písm. b) cit. zákona s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov zákazku, ktorej predmetom je poskytovanie služieb na prevádzku a údržbu produktov - informačných systémov od zhotoviteľa (Informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“), geografického informačného systému (ďalej len „CG GISAM“), riešenia pre podporu eGovernmentu (ďalej len „CG eGOV“) a súvisiacich aktivít (ďalej v texte len „Ročná podpora“). V rámci rokovacieho konania bez zverejnenia Mesto Zvolen prijalo ponuku predloženú zhotoviteľom.

Zhotoviteľ je duševným vlastníkom, výrobcom a výhradným distribútorom CG ISS, CG GISAM a CG eGOV v súlade so Zákonom o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom č. 618/2003 Z. z.

Na realizáciu služieb spojených s predmetom tejto zmluvy je objednávateľ zaradený do skupiny **STANDARD**.

Ročná podpora, ktorú sa zhotoviteľ na základe tejto zmluvy zaväzuje poskytovať objednávateľovi pozostáva z nižšie uvedených činností:

11.1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (ďalej len „LSW“)

- 11.1.1. Nové verzie LSW v termínoch vydania a podľa pravidiel autorských spoločností budú realizované na základe dohody zmluvných strán a v súlade s platnými cenami autorských spoločností.

11.2. UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru (ďalej len „ASW“)

obsahuje:

- 11.2.1. Priebežné vykonávanie zmien ASW v reálnom rozsahu vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy spracováanej zhotoviteľom vo forme nových verzií. Zmeny sa týkajú legislatívy, ktorá priamo súvisí s funkciami príslušného modulu ASW.
- 11.2.2. Zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému, po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.
- 11.2.3. Oprava chýb ASW vo forme kumulatívnych zmien (ďalej len „KZ“) a nových verzií v súlade s podmienkami uvedenými v článku VII.
- 11.2.4. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk pre 20 používateľov.
- 11.2.5. CG HotLine podpora v rozsahu 10 - 20 hodín (ČH) ročne na dodané produkty vo forme telefonickej a e-mailovej podpory objednávateľovi z pracoviska zhotoviteľa. Možný rozsah služby je v závislosti od počtu zakúpených modulov nasledovný:

- 11.2.6. Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (12 plánovaných kumulatívnych zmien ročne) vyplývajúcich zo zmeny legislatívy.
- 11.2.7. Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- 11.2.8. Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k ASW.
- 11.2.9. Zoznam modulov ASW, ktorých sa týka UPDATE je v prílohe č.1.
- 11.2.10. Výška UPDATE pre aktuálny rok sa vypočíta ako 17% až 19 % z cenníkových

cien jednotlivých modulov ASW, pričom pre moduly CG ISS s počtom licencií viac ako 5NU (pomenovaný používateľ) + 1ANU (pomenovaný používateľ - správca) sa výška UPDATE vypočíta ako 17% až 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov CG ISS pre 50NU + 1ANU. Zhotoviteľ garantuje, že po dobu 4 rokov (2012 - 2015) nebude zvyšovať zverejnené cenníkové ceny existujúcich produktov pri stanovenej funkčnosti viac ako o koeficient inflácie za predchádzajúci kalendárny rok.

11.2.10.1. Spôsob výpočtu UPDATE je nasledovný:

11.2.10.1.1. Cena za UPDATE pre aktuálny rok sa vypočíta ako 17% z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 rokov (2009 - 2011) zakúpil 9 modulov ASW (prípadne OPTIONS, pričom platí:

1 modul ASW = 2 OPTIONS). Do tohto počtu sa nezapočítavajú moduly ASW a OPTIONS nadobudnuté prostredníctvom čerpania z položky UPGRADE zo Servisnej zmluvy.

11.2.10.1.2. Cena za UPDATE pre aktuálny rok sa vypočíta ako 19% z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW v prípade, že sa výška UPDATE nepočíta v súlade s bodom 11.2.10.1.1. tejto zmluvy.

11.2.10.1.3. Objednávateľ môže pri odsúhlasení kalkulácie Servisnej zmluvy pre nasledujúci rok požiadať o dočasné zníženie počtu licencií modulov CG ISS na základný balík 5NU + 1ANU, z ktorého sa pre ďalšie obdobia bude výška update počítať. Zníženie počtu licencií CG ISS na základný balík 5NU + 1ANU si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán písomne, formou zápisu z rokovania.

11.2.10.1.4. V prípade, že objednávateľ potrebuje znížené počty licencií vybraných modulov CG ISS upraviť do pôvodného počtu, má právo tak urobiť kedykoľvek v priebehu roka. Týmto mu vzniká povinnosť doplatiť rozdiel v update za celý aktuálny rok, v ktorom pristúpil k opätovnému využívaniu vyššieho počtu licencií modulov CG ISS alebo modulov ASW. Následné ďalšie zníženie a zvýšenie počtu licencií modulov CG ISS bude umožnené objednávateľovi len s doplatkom rozdielu výšky UPDATE späťne za celé obdobie, počas ktorého objednávateľ používal základný balík licencií 5NU + 1ANU modulov CG ISS.

11.2.10.1.5. V dôsledku technologického upgrade vybraných modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS a ich začlenenía do jedného komplexného celku do modulu DISS - registratúra sa pre nasledujúce roky UPDATE počíta z príslušného počtu licencií modulu DISS - registratúra a update začlenených modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS je na úrovni 0,00 €. Technologický upgrade sa týka nasledovných modulov: PI Písomnosti, OB Obyvatelia, VO Voľby, DK Dokumenty, PP Podnikatelia a prevádzky, KN Kataster nehnuteľností, KNA Kataster nehnuteľností - archív importov, DB Domy a byty, UN Uznesenia a nariadenia, SU Súpisné a orientačné čísla, AS Správa systému CG ISS, DN Daň z nehnuteľností, ER Rozpočet a prístupové práva, EO Objednávky, EF Fakturácia, ZM Zmluvy, KNG Kataster nehnuteľností CG GISAM, CG Portál ISS

II.2.10.1.6. Objednávateľ má právo na bezodplatné navýšenie počtu licencií každého modulu CG ISS (PI, OB, VO, DK, PP, KN, KNA, DB, UN, SU, AS, DN, ER, EO, EF, ZM) technologického upgrade na úroveň počtu licencií modulu DISS - registratúra, pričom počet licencií modulu DISS - registratúra je stanovený na úrovni počtu licencií pre modul PI Písomnosti do obdobia technologického upgrade. Navýšenie počtu licencií dotknutých modulov si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán písomne, formou zápisu z rokovania.

II.2.10.1.6.1. Objednávateľ má v rámci technologického upgrade nárok na bezodplatnú inštaláciu tých modulov, ktoré sú súčasťou technologického upgrade, v prípade, že do doby technologického upgrade tieto moduly objednávatel zakúpené nemal. Dodanie modulov ASW je prevedené inštaláciou vo forme aktualizácie ASW prostredníctvom vzdialenej správy. Odovzdanie a prevzatie modulov ASW si potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu.

11.2.1. Pre úpravy cenníkových cien modulov ASW a služieb pre nasledujúce roky platí, že v prípade, že od uzavretia tejto zmluvy dôjde k inflácii, meny EURO, ceny uvedené v tejto zmluve sa zvýšia raz ročne o násobok koeficientu inflácie vyhlásený Európskym štatistickým úradom za kalendárny rok, a to k 25.1. nasledujúceho roka. V prípade deflácie sa ceny nemenia.

11.2.2. Každoročne k 25.1. príslušného roka bude spracovaný aktualizovaný výpočet UPDATE, ktorý bude zohľadňovať navýšenie cien modulov ASW vplyvom koeficientu inflácie za predchádzajúci kalendárny rok a zmeny čiastkových položiek, ktoré majú vplyv na rozsah ročnej podpory (napr. počet licencií produktov a zavedenie nových produktov do používania).

11.2.3. Pri akomkoľvek LSW alebo ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií, budú ďalšie činnosti (povýšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného LSW alebo ASW späťne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul ASW, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

II.3. Bezpečnostná politika

II.3.1. Bezpečnostná politika v zmysle zákona o Informačných systémoch verejnej správy - 275/2006 Z. z. v znení následnej novely a zákona o ochrane osobných údajov 428/2002 Z. z. v znení následných noviel vzťahujú požiadavky a nariadenia štandardov vydávaných Ministerstvom financií SR (MF SR) zahŕňa nasledovné činnosti:

11.3.1.1. Aktualizácia dokumentácie Plánu zálohy a obnovy produktov CG v rozsahu 1 krát ročne.

11.3.1.2. Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov

11.3.1.3. Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - Výnos o štandardoch IS VS - MF/013261/2008-132 - v rozsahu 1 krát ročne.

11.3.1.4. Služby podľa bodov II.3.1.1 až II.3.1.3 tejto zmluvy budú realizované podľa výberu objednávateľa.

II.4. UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného ASW obsahuje:

11.4.1. Zpracovanie technických zmien a systémových úprav podľa výrobného plánu zhotoviteľa.

11.4.2. Zpracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie

požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do ASW zhotoviteľom, ktoré sa chápu ako štandardné. Ak je potrebné funkčnosť, ktorá bola dopracovaná na základe špecifickej požiadavky, udržiavať dlhšie ako jeden rok, môže vstúpiť pomerná cena špecifickej požiadavky do výpočtu pre cenu UPDATE najskôr po 12 mesiacoch od jej nasadenia.

11.4.3. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií (CG ISS, CG GISAM, CG eGOV), ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.).

11.4.4. UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne

tri verzie (verzie budú expedované približne v mesiacoch marec, jún, november). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

11.4.5. Objednávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali

iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom, ak prejaví o ne záujem prostredníctvom požiadavky cez CG HelpDesk.

11.4.6. Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá

bude zhotoviteľom potvrdená v súlade s bodom II.4.7 tejto zmluvy, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenie zaradenia požiadavky do verzie.

11.4.7. Požiadavka sa zhotoviteľom posudzuje nasledovne:

11.4.7.1. Reakčná doba na požiadavku je 3 pracovné dni od jej zaevidovania.

Počas

reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.

11.4.7.2. Návrh riešenia požiadavky zhotoviteľ oznámi objednávateľovi do 15 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania v rámci kategórie STANDARD. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi.

11.4.7.3. Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu STANDARD stanovený do 9 mesiacov po jej odsúhlasení.

11.4.1 Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 10 pracovných dní pred

uhradený vo výške minimálne 100 ČH ročne, avšak maximálne spätne za obdobie 2 rokov, čiže spolu vo výške 200 ČH.

N.4.10. V kategórii STANDARD je rozsah služby 80 až 100 ČH podľa výberu objednávateľa.

II.4.11. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

11.5. CG HotLine podpora

V rámci kategórie STANDARD má objednávateľ nárok na dodatočnú CG HotLine podporu poskytovanú nad rámec základných hodín poskytovaných v rámci UPDATE. CG HotLine podpora obsahuje:

11.5.1. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk.

11.5.1.1. Objedávateľ určí za jednotlivé moduly ASW zodpovedné osoby, ktoré sú

oprávnené do aplikácie CG HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu ASW. Zodpovedná osoba je súčasne oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia, rozsah a termín realizácie činností (UPGRADE) pre modul ASW, za ktorý je určená ako odborný garant. Odsúhlasenie sa realizuje v aplikácii CG HelpDesk.

11.5.1.2. Maximálny rozsah vytvorených používateľov je pre kategóriu STANDARD 20

pracovníkov objednávateľa.

11.5.1. Telefonická podpora.

11.5.2. Vzdialená správa.

11.5.3. V kategórii STANDARD je rozsah služby 20 až 30 ČH podľa výberu objednávateľa.

11.5.4. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

11.6. Riadenie projektu

11.6.1. Riadenie projektu zahŕňa nasledovné činnosti potrebné na úspešnú prevádzku informačného systému:

11.6.1.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek

UPGRADE, ktorý je definovaný v ods.II.4. tejto zmluvy

11.6.1.2. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy.

11.6.1.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.

11.6.1.4. Kontrolné dni - stretnutia k realizácii projektu a k obchodným činnostiam.

11.6.1.5. Sledovanie využívania CG HotLine - konzultácie k vykázaným činnostiam.

11.6.1.6. Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.

11.6.1.7. Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok“.

Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie.

11.6.1.8. Prezentácia - zhodnotenie budovania informačných systémov 1x ročne na

základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody.

11.6.1. V kategórii STANDARD je rozsah služby 0 až 2 ČD podľa výberu objednávateľa

- 11.7.1.4. Licenčný a aplikačný softvér.
- 11.7.1.5. Hardvérové vybavenie (HW) a sieť.
- 11.7.1.6. Udržiavanie testovacej databázy (jedno obnovenie v rozsahu 0,5 ČD).

11.7.2. V kategórii STANDARD je rozsah tejto služby 2 až 4 ČD podľa výberu objednávateľa.

11.7.3. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska zhotoviteľa a

11.8. Metodická podpora

11.8.1. Osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.

11.8.2. V kategórii STANDARD je rozsah služby 2 až 8 ČD podľa výberu objednávateľa.

11.8.3. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.

11.8.4. V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodickej podpory.

11.9. Školenia/metodické dni

11.9.1. Odborné školenie modulov ASW bude realizované pracovníkmi zhotoviteľa v školiacom stredisku zhotoviteľa.

11.9.2. Zhotoviteľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku zhotoviteľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách zhotoviteľa. Zhotoviteľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).

11.9.3. Účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT organizovaných zhotoviteľom.

11.9.4. V kategórii STANDARD je rozsah služby 8 až 10 možných účastníkov školenia/metodického dňa podľa výberu objednávateľa.

11.9.5. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u zhotoviteľa

(za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia).

11.9.6. Cena za odborné školenia konané v mieste zhotoviteľa sa rozpočítava na počet

účastníkov (minimálna cena za osobu a deň pri plnom vyťažení 8 školených účastníkov je 58,36 EUR bez DPH).

Rozsah jednotlivých činností uvedených v ods. II.1. až II.9 tejto zmluvy je poskytnutý v rámci balíka STANDARD podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Súčasťou

V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (technická podpora, metodická podpora alebo školenie), potvrdeného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100 % z ceny služby, teda zhotoviteľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou. V súvislosti s realizáciou služby sa pre kategóriu STANDARD poskytuje 50 % zľava na dopravné náklady pre realizáciu položiek čerpaných zo servisnej zmluvy.

II.10. Ďalšie služby nad rámec paušálu vyplývajúceho zo zmluvy

Služby nad rámec predplatených rozsahov sa budú realizovať na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, výkazu prác alebo na základe objednávky pre navýšenie počiatočného stavu príslušných služieb a vzájomného odsúhlasenia zástupcov vo veciach technických oboch zmluvných strán v CG HelpDesku v zmysle cien poskytovaných pre kategóriu STANDARD.

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

111.1. Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzky zhotoviteľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

111.2. Servisné služby podľa článku I.1. v rozsahu podľa prílohy č. 2 budú realizované priebežne počas roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom finálny termín plnenia zmluvy pre každý rok je **31.12.** Rozsah prác za daný rok bude predbežne sumarizovaný vždy do 20.12. daného roka, finálne k 15.1. nasledujúceho roka. Pre ďalšie roky bude na základe rozsahov uvedených v čl. II. v termíne do 25.1. nasledujúceho roku spracovaný aktuálny rozsah prác a to vo forme „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD na rok ...“, ktorý je súčasťou prílohy č.2 tejto zmluvy, a ktorý bude po písomnom odsúhlasení zástupcom objednávateľa vo veciach technických podľa ods. I. 1. podkladom pre realizáciu služieb a fakturáciu v danom roku.

111.3. Ročná podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:

111.3.1. Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

111.3.2. Update ASW podľa ods. II.2. si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky zhotoviteľa www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.

111.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania pripomienok objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

111.3.4. CG HotLine.

111.3.4.1 CG HelpDesk

dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch CG HotLine podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine) bude o tom objednávateľa v predstihu informovať.

III.3.4.3. Čerpanie CG HotLine podpory bude sledované online spôsobom prostredníctvom aplikácie CG HelpDesk.

111.3.1. Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

111.3.2. Nevyčerpané rozsahy služieb v rámci jednotlivých zazmluvnených položiek Servisnej zmluvy definovaných v odsekoch II.4, II.5, II.7, II.8, a II.9 je možné v prípade záujmu objednávateľa vzájomne presúvať a to po dohode so zhotoviteľom najneskôr k 30.6. daného roka, pre ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory.

111.3.6.1. Rozsah služieb technickej podpory podľa odseku II.7 tejto zmluvy môže objednávateľ v rámci vzájomného presúvania služieb definovaného v bode III.3.6 tejto zmluvy navýšiť maximálne o 25 % oproti zazmluvnenému rozsahu pre daný rok.

111.3.6.2. Presuny rozsahov služieb definovaných v bode III.3.6 si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán najneskôr k 30.6. daného roka písomne formou zápisu z rokovania a v aplikácii CG HelpDesk.

111.3.1. Ďalšie služby podľa ods.11.10 tejto zmluvy budú realizované v termíne a rozsahu

evidovaných v CG HelpDesku podľa vzájomnej dohody zmluvných strán. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.

111.1. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).

111.2. Zhotoviteľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia

ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov,

IV. ZMLUVNÁ CENA

IV.1. Cena predmetu plnenia v rozsahu uvedenom v článku I.1. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. Cena predmetu plnenia je uvedená bez DPH. DPH pre jednotlivé položky je stanovená podľa platnej klasifikácie produkcie. Sadzba DPH je 20%. V prípade zmeny sadzieb DPH budú ceny upravené písomným dodatkom k tejto zmluve v zmysle platnej legislatívy.

IV.2. Cena predmetu plnenia na rok 2012 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	47 011,14 €	9 402,23 €	56 413,37 €
SPOLU zľava	1 770,79 €	354,16 €	2 124,94 €
SPOLU po zľave (EURO)	45 240,35 €	9 048,07 €	54 288,42 €

IV.2.1. Podrobné členenie ceny je uvedené v prílohe č.2. tejto zmluvy.

IV.3. Úprava cien:

IV.3.1. Ceny položiek sú platné pre rok 2012. Čerpanie služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v tejto zmluve sa bude realizovať v zmysle zľavnených cien poskytovaných pre kategóriu STANDARD. Pre ďalšie obdobie sa budú ceny produktov a služieb riadiť platným cenníkom zhotoviteľa, pričom sa zvýšia raz ročne o násobok koeficientu inflácie, vyhlásený Európskym štatistickým úradom za kalendárny rok. Ceny produktov a služieb navýšené o koeficient inflácie budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta. V prípade deflácie sa ceny produktov a služieb nemenia.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

IV.1. Cenu za predmet plnenia uhradí objednávateľ na základe daňového dokladu. Faktúry budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

IV.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

IV.2.1. Faktúra za údržbu licencií dodaného licenčného softvéru bude vystavená v mesiaci, kedy bude zhotoviteľovi zo strany partnerskej spoločnosti zaslaná výzva na obnovenie podpory pre objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nemá záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

IV.2.2. Faktúru za UPDATE podľa ods. II.2. tejto zmluvy zhotoviteľ predloží objednávateľovi k 31.1. ;30.4.; 31.7. a 31.10. príslušného roka (napr. v roku 2012 do 31.1. 2012) a to vo výške % celkovej ceny UPDATE.

IV.2.3. Faktúra za služby podľa ods. II.3. až II.9. tejto zmluvy bude vystavená k 31.1. ;30.4.; 31.7. a 31.10. príslušného roka (napr. v roku 2012 do 31.1. 2012) a to vo výške % celkovej ceny zazmluvnených služieb.

IV.2.4. Faktúra za ostatné služby podľa ods. II.10 tejto zmluvy bude vystavená do 14 dní odo dňa realizácie týchto služieb.

V.3. Zhotoviteľ vystaví faktúry v lehotách definovaných v bodoch V.2.2 a V.2.3 tejto zmluvy na základe fakturačného protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

V.4. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.

VI. REALIZÁCIA - PODMIENKY VYKONANIA DIELA

V.1. Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa so zhotoviteľom, aby:

V.1.1. objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk so zhotoviteľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy,

II.1.2. objednávateľ zabezpečil požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky zhotoviteľa vrátane požadovaného technického vybavenia podľa prílohy č. 4 k tejto zmluve,

IV.1.3. objednávateľ určil zoznam kompetentných pracovníkov - odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávateľa.

IV.2. Za zhotoviteľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:

IV.2.1. za koordináciu činností a realizáciu zmluvy account manažér 11_AM,

IV.2.2. za sledovanie čerpania CG HotLine podpory manažér kvality 0_MQ,

IV.2.3. za realizáciu technickej podpory vedúci oddelenia TP 24_V.

VI.3. Zhotoviteľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu diela.

VI.4. Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

VI.4.1. Objednávateľ berie na vedomie, že informačné systémy od zhotoviteľa vymedzené v čl. II. tejto zmluvy, ktorých ročná podpora a služby spojené s údržbou sú predmetom tejto zmluvy, majú na základe požiadavky objednávateľa sprístupňovať aj údaje o fyzických a právnických osobách z Mestského registra Mesta Zvolen v prospech tretích osôb na základe osobitnej dohody s nimi, a preto má objednávateľ povinnosť pri používaní informačného systému od zhotoviteľa dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a na ich dodržiavanie zaviazat' aj tretie osoby, ktoré budú využívať údaje z Mestského registra Mesta Zvolen na základe osobitnej dohody. V prípade ich porušenia zhotoviteľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.

VI.5. Pre účely tejto zmluvy sa oblasť informačnej bezpečnosti člení na :

VI.5.1. Ochranu dôverných informácií získaných pri realizácii predmetu plnenia zmluvy

VI.5.2. Ochranu dát objednávateľa

VI.5.3. Vzdialený prístup zhotoviteľa k informačným systémom objednávateľa

VI.5.4. Postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb.

VI.6. Pre oblasť podľa bodu VI.5.1 tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.6.1. žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aké je stanovené v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými

stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.

VI.6.2. za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnjej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.

VI.6.3. budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia §271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).

VI.6.4. budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.

VI.6.5. písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.

VI.6.6. použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.

VI.6.7. obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.

VI.6.8. o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

Týmto ustanovením nie je dotknutý zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zhotoviteľ berie na vedomie, že zmluva s celým jej obsahom bude zverejnená na webovom sídle objednávateľa. V prípade, ak zhotoviteľ označil nejaké informácie, ktoré sú v zmluve uvedené, za dôverné, tieto za dôverné v zmysle § 271 ods. 2 Obchodného zákonníka nie je možné považovať.

VI.7. Pre oblasť podľa bodu VI.5.2 tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.7.1. prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany zhotoviteľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou.

VI.7.2. zhotoviteľ je oprávnený dáta zákazníka získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom, za ktorým boli poskytnuté.

VI.7.3. zhotoviteľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu zákazníka.

VI.7.4. zhotoviteľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením.

VI.8. Pre oblasť podľa bodu VI.5.3 tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že :

- VI.8.1. zamestnanci zhotoviteľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia.
- VI.8.2. zhotoviteľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov ktorí toto pripojenie realizujú.
- VI.8.3. zhotoviteľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra zhotoviteľa.
- VI.8.4. na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory zhotoviteľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný vedúci oddelenia.
- VI.8.5. pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie príslušného vedúceho alebo account manažéra zhotoviteľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa.
- VI.8.6. počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí zhotoviteľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy.
- VI.8.7. zamestnanec zhotoviteľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.
- VI.8.8. zhotoviteľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.
- VI.8.9. povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

VI.9. Pre oblasť podľa bodu VI.5.4 tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že :

- VI.9.1. všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a KZ budú realizované sprístupnením príslušných aktualizáčnych súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS alebo osoba ním poverená.
- VI.9.2. zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená.
- VI.9.3. v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.9.1 a VI.9.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad.
- VI.9.4. pre účely tejto zmluvy - odseku VI.9 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

IV.1. V rámci poplatkov za jednotlivé činnosti v zmysle článku II. tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať servisné služby počas celej doby, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za ročnú podporu.

IV.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení patričnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval.

IV.3. Zhotoviteľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním dodaných produktov počas prevádzky, nesprávnou obsluhou alebo poškodením používateľom.

IV.4. V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

II.4.1. Kritická chyba - chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov, a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

V.4.2. Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

V.4.3. Malá chyba - chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

V.5. Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VII.5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou - fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi zhotoviteľa. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom a potvrdená oprávneným zástupcom zhotoviteľa.

VII.5.2. Potvrdenie reklamácie chyby zo strany zhotoviteľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia - v systéme CG HelpDesk alebo písomne.

VII.5.3. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u zhotoviteľa a zaradenia do kategórie. Zhotoviteľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia vo forme (fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi zhotoviteľa), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

- VII.7.1. chybu podľa ods. VII.4.1. tejto zmluvy do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- VII.7.2. chybu podľa ods. VII.4.2. tejto zmluvy do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- VII.7.3. chybu podľa ods. VII.4.3. tejto zmluvy v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII.8. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa ods. VII.7. tejto zmluvy.

VIII. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

V.1. Ak zhotoviteľ nedodá služby v stanovenom termíne uvedenom v tejto zmluve, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodanej služby za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý zákonný nárok na úrok z omeškania.

V.2. Ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

II.3. Zaplataenie zmluvnej pokuty nevyučuje povinnosť jednej zmluvnej strany uhradiť druhej zmluvnej strane škodu v plnej výške, ktorá vznikla nesplnením záväzkov, ktoré pre ňu zo zmluvného vzťahu vyplývajú.

IV.4. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z. §373 - §386.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

II.1. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

V.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015.

V.3. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

V.4. Touto zmluvou sa súčasne rušia všetky náležitosti týkajúce sa poskytovania ročnej podpory určené v predchádzajúcich zmluvách.

Táto zmluva je vypracovaná v piatich vyhotoveniach, z ktorých tri si ponechá objednávateľ a dve zhotoviteľ.

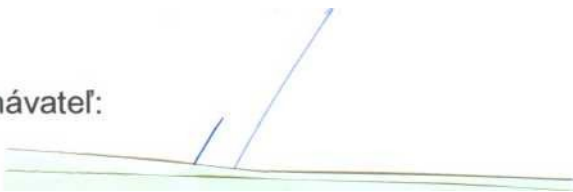
.5. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.

IX. 6. Ak v tejto Zmluve nie je výslovne dohodnuté inak, doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „korešpondencia“) sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou s doručenkou, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej Zmluvnej strane na adresu Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví Zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa pokladá aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý máme uplynúť dvojtýždňová úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu. Bežná komunikácia zmluvných strán v súvislosti s touto Zmluvou môže byť uskutočňovaná aj faxom alebo elektronicky, pričom táto forma komunikácie sa nevzťahuje na právne úkony uskutočňované zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou.

IX. 7. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle a že nebola dojednaná v tiesni a ani za inak nevýhodných podmienok.

Dátum 16. 01. 2012

Objednávateľ:



Ing. Miroslav Kusein
primátor mesta



Dátum S). Kí. 2011

Zhotoviteľ:

CORA GEO, s.r.o.
prevádzka: Cobanho 1, 949 01 Nitra
sídlo: Záborského 20/10089, 036 01 Martin
IČO: 31612989, DIČ: 2020433888
IČ DPH: SK2020433888

Ing. Tomáš Habiňák
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 „Zoznam modulov pre UPDATE"

CG GISAM Modul	ASG	Správa CG GISAM
	BDG	Bodová diferenciácia
	COG	Civilná a požiarna ochrana
	DPG	Doprava
	KNG	Kataster nehnuteľností (CG GISAM)
	NOG	Názvoslovie a orientácia
	RPG	Regulované zóny a pásma
	TIG	Technická infraštruktúra
	UPG	Územný plán
	VEG	Verejné osvetlenie
	ZLG	Zeleň
	ZPG	Životné prostredie (CG GISAM)

CG ISS Modul	PO	Miestne dane a poplatok za KO
	PI	Písomnosti
	AC	Správa údajov
	AR	Registračné stredisko
	AS	Správa CG ISS
	DB	Domy a byty
	DK	Dokumenty
	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností
	EB	Banka a Homebanking
	EF	Fakturácia
	EO	Objednávky
	EP	Pokladňa
	ER	Rozpočet a prístupové práva
	ES	Sklad
	ET	Platobné poukazy
	EU	Účtovníctvo
	EX	Exekúcie
	KN	Kataster nehnuteľností
	KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov
	MM	Majetok mesta
	MP	Mestská polícia
	OB	Obyvatelia
	OM	Odmeny
	PM	Personalistika a mzdy
	PP	Podnikatelia a prevádzky
	RL	Rybárske lístky
	SC	Stavebné činnosti (SC1, SC2, SC3)
	SD	Súdne spory
	SP	Správne poplatky
	SU	Súpisné a orientačné čísla
	SV1	Sociálne veci - osobitný príjemca
	SV2	Sociálne veci - žiadosti o byty
	SV3	Sociálne veci - prípady
	UN	Uznesenia a nariadenia
	VO	Voľby (VO1 - VO4)
	ZM	Zmluvy
	ZP	Životné prostredie
	PS	Priestupky

Príloha č. 1 „Zoznam modulov pre UPDATE

	DISS	DISS - registratúra
CG ISS Option	PO	Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku
		Miestne poplatky - tlač čiarových kódov
	AA	Rozšírené vyhľadávanie a zoradenie v rámci systému CG ISS
	DN	Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku
		Daň z nehnuteľnosti - tlač čiarových kódov
	EB	Automatické párovanie úhrad (DN, PO, EF)
	EP	BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP Pokladňa
	SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia
	SABL	Šablóny CG ISS - vytvorenie kurzora pre 1 modul
PS	Priestupky - rozšírená evidencia	
Portal Modul	MA	Manažérsky modul
	UL	Úlohy
	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)
	eGOV1	eGOVernment - Všeobecná zóna

Príloha č. 2 „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD na rok 2012

P. č.	Typ	Predmet	Opis	Detail	STANDARD
1.		UPDATE LSW	nové verzie licenčného softvéru (napr. databáza ORACLE) SPOLU UPDATE LSW	V kategórii: Cenniková cena: Cena bez DPH:	áno podľa autorských spoločností áno
2.	UPDATE	UPDATE ASW	UPDATE ASW obsahuje: - zapracovanie legislatívnych zmien a udržiavanie funkčnosti ASW podľa dokumentácie - kontrola log súborov verzii (3 verzie ročne) a KZ (12 plánovaných KZ ročne) vyplývajúcich zo zmeny legislatívy - zaistenie kompatibility ASW s novými verziami operačného systému v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa - CG HotLine podpora v rozsahu 10 ČH - 20 ČH 10 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených menej ako 16 modulov ASW 15 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených 16 - 30 modulov ASW 20 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených viac ako 30 modulov Počet vytvorených používateľských účtov v CG HD: SPOLU UPDATE ASW	Cenniková cena ASW: Cena bez DPH:	Výpočet Update - 17 % z cennikovej ceny ASW pre 5NU + 1ANU - pre moduly s počtom licencií viac ako 5NU + 1ANU 17 % z cennikovej ceny 50NU + 1ANU Sposob výpočtu UPDATE: - 17 % z cennikovej ceny ASW v prípade, že objednávateľ v priebehu posledných 3 kalendárnych rokov zakúpil 9 modulov (prípadne OPTIONS, pričom platí 1 modul = 2 OPTIONS) - neplatí pre moduly a OPTIONS získané prostredníctvom čerpania z položky Servisnej zmluvy Upgrade - 19 % z cennikovej ceny ASW 20 osob 29 303,27
3.		Bezpečnostná politika	Bezpečnostná politika obsahuje: 3.1. aktualizácia dokumentácie Plánu zálohy a obnovy produktov CG 3.2. aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - v rozsahu 1x ročne 3.3. realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - Výnos o Štandardoch IS VS -MF/013261/2008-132 - v rozsahu 1x ročne SPOLU BEZPEČNOSTNÁ POLITIKA	V kategórii: Cenniková cena podľa bodu 3.1. Rozsah ročne Cenniková cena podľa bodu 3.2. Rozsah ročne Cenniková cena podľa bodu 3.3. Rozsah ročne Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): Cena bez DPH:	áno 0 - 1 1 0 - 1 1 1 185,00 0 - 1 1 2 346,00 10% 234,60 2 111,40
4.		UPGRADE ASW	Zapracovanie: - Špecifických požiadaviek objednávateľa - technických zmien a systémových úprav ASW - Špecifické analytické a programátorské práce - minimálne čerpanie v rozsahu 2 ČH (šlovekohodiny)	V kategórii: Reakčná doba Termín realizácie požiadavky Cenniková cena (EURO) za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): Cena bez DPH:	áno do 9 mesiacov po odsúhlasení 61,51 80 - 100 80 4 920,72 10% 492,07 4 428,65
5.		CG HotLine	CG HotLine podpora pozostáva: - telefonická podpora - prístup na zákaznícky portál - vzdialená správa - prístup do aplikácie CG HelpDesk (CG HD) - minimálne čerpanie podpory v rozsahu 15 minút (0,25 ČH)	V kategórii: Cenniková cena za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): Cena bez DPH:	áno 58,43 20 - 30 25 1 460,84 10% 146,08 1 314,75
6.	SLUŽBY	Riadenie projektu	Riadenie projektu pozostáva z nasledovných činností: - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením Špecifických požiadaviek - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy - organizácia metodických dní a Školení pre objednávateľa - stretnutia projektového tímu - kontrolné dni a stretnutia k realizácii projektu budovania IS - vypracovanie dokumentácie súvisiacej s projektom - prezentácia súčasného stavu budovania ASW a jeho rozvoja 1x ročne - spracovanie dokumentu Správe o stave IS za rok - minimálne čerpanie v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČD v prípade činností u objednávateľa SPOLU Riadenie projektu	V kategórii: Cenniková cena za 1 ČD: Rozsah činností (ČD) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): Cena bez DPH:	áno 574,08 0 - 2 2 1 148,17 10% 114,82 1 033,35
7.		Technická podpora	- profiaktívka - databáza a dáta - operačný systém a systémové prostriedky - licenčný a aplikčný softvér - hardvérové vybavenie (HW) a infraštruktúra (sieť) - udržiavanie testovacej databázy - minimálne čerpanie v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u objednávateľa SPOLU Technická podpora	V kategórii: Cenniková cena za 1 ČD: Rozsah činností (ČD) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): Cena bez DPH:	áno 755,54 2 - 4 4 3 022,14 10% 302,21 2 719,93
8.		Metodická podpora	Metodická podpora pozostáva z nasledovných činností: - osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s dodaným produktom - minimálne čerpanie v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u objednávateľa SPOLU Metodická podpora	V kategórii: Cenniková cena za 1 ČD: Rozsah (ČD) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): Cena bez DPH:	áno 542,30 2 - 8 8 4 338,43 10% 433,84 3 904,59
9.		Školenia/metodické dni	Školenia/metodické dni pozostávajú z nasledovných činností: - Školenie v Školiacom stredisku zhotoviteľa - realizácia školenia v Školiacom stredisku zhotoviteľa v prípade účasti min. 6 Školených osob (aj od viacerých zákazníkov) - minimálne čerpanie v rozsahu 1 účastník Školenia/metodického dňa na 1 deň - účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT (za účasť jednej osoby na MDI a CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov Školenia) SPOLU Školenia/metodické dni	V kategórii: Cenniková cena za 1 účastníka: Rozsah (účastníci Školenia) Cenniková cena za balík: Zľava (%): Zľava (EURO): Cena bez DPH:	áno 58,95 8 - 10 8 471,57 10% 47,16 424,41
10.		Dopravné náklady	V cene servisnej zmluvy		zľava 50%

Spolu v cennikových cenách (EURO) bez DPH

47011,14

Spolu zľava (EURO)

1770,79

Spolu po zľave (EURO) bez DPH

45 240,35

Spolu po zľave (EURO) s DPH

54 288,42

Príloha č. 3 „Cenník služieb na rok 2012

Analytické a programátorské práce	ASW	ČD	-	492,07 €	590,49 €
Dopravné náklady	ALL	km	-	0,35 €	0,42 €
Riadenie projektu	ALL	ČH	-	71,76 €	86,11 €
CG HotLine	ALL	ČH	-	58,43 €	70,12 €
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod10	CG eGOV	1 ks	-	246,04 €	295,24 €
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod20	CG eGOV	1 ks	-	194,78 €	233,73 €
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod30	CG eGOV	1 ks	-	143,52 €	172,23 €
Všeobecné školenie ASW	ASW	ČD	max. 8	471,57 €	565,88 €
Odborné školenie - ASW	ASW	ČD	max. 8	542,30 €	650,77 €
Odborné školenie - LSW	LSW	ČD	max. 8	542,30 €	650,77 €
Inštalácia a konfigurácia - ASW	ASW	ČD	-	492,07 €	590,49 €
Inštalácia a konfigurácia - LSW	LSW	ČD	-	492,07 €	590,49 €
Inštalácia a konfigurácia - SYS	SYSTEM	ČD	-	755,54 €	906,64 €
Inštalácia a konfigurácia - DB	DB	ČD	-	755,54 €	906,64 €
Metodická podpora - ASW	ASW	ČD	max. 8	542,30 €	650,77 €
Konverzie dát - ASW	ASW	ČD	-	410,06 €	492,07 €
CG eGOV - práce na prepojení formulára s CG ISS	CG eGOV	1 ks	-	194,78 €	233,73 €
CG eGOV - HOSTING riešenia v CG	CG eGOV	1 mesiac	-	30,00 €	36,00 €
Bezpečnostná politika - aktualizácia dokumentácie	ASW	1 krát ročne	-	861,00 €	1 033,20 €
Vypracovanie Plánu obnovy a zálohy produktov CG	ASW	1 dokument	-	755,54 €	906,64 €
Aktualizácia Plánu obnovy a zálohy produktov CG	ASW	1 krát ročne	-	300,00 €	360,00 €
Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o	ASW	1 krát ročne	-	1 185,00 €	1 422,00 €

Vysvetlivky:

ČD = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 deň = 8 pracovných hodín

(1 ČD = človekoden)

ČH = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 hodinu

(1 ČH = človekohodina)

* inštalácia a konfigurácia prostredníctvom vzdialenej správy - čerpanie v min. rozsahu 0,5 ČH

Ceny služieb sú platné od 1.1.2011 do 31.12. 2011.

Ceny služieb pre ďalšie obdobie (roky 2012) môžu byť navýšené o koeficient inflácie zverejnený Európskym štatistickým úradom

HW špecifikácia CG ISS

Počítačová sieť

- priepustnosť min 100 Mbit/s, server pripojiť na 1Gb it/s
- sieťový protokol TCP/IP

Odporúčaný Server

- procesor (Intel (x86), AMD64, Intel EM64T) konštruovaný pre servery s frekvenciou 3 GHz a vyššou (u nových viacjadrových CPU 2 GHz a viac) a s L2 Cache 3 MB a viac,
- RAM DDR ECC, 256MB + jednotlivé služby: 256 MB + 5MB na každého klienta pre služby súborového servera projektových súborov ASW, 512 MB + 10MB na každého klienta pre databázu Oracle (spolu **2GB a viac** v závislosti na architektúre prostredia, pre 32-bitové prostredie max. 3-4GB RAM, pre 64-bitové prostredie je možné použiť aj viac ako 4GB RAM, ktoré budú využiteľné, Windows Server 2008 R2 už iba v 64-bitovej verzii),
- diskové uložisko databázy Oracle a ASW disky SAS s celkovou kapacitou min. 146 GB, 10000/15000 ot. (v konfigurácii RAID1, RAID5),
- radič diskového poľa, s min. 128 MB cache,
- záložný zdroj elektrickej energie UPS online s dostatočným výkonom,
- ethernet 1 Gb/s,
- CD ROM, resp. DVD ROM,
- periférne zariadenia - klávesnica, myš, monitor,
- zálohovacie zariadenie - pásková mechanika LTO3 (LTO4, LTO5) alebo externý USB disk SATA, sieťový externý disk (pre menšie riešenia).

Odporúčaný klientský HW

- počítač PC: procesor s frekvenciou 1 GHz a viac,
- 512 MB operačná pamäť RAM (pre Vista a Windows7 min.1GB RAM),
- 20 GB pevný disk (bez archívnych dát),
- Ethernet (100 Mb/s)

Disková kapacita

- na serveri: Oracle SW, ASW (CG ISS, CG Portal, CG GISAM) - 5GB
- klient Oracle, Runtime - 500MB
- DB: štartovacia bez používateľských údajov cca 3GB, štandardná veľkosť pri naplnení všetkých modulov pri veľkosti DB u mesta s 20 tisíc obyvateľmi cca 8-10 GB, pri prechode na archívny režim cca 3-násobok veľkosti DB, uvedená kapacita nezahŕňa archívne údaje.

SW špecifikácia

Server

- Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 SP2 x86(32bit) a x64(64-bit AMD64/EM64T), všetky edície
- Oracle 10gR2 (patchset 10.2.0.4)
- IIS 6.0 s podporou ASP.NET 1.1, 3.5 SP1
- Oracle Map Viewer 10gR3 (10.1.3) pre publikáciu mapových údajov
- Java SDK 1.5 a vyššia - podpora pre Oracle MapViewer
- Internet Explorer 7.0 a vyšší.

Klient

- Windows XP Professional SP2, SP3 a Windows Vista Business SP1, Windows 7 Professional (Enterprise, Ultimate), plná podpora pre 32-bitové verzie, pre 64-bitové verzie (overenie podpory pre tlačiarne),
- Oracle klient 10gR1, 10gR2, (pre Vista a Windows 7 je nutný Oracle klient 10gR2 (10.2.0.4p2),
- Internet Explorer 7.0, 8.0 (v móde compatibility), Mozilla FireFox 3.0 a vyššie, Opera 9.5 a vyššie (nie beta verzie),
- Runtime IS 3.2 (podpora pre OS Vista a Windows 7),
- Podpora MS Office XP, 2003, 2007 a OpenOffice 3.0 a vyššie,
- Geomedia Professional 6.0, 6.1 (iba 32-bit OS, ver. 6.1 emulovaný 32-bit mód, podpora pre 64-bitové verzie OS a Windows 7 až od verzie 6.1 s patchom.