

Zvolen, 10. 10. 2011  
P - /2011

## **Súťaž „Servisné služby v rozsahu podpory a údržby informačného systému samosprávy“ Výzva na predloženie ponuky**

Na základe rozhodnutia o forme súťaže na výber dodávateľa na **Servisné služby v rozsahu podpory a údržby informačného systému samosprávy** Vás vyzývame na predloženie ponuky **v termíne do 31. 10. 2011 do 12.30 hod.**, kedy sa uskutoční prerokovanie Vášho návrhu v zasedačke MsR na 1. poschodí MsÚ Zvolen.

Ponuku je potrebné predložiť formou návrhu Servisnej zmluvy o dielo. Súčasťou ponuky bude doklad o oprávnení podnikateľ v oblasti informačných technológií (originál výpisu z Obchodného registra, nie starší ako 3 mesiace alebo jeho overenú kópiu), splnomocnenie štatutára pre zástupcu spoločnosti na rokovacie konanie s overeným podpisom.

### **Oceňovaný rozsah servisných služieb:**

#### **Názov predmetu zákazky:**

Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov Mesta Zvolen

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov od spoločnosti CORA GEO, s.r.o. a to informačného systému samosprávy /ďalej „ISS“, geografického informačného systému /ďalej len „GIS“, riešenia pre podporu eGovernmentu /ďalej len „CG eGOV“/a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných v rokoch 2012-2015 nasledovnom členení:

- Údržba dodaného licenčného softvéru
- Update - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- Upgrade - zapracovanie požiadaviek mesta
- Hot - line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia
- Bezpečnostná politika

### **Časť 1.**

#### **Údržba licencií dodaného licenčného softvéru**

- 1.1 Aktualizácia verzií licenčného softvéru ORACLE SEO ASFU 1 CPU a ORACLE Internet Application server SEO ASFU 1 CPU v termínoch vydania a podľa pravidiel autorskej spoločnosti.

### **Časť 2.**

#### **UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru**

- 2.1 Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktorá priamo súvisí s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru.
- 2.2 Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému.
- 2.3 Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií
- 2.4 Kontrola implementácie nových verzií a opráv.
- 2.5 Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- 2.6 Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k aplikačnému softvéru.

### Časť 3.

#### **UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru**

- 3.1 Zapracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet mesta a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
- 3.2 Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi /napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod./.

Rozsah 80 hod.

### Časť 4.

#### **Hot-line podpora**

- 5.1 Telefonická podpora
- 5.2 Vzdialená správa

Rozsah : 55 hod.

### Časť 5.

#### **Riadenie projektu**

- 5.1 Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE
- 5.2 Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou aplikačného softvéru na okolité systémy.
- 5.3 Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.
- 5.4 Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO.

Rozsah 16 hod.

### Časť 6.

#### **Technická podpora**

- 6.1 Profylaktika.
- 6.2 Databáza a dáta.
- 6.3 Operačný systém a systémové prostriedky.
- 6.4 Licenčný a aplikačný softvér.
- 6.5 Hardvérové vybavenie a sieť.
- 6.6 Udržiavanie testovacej databázy.

Rozsah 32 hod.

### Časť 7.

#### **Metodická podpora**

- 7.1 Osobné konzultácie pracovníka so zamestnancami miesta za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.

Rozsah 64 hod.

### Časť 8.

#### **Školenia/metodické dni**

- 8.1 Odborné školenie modulov aplikačného softvéru.
- 8.2 Účasť na odborných metodických dňoch.

Rozsah 64 hod.

### Časť 9.

#### **Bezpečnostná politika**

- 9.1. Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy produktov CG
- 9.2. Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov dodaných spoločnosťou CORA GEO,s.r.o. - v rozsahu 1x ročne Účasť na odborných metodických dňoch.
- 9.3 realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných spoločnosťou CORA GEO,s.r.o. - Výnos o štandardoch IS VS MF/01326/2008-132 - v rozsahu 1 x ročne

Rozsah : 24 hod.

**Zmluvné a platobné podmienky:**

Servisná zmluva bude uzatvorená na obdobie 4 rokov, od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2015. Cena za servis bude uvedená za rok a fakturovaná bude priebežne počas roka na základe dohodnutého harmonogramu. Splatnosť faktúry: 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.

**Realizačné podmienky a popis existujúceho stavu:**

Mesto Zvolen sa na Vás obracia s touto výzvou na predloženie ponuky na základe vedomosti o tom, že spoločnosť CoraGeo, s.r.o. je duševným vlastníkom, výrobcom a výhradným distribútorom informačného systému samosprávy, ktorý používa Mesto Zvolen pri výkone svojich činností, v súlade so Zákonom o autorskom práve č. 618/2003 Z.z. v platnom znení.

Ponuková cena bude stanovená ako maximálna, ktorú nie je možné prekročiť.

S pozdravom

Ing. Miroslav  
Kusein

**CORA GEO, s. r. o., Záhorského 20/10089, 036 01 xxxxx,  
pobočka Štefánikova 15, 058 01**