



VÝROČNÁ SPRÁVA
ZA ROK 2016



O združení Chcemvediet.sk

/ Ciele

Cieľom nášho združenia je:

- využívať práva dané Čl. 26 Ústavy SR, najmä právo na informácie,
- využívať práva dané zákonom o slobodnom prístupe k informáciám,
- propagovať slobodu informácií a princípu otvorených dát (OpenData) ako nástroja na znižovanie korupcie a zvyšovanie transparentnosti,
- vyhodnocovať mieru sprístupňovania informácií povinnými osobami,
- zapájať sa do pripomienkových konaní, správnych konaní, podávať podania, námietky a pripomienky a využívať ďalšie právne nástroje,
- zvyšovať mieru právneho povedomia a kultúru právneho štátu.

Za týmto účelom vykonávame najmä tieto aktivity:

- prevádzkovať portál na podávanie info-žiadostí,
- organizovať a zabezpečovať výchovno-vzdelávacie, spoločenské a kultúrne aktivity a podujatia,
- realizovať publikačné a konzultačné aktivity,
- presadzovať legislatívne zmeny na regionálnej a celoštátnej úrovni a
- vykonávať aj iné aktivity v súvislosti s informovanosťou, ako aj ostatnými ľudskými a politickými právami.



O združení Chcemvediet.sk

/ Portál Chcemvediet.sk

Portál Chcemvediet.sk je našim hlavným nástrojom. Je prostriedkom k tomu, aby bežní ľudia mohli pohodlne podávať infožiadosti. Hlavná časť portálu bola naprogramovaná v roku 2015 s podporou, pochádzajúcou z prostriedkov Reštart Slovensko 2015 a tiež z grantu, ktorý dostala SGI.

História myšlienky a vývoja portálu

- | | |
|------------------|--|
| 17.–18. 12. 2011 | Otvorené Nápady pre Slovensko - vznik nápadu Chcemvediet.sk, krátka prezentácia (M. Malý), získaná 2. cena (300 eur)
https://youtu.be/K4vNzVCbzYc?t=19m19s a
https://youtu.be/u5V4nsmhynI?t=2m15s |
| November 2012 | Brainstormovanie s Tomášom Váňom a Martinom Mackom. Tomáš vytvára rýchly testovací prototyp v node.js |
| 18. 6. 2013 | Spojenie s Mariou Žuffovou z SGI, myšlienka požiadať o grant |
| 13. 8. 2013 | Matej Hruška (vtedy SME) nás kontaktuje, ponúka spoluprácu, dohodneme sa, že sa ozveme, keď to bude aspoň "beta" |
| September 2013 | Upresňujeme si špecifikáciu a features, Martin prototypuje (Python + Bootstrap) |
| 3. 12. 2013 | Podávame grant (prvýkrát) [EEA - Aktívne občianstvo a inklúzia - Ekopolis] |
| 17. 3. 2014 | Neúspešne ;) |
| August 2014 | Ďalšie brainstormovanie, vytvorenie programátorského modelu, "dokončíme to aj tak" |



23. 1. 2015	Mária Žuffová/SGI našla a podala FpTS grant [Fond pre transparentné Slovensko - Pontis]
5. 2. 2015	Úspešne!
13.–15. 3. 2015	Zúčastňujeme sa aj na ReŠtart Slovensko, kampaň
22. 4. 2015	Vyhodnotenie ReŠtart - vyzbierali sme sumu, dostali sme aj cenu od Taylor Wessing na právnu podporu
Máj - október 2015	Dokončovanie portálu, vychytávanie chýb, doladovanie textov, právne konzultácie
November 2015	Spustenie pre Early Birds
Január 2016	Spustenie pre verejnosť

Benefity portálu

- Formalizovaný tok podľa zákona 211/2000 Z.z. / správneho poriadku
- Spájanie žiadosti a odpovedí podľa "značky" - jednorazovej emailovej adresy
- Notifikácie o lehotách
- Zabezpečenie formálnej správnosti žiadosti
- Vygenerovanie šablóny odvolania
- Citácie judikátov v právnom "expertnom systéme"
- Jednoduchý sprievodca pre užívateľa na zatriedenie odpovede



Aktivity v roku 2016

/ Vývoj portálu Chcemvediet.sk

Počas roka 2016 sme odlaďovali nájdené chyby a detaily na čerstvom portáli. Tiež sme nastavovali rôzne operatívne veci v súvislosti s prevádzkou portálu, ako napr. certifikáty, systém Mandrill a rôzne drobnosti v užívateľskom prostredí. Portál už od minulého roka mal desiatky užívateľov a postupne v ňom pribúdali žiadosti a odpovede. To nás tešilo, dokazovalo to užitočnosť, a zároveň to ukazovalo funkčnosť portálu. Mali sme naň viaceré pozitívne spätné väzby.

Pôvodne bol portál prístupný len na pozvánky tzv Early Birds, nakoľko bežal ešte v pilotnej fáze. Pozvánky boli odmenou za podporu projektu a umožňovali prihlásiť sa na portál ešte počas jeho pilotnej fázy. Takto sme jednak získali aktívnych a angažovaných užívateľov, pozvánky tiež limitovali potenciál preťaženia servera alebo zneužitia chýb od náhodného užívateľa z internetu. Po odladení sme sa rozhodli portál spustiť do verejnej prevádzky, t.j. bez nutnosti pozvánok.

Prevádzkovanie portálu zahŕňa aj dennú aktivitu - pomoc užívateľom. Každý užívateľ sa môže dostať do fázy, že nevie, ako zaradiť odpoveď inštitúcie. To môže byť spôsobené nevedomosťou užívateľa alebo tým, že sa odpoveď inštitúcie vymyká bežnému procesu; prípadne môže dôjsť k technickej nedokonalosti alebo chybe v portáli. Je v náplni administrátora portálu, aby potom takéto žiadosti prešiel a zaradil. Prevádzka tiež zahŕňa udržiavanie a aktualizovanie databázy povinných osôb. Tam sa menia najmä emaily, keď inštitúcia zmení web, alebo sa zmení meno zodpovedného pracovníka za vybavovanie žiadostí. Menej častá je zmena mena inštitúcie, prípadne jej zrušenie alebo zlúčenie s inou inštitúciou.

Príklady riešených problémov:

- Napojenie na systém Mandrill
- Implementácia funkcionality "spýtaj sa admina"
- Drobné opravy v užívateľskom rozhraní
- Podstránka "Ochrana osobných údajov" (za pomoc pri formulácii podmienok ďakujeme právnickej kancelárii Taylor Wessing)



Aktivity v roku 2016

/ Štatistiky



108

V roku 2016 sa zaregistrovalo 59 nových používateľov, celkový počet k 31.12.2016 bol 108



714

V tomto roku 687 podaných žiadostí, celkový počet k 31.12.2016: 714



51

Implementovali sme aj funkčnosť "požiadaj o pomoc administrátora", v 51 prípadoch používatelia túto funkciu využili.



Aktivity v roku 2016

/ Informačné aktivity

Okrem pravidelného informovania cez kanály Facebook a Twitter sa tiež Michal Malý zúčastnil tiež prednášky pre študentov Fakulty sociálnych a ekonomických vied UK. Prednáška bola vysvetlenie k infozákonu študentom na začiatok akademického roku, obsahovo:

- Infozákon všeobecne - jeho princíp a prečo je pre spoločnosť dôležitý
- Praktické predstavenie info zákona na pozadí portálu Chcemvediet.sk
- Prečo vznikol portál Chcemvediet.sk
- Praktické príklady využitia info zákona



Aktivity v roku 2016

/ Založenie združenia

Projekt pôvodne bežal ako neformálna iniciatíva. Pri začiatkoch projektu nám veľmi pomohlo SGI a jej zamestnanci Mária Žuffová a Jakub Kmeť. Po dokončení projektu sme sa rozhodli zabezpečiť aj právne pokrytie a to založením združenia, nakoľko do tohto momentu sme fungovali len ako voľná iniciatíva. Dalo by sa povedať, že sme vždy vyznávali myšlienku najprv niečo dokončiť, až potom vytvárať rámce a spolky, a tohto prístupu sme sa držali aj v tomto prípade.

Združenie vzniklo 27. 7. 2016 a postupne začalo preberať aktivity, ktoré dovtedy boli vykonávané nami ako fyzickými osobami, napr. platbu za službu Mandrill. Zároveň nám to umožnilo mať bankový účet združenia, na ktorý sme mohli prijímať príspevky určené na rozvoj portálu. V neposlednom rade nám založenie združenia umožňuje lepšie zadefinovať vzťahy k iným organizáciám, združeniam či štátu.



Vízia

Budeme naďalej prevádzkovať a vylepšovať portál. Na toto by bolo vhodné nájsť finančné prostriedky na pokrytie dokončenia časti kódu a ďalší rozvoj. Zároveň by bolo vhodné nájsť pomocnú silu - brigádnika na poskytnutie rýchlej spätnej väzby užívateľom portálu. So vzrastajúcim počtom užívateľov a žiadosti bude rásť aj spoločenské uznanie portálu a združenia.